



**E.S.E HOSPITAL
SAN JOSÉ**
SAN BERNARDO DEL VIENTO
NIT 891000499-4

✉ Gerencia@esehospitalsan jose.com

📍 Kilometro 1 - Vía Lórica,
San Bernardo del Viento, Córdoba, Co.



INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2021

E.S.E HOSPITAL SAN JOSE
NIT. 891000499-4

JOSE IGNACIO ARRIETA
Gerente

iNuestro Compromiso es su Bienestar!





INTRODUCCION

El presente Informe de Rendición de Cuentas de la ESE Hospital San José de San Bernardo del Viento correspondiente a la vigencia fiscal 2021 se presenta en cumplimiento a los artículos 48 al 59 de la Ley 1757 de 2015. Este contiene los datos de todas las actividades de coordinación, gestión, administración y dirección que se han efectuado con el fin de brindar una información confiable y completa sobre la gestión de la entidad realizada por la administración actual.

El artículo 48 de la Ley 1757 de 2015, define la rendición de cuentas como el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo. La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público. Así mismo, el artículo 50 ibídem establece la obligatoriedad de la Rendición de Cuentas a la ciudadanía.

El informe se encuentra dirigido a la ciudadanía en general, a las organizaciones civiles y a los entes de control correspondientes. Contiene como primera medida las disposiciones establecidas en la Circular Externa No.000008 de 2018.

Así las cosas, se presentan la información con sus datos y cifras correspondiente a los resultados de las actividades de la ESE Hospital San José durante la vigencia fiscal 2021.





ASPECTOS INSTITUCIONALES

1. Generalidades de la ESE Hospital San José de San Bernardo del Viento

El hospital san José de san Bernardo del viento fue donado en este municipio por una asociación religiosa de Liverpool Inglaterra, cuyo director era el padre Francisco Oleary. Fue fundado el 21 de enero del 1969, inició prestando servicios de primer nivel, luego en el año 1971 se empezó a prestar servicios de segundo nivel con una nómina de especialistas enviados desde Inglaterra.

En el año 1976 dieron por terminada su misión en este municipio y entregaron el hospital al Ministerio de Salud de Colombia a través de la Secretaria Departamental de Salud de Córdoba, desde entonces lo bajaron a primer nivel de atención.

En el año 1993 a través del Acuerdo No. 32 emanado del Concejo Municipal fue creado establecimiento público descentralizado del nivel Municipal adscrito a la Alcaldía, dotado de personería jurídica, patrimonio propio e independiente de la administración municipal y con autonomía administrativa. En el año 1995 mediante Acuerdo No. 33 de noviembre 28 fue transformado en Empresa Social del Estado.

La ESE Hospital San José identificada con NIT No. 891000499-4, está ubicada a 1 Kilometro de la cabecera municipal en la vía que conduce al municipio de Lórica, es única institución pública que presta los servicios de salud las 24 horas del día a los habitantes del municipio, su código de prestador según el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud (REPS) es el 236750070201.





PLATAFORMA ESTRATEGICA

MISIÓN

La E.S.E. Hospital San José de San Bernardo del Viento, presta servicios de salud de primer nivel con recurso humano, tecnológico y científico para mejorar la calidad de vida de la población con énfasis en la promoción de la salud y prevención de la enfermedad para disminuir la morbimortalidad, con sentido ético y de calidad.

VISIÓN

La E.S.E. Hospital San José de San Bernardo del Viento para el año 2030, será una empresa prestadora de servicios de salud de baja complejidad, reconocida en el Departamento de Córdoba, con estándares de calidad, enfocada en brindar atención integral de los servicios, satisfacción del usuario y bienestar de la comunidad.

VALORES Y PRINCIPIOS CORPORATIVOS

- ❖ **COMPROMISO.** Todo el personal médico, paramédico y administrativo está comprometido con la excelente prestación del servicio.
- ❖ **HONESTIDAD.** Garantizar que toda acción se realice en forma correcta y transparente.
- ❖ **CONFIABILIDAD.** Confianza en el profesionalismo y diligencia en la consecución de los recursos.
- ❖ **SOLIDARIDAD.** Cooperación y participación en el padecimiento del paciente y sus familiares.





- ❖ **LEALTAD.** Fidelidad en el manejo de los tratamientos, recursos e información acerca del paciente.
- ❖ **RESPECTO A LA VIDA.** Reconocimiento de la dignidad humana independiente de su nivel socioeconómico, cultural y religioso.
- ❖ **SATISFACCIÓN DEL USUARIO.** Satisfacer día a día las expectativas de nuestros usuarios.
- ❖ **ÉTICA.** Garantizar la integridad del acto médico y paramédico.
- ❖ **EQUIDAD.** Igualdad de derechos a ser informados, escuchados y de participación en la toma de decisiones.

POLÍTICAS DE CALIDAD

1. En la E. S. E. Hospital San José, todas las actividades que se realicen estarán enmarcadas dentro de los estándares de calidad definidos por norma para la prestación de cada servicio.
2. Los indicadores de calidad serán analizados mensualmente generando de inmediato los ajustes y seguimiento.
3. En equipo lideraremos con entusiasmo, lealtad y responsabilidad un trabajo eficiente que conlleve a satisfacer a nuestros clientes internos y externos.
4. Gerencia participativa: en esta E.S.E, primará la participación activa y positiva de todo el talento humano y de la comunidad a través de las alianzas de usuarios, en conjunto serán quienes defiendan los valores y principios, y aporten al cumplimiento de las políticas institucionales que conlleven a mejor desarrollo de calidad en la prestación del servicio.





OBJETIVOS DE CALIDAD

- Brindar a los usuarios una atención equitativa e integral, orientada al restablecimiento de su condición de salud en un ambiente adecuado, cómodo y seguro.
- Optimizar la utilización de los recursos, instalaciones y equipos necesarios para la prestación de un excelente servicio de salud, dando cumplimiento a la normatividad vigente y políticas institucionales.
- Retro-alimentar permanentemente el sistema de gestión de la calidad, garantizando así el mejoramiento continuo de los procesos y el cumplimiento de los requisitos de calidad de los usuarios.
- Realizar un análisis oportuno de la información concerniente a la atención del cliente para evaluar su grado de satisfacción, la calidad del servicio y los requisitos exigidos por los entes contratantes y de vigilancia y control.
- Atender oportunamente las inconformidades y sugerencias de nuestros clientes con el fin de emprender acciones correctivas y preventivas inmediatas que contribuyan al mejoramiento continuo de los servicios suministrados y mantener un alto índice de satisfacción del usuario.

OBJETIVOS INSTITUCIONALES

OBJETIVO GENERAL

Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida del San Bernardo mediante la prestación de servicios de salud con criterios de calidad integral y productividad para lograr impactar su perfil epidemiológico en los próximos tres años.





OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Alcanzar la competitividad institucional a través de la implementación del sistema integral de garantía de calidad.
2. Impactar sobre perfil epidemiológico local a través del enfoque institucional hacia la promoción de la salud y prevención de la enfermedad con participación comunitaria en los próximos tres años.
3. Garantizar el posicionamiento y crecimiento de la empresa, a través de la diversificación de la oferta con criterios de eficiencia y captación de nuevos mercados locales y regionales durante los próximos tres años.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS NIVEL I DE ATENCION

Para garantizar la salud y el bienestar social de nuestros usuarios y clientes, la ESE Hospital San José de San Bernardo del Viento presta los siguientes servicios de baja complejidad correspondiente al nivel I de atención:

1. Hospitalización General Adultos
2. Hospitalización General Pediátrica
3. Hospitalización Obstetricia
4. Enfermería
5. Medicina General
6. Odontología General
7. Servicio de Urgencias
8. Transporte Asistencial Básico
9. Laboratorio Clínico





10. Radiología e Imágenes Diagnosticas
11. Servicio Farmacéutico
12. Laboratorio Citología Cervico-Uterinas
13. Protección Específica - Atención del Parto
14. Protección Específica - Atención al recién nacido
15. Detección Temprana - Alteraciones del Crecimiento y Desarrollo (menor a 10 años)
16. Detección Temprana - Alteraciones del Desarrollo del joven (de 10 a 29 años)
17. Detección Temprana - Alteraciones del Embarazo
18. Detección Temprana - Alteraciones en el Adulto (mayor a 45 años)
19. Detección Temprana - Cáncer de cuello uterino
20. Detección Temprana - cáncer seno
21. Detección Temprana - Alteraciones de la agudeza visual
22. Protección Específica – Vacunación
23. Protección Específica - Atención Preventiva en Salud Bucal
24. Protección Específica - Atención en Planificación Familiar hombres y mujeres

Programas de Promoción y Prevención (PyP): La E.S.E HOSPITAL SAN JOSÉ comprometida en velar por el bienestar de la comunidad San Bernardina, ofrece sus programas de Promoción y Prevención. Estos son espacios de consulta y actividades basadas en el autocuidado y autocontrol, dirigidas a la comunidad en general para identificar riesgos y detectar tempranamente enfermedades y así brindar un tratamiento oportuno. Los programas se clasifican según las etapas de





la vida niños, jóvenes, adultos y tercera edad y buscan generar conciencia de prevención que permita fortalecer el autocuidado y el autocontrol.

Con la adopción de los lineamientos técnicos y operativos de la Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud y la Ruta Integral de Atención en salud para la población Materno Perinatal dispuesto en la Resolución No.3280 de 2018 se empieza a hablar de Intervenciones por momento del curso de vida los cuales son:

- **Primera Infancia:** La primera infancia inicia desde los 7 días hasta los 5 años, 11 meses y 29 días, se constituye en el momento del curso de vida con mayor posibilidad de potenciar el desarrollo cerebral a través de la interacción con el ambiente y su contexto, por lo tanto es de vital importancia reconocer las características físicas, biológicas, psicológicas y sociales a las que cotidianamente están expuestos los niños y las niñas en este momento vital, así como identificar situaciones que pueden incidir negativamente en la salud y en su desarrollo, y de esta manera hacer un abordaje diferencial en la atención. El abordaje propuesto en la RPMS durante este momento del curso de vida incluye la valoración integral de la salud y el desarrollo, identificar tempranamente la exposición a factores de riesgo y detectar de forma temprana alteraciones que afecten negativamente la salud y el proceso de crecimiento y desarrollo, con el fin de referirlas para su manejo oportuno, por parte del talento humano de medicina o enfermería.
- **Infancia:** A pesar de disfrutar de un mayor nivel de fortaleza e independencia respecto a la primera infancia, los niños y niñas de 6 a 11 años, 11 meses y 29 días continúan siendo personas que requieren un acompañamiento muy cuidadoso en su salud, dadas las características del proceso de desarrollo y las vulnerabilidades asociadas al momento del curso de vida. Adicional a los elementos ya abordados desde la primera infancia en cuanto a valoración y promoción del desarrollo integral y multidimensional de los niños y niñas y la identificación temprana de alteraciones que puedan afectar su salud, la valoración integral se orienta a la identificación de factores y conductas de riesgo que puedan ser moduladas y corregidas antes de que se presenten afectaciones importantes, principalmente en torno a modos, condiciones y estilos de vida.
- **Adolescencia:** La adolescencia comprende desde los 12 a los 17 años se caracteriza por importantes y rápidas transformaciones a nivel de procesos psicosociales, neurocognitivos, físicos y sexuales que repercuten de forma





importante en el devenir y el futuro de las personas. Es universal en cuanto a los cambios físicos, neurológicos y de características sexuales que se ocasionan, mientras que los procesos psicosociales incluyendo la sexualidad no lo son, debido a la manera como las distintas sociedades y culturas significan y dan sentido a estas transformaciones biológicas y los resultados potenciales en términos de capacidades que se producen en la adolescencia y los contextos que influyen en su desarrollo. Las intervenciones correspondientes a este momento vital se describen a continuación y se orientan a valorar el proceso de crecimiento y desarrollo de los adolescentes, verificar la presencia de riesgos que amenacen su salud y generar condiciones para la adopción de estilos de vida saludables y prácticas de cuidado protectoras de la salud.

- **Juventud:** La juventud comprende desde los 18 hasta los 28 años, es el momento de consolidación de la autonomía intelectual, física, moral, económica, social y cultural, lo que se evidencia en actitudes de seguridad, poder y dominio. Los jóvenes se enferman con menos facilidad y menor frecuencia que los niños, y si sucede, en general, lo superan rápidamente. Identificar tempranamente la exposición a factores de riesgo con el fin de prevenirlos o derivarlos para su manejo oportuno se constituye en el centro de atención de la valoración integral en este momento de vida, así como el fortalecimiento de estilos de vida saludables y prácticas de cuidado protectoras de la salud como elemento protector para toda la vida.
- **Adultez:** La adultez comprende de los 29 a los 59 años. Se configura en un proceso dinámico, en donde continúa el desarrollo y las personas son capaces de establecer metas y poner en marcha los recursos necesarios para alcanzarlas, configurando sus trayectorias evolutivas personales y aprovechando las oportunidades disponibles en sus contextos. En este sentido, es importante subrayar que los patrones de desarrollo adulto no se configuran en algo novedoso, sino en la consolidación de los aprendizajes previos y un perfilamiento cada vez más claro de la individualidad. Por lo tanto, las intervenciones en este momento de vida permiten consolidar los aprendizajes y fortalecer las capacidades aprendidas para posibilitar el crecimiento y el logro de los objetivos planeados por cada individuo.
- **Vejez:** Existen diversos enfoques para comprender el proceso de envejecimiento y las características de la vejez; sin embargo estos pueden vivirse desde las pérdidas o desde la plenitud, de acuerdo con los efectos





acumulados a lo largo de la vida, la confluencia de las oportunidades y los recursos, tanto individuales como generacionales, que afecten el continuo de la vida de cada persona, así como su condición y posición social y su conjugación con la edad, el género, la clase social y el origen étnico, que representan ciertas diferencias en el acceso y disfrute de dichos recursos y oportunidades. Las intervenciones correspondientes a este momento vital, que comprende desde los 60 años en adelante, se describen a continuación y en conjunto buscan la protección de las prácticas de cuidado de la salud adquiridas, la identificación oportuna de exposición a riesgos y la detección temprana de alteraciones que afecten negativamente la salud con el fin de derivarlas para su manejo oportuno.

ESTRUCTURA ORGANICA Y FUNCIONAL

AREA MISIONAL: Comprende el conjunto de funciones que permiten la transformación de las políticas generales en programas, la racionalización y operativización de los proyectos que componen los planes definidos estratégicamente por el área de dirección, y asistidos por el área de apoyo, con el fin de brindar directa y eficazmente las competencias legales y reglamentaria a la comunidad. Las áreas misionales identificadas en la Administración son: Área Asistencial y Área de Planificación del Desarrollo.

AREAS DE GESTION DE RESULTADOS DE LA ESTRUCTURA ORGANICA Y FUNCIONAL: Las áreas de gestión de resultados (dependencias) de la estructura orgánica y funcional para el cumplimiento de las áreas misionales y de conformidad con las de ejecución de los procesos globales de la administración de la E.S.E son las: áreas de dirección, áreas de apoyo y soporte a la gestión, y las áreas ejecutora del Plan de Desarrollo.

AREAS DE DIRECCION: Al área de dirección comprende el conjunto de funciones que permiten determinar políticas, formular planes, tomar decisiones de carácter estratégico, brindar asesoría, manejar las relaciones políticas con la comunidad, entidades públicas, y privadas y ejercer el control y evaluación de la gestión administrativa de la ESE.





AREAS DE APOYO Y SOPORTE A LA GESTION: Le corresponden el conjunto de funciones que permiten transformar las políticas generales en programas, diseño de métodos y procedimientos de gestión, administración del talento humano, los recursos financieros y físicos, la emisión de conceptos, brindar la información, recomendaciones, asistencias de áreas específicas, presentación de alternativas y planes de contingencia y la coordinación intra e institucional para la toma de decisiones para el cumplimiento de las funciones de las áreas misionales.

INFRAESTRUCTURA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Para el año 2021, la Empresa Social del Estado Hospital San José de San Bernardo del Viento, prestadora de los servicios de salud en el municipio, cuenta con las siguientes características:

Puestos de salud

Puesto de Salud	Observaciones
Sicará Limón	Este puesto se encuentra habilitado del Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud – REPS. Cuenta con auxiliar en enfermería 8 horas diarias de lunes a viernes, consulta médica general 8 h los días martes y jueves. Infraestructura en buen estado
El Castillo	No está habilitado en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud – REPS. Cuenta con auxiliar en enfermería 8 horas diarias de lunes a viernes, consulta médica general 8 h los días martes y jueves. Infraestructura en buen estado
Pompeya	No está habilitado en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud – REPS. Cuenta con auxiliar en enfermería 8 horas diarias de lunes a viernes, consulta médica general 8 h los días martes y jueves. Infraestructura en buen estado





Paso nuevo	Este puesto se encuentra habilitado del Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud – REPS. Cuenta con auxiliar en enfermería 8 horas diarias de lunes a viernes, consulta médica general 8 h de lunes a viernes. Infraestructura en mal estado
Pajonal	No está habilitado en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud – REPS. Cuenta con auxiliar en enfermería 8 horas diarias de lunes a viernes, consulta médica general 8 h los días martes y jueves. Infraestructura en mal estado.
José Manuel	Este puesto se encuentra habilitado del Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud – REPS. Cuenta con auxiliar en enfermería 8 horas diarias de lunes a viernes, promoción en salud 8 h, y consulta médica general 8 h de lunes a viernes. Infraestructura en mal estado.

Tabla. Puestos de Salud de la E.S.E Hospital San José

Capacidad Instalada, Infraestructura y Dotación

La E.S.E Hospital San José de San Bernardo del Viento, por ser una ESE de baja complejidad, nivel I de atención, para la vigencia 2021 tiene la siguiente capacidad instalada, infraestructura y dotación:

CAPACIDAD INSTALADA AÑO 2021		
Servicios	Población	Horas Medicas
Consulta externa medicina general	29.642	80 h diarias
Consulta general odontológica	24.525	16 horas diarias
Consulta urgencias	29.642	48 horas
Laboratorio clínico	24.934	24 horas diarias
Citología	7.557	8 horas diarias





Hospitalización de baja complejidad	29.642	24 horas diarias
Rayos X baja complejidad	29.642	24 horas diarias
Farmacia	29.642	12 horas diarias
Sala de partos	7.557	24 horas diarias con dos camillas de parto
Hospitalización adultos	29.642	24 horas diarias con una disponibilidad de 4 camas para adultos
Hospitalización pediátrica	9.261	24 horas diarias con una disponibilidad de 3 camas para pediatría
Hospitalización Ginecobstetricia	7.557 mujeres en edad fértil (14 a 49 años)	24 horas diarias con una disponibilidad de 2 camas para ginecobstetricia

Infraestructura y Dotación

INFRAESTRUCTURA Y DOTACION	
Consultorio odontológico	Dos unidades fijas, Una unidad portátil
Consultorios médicos	Ocho urbanos y Cuatro rurales
Consultorios de promoción y prevención	Cuatro urbanos y Cuatro rurales
Hospitalización	Dos camas para hombres, Dos camas para mujer, Dos camas pediátricas y 2 camas obstétricas
Mesa de parto	1
Laboratorio clínico	1
Laboratorio cérvico uterino	1
Ambulancias	2
Puestos de Salud con REPS	3



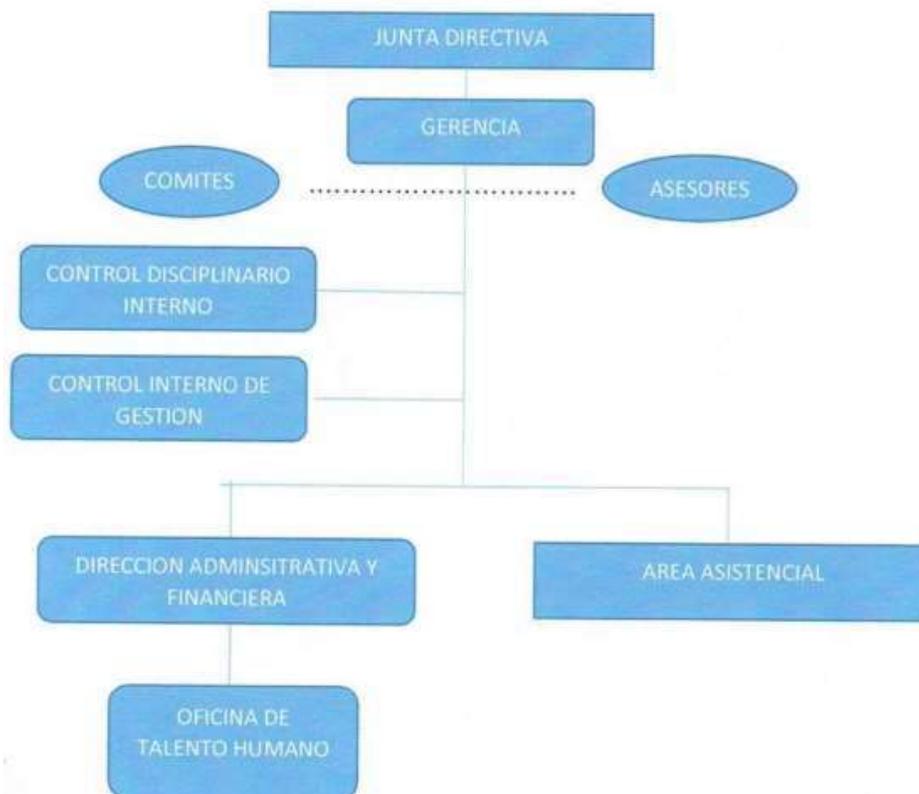


ESTRUCTURA ORGÁNICA DE LA ESE

La Estructura orgánica de la ESE Hospital San José está conformada de la siguiente manera:

1. Junta Directiva
2. Despacho del gerente
 - 2.1. Dirección Administrativa y Financiera
 - 2.1.1. Oficina de Talento Humano
 - 2.2. Comité de Control Interno Disciplinario
 - 2.3. Oficina de Control Interno de Gestión
 - 2.4. Área Administrativa

ORGANIGRAMA ESE HOSPITAL SAN JOSE





ESTRUCTURA DE LOS PROCESOS

La ESE Hospital San José tiene definida una estructura de sus procesos tal como se describe a continuación:

- ❖ **Procesos Estratégicos**
- ❖ **Procesos Misionales**
- ❖ **Procesos de Apoyo**
- ❖ **Procesos de Evaluación / Control**



Procesos Estratégicos: Son aquellos que orientan, evalúan y hacen seguimiento a la gestión de la entidad, incluye procesos relativos al establecimiento de políticas y estrategias, fijación de objetivos, provisión de comunicación y aseguramiento de la disponibilidad de recursos necesarios.

Procesos Misionales: Son aquellos que contribuyen directamente al cumplimiento de los objetivos y a la razón de ser de la organización; su objetivo





fundamental es entregar los productos o servicios que el cliente o usuarios requieren para satisfacer sus necesidades. Estos procesos también se conocen como críticos o claves dentro de la organización.

Procesos de Apoyo: Son aquellos que dan soporte para el buen funcionamiento y operación de los procesos estratégicos y misionales de la organización.

Procesos de Evaluación / Control: Son aquellos que adelantan las dependencias responsables de verificar que los resultados y acciones previstas se cumplieron de conformidad con lo planeado.

Existen también los llamados procesos especiales: son aquellos definidos por la entidad, cuyos resultados pueden apoyar la gestión o ser un componente complementario, pueden integrarse al modelo de gestión.

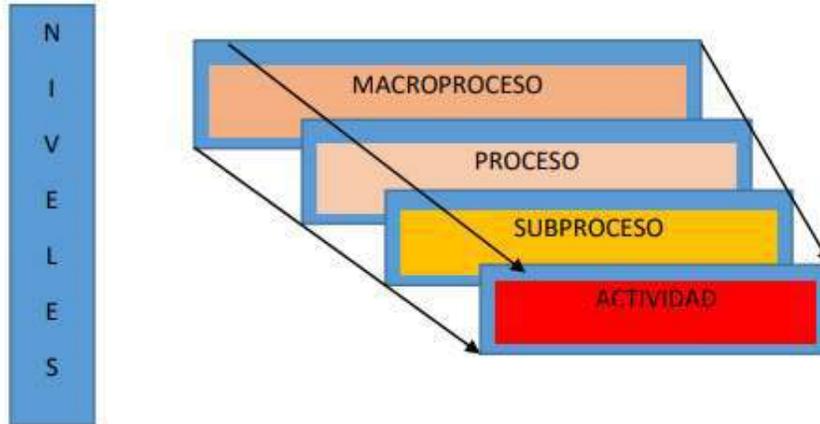
PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS QUE SOPORTAN LA GESTION DE LA E.S.E HOSPITAL SAN JOSE

En el marco de la actualización del Decreto Reglamentario 1083 de 2015, artículos 2.2.21.3.4, 2.2.21.3.5, 2.2.21.3.6, y 2.2.21.3.7, se establecen los componentes de la planeación, organización, ejecución y evaluación en las entidades públicas, para facilitar el desarrollo gerencial, orientar y ejecutar las acciones planificadas y verificación y seguimiento a la gestión.

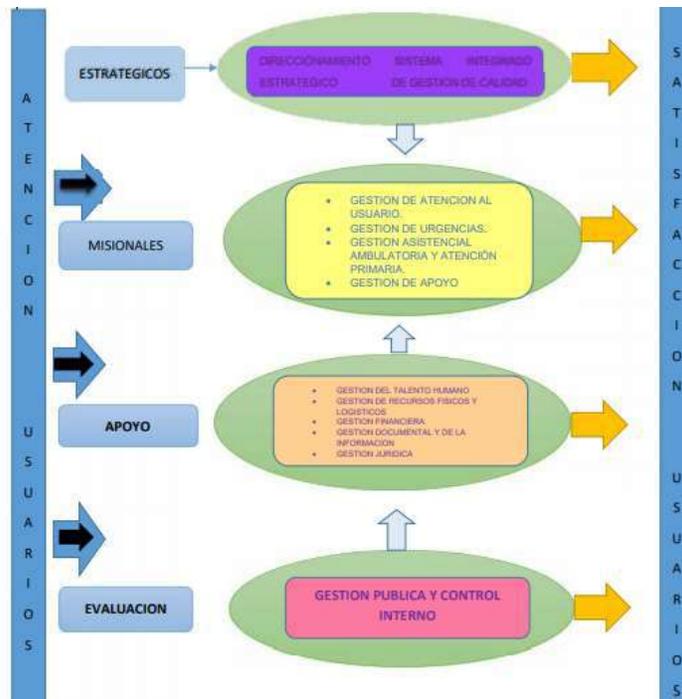




JERARQUIA



MAPA DE PROCESOS





INFORME DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA FISCAL 2021

1. INFORME DE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Indicadores de calidad, oportunidad de la atención y gestión del riesgo en salud año 2021

INDICADORES DE CALIDAD				AÑO 2021 CONSOLIDADO					
RESPONSABLE: LUZ MARINA ACUNA MIRANDA				CARGO: ASESORA CALIDAD					
No.	CARACTERISTICA	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	Año 2020			Año 2021		
				NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO
1	ACCESIBILIDAD/ OPORTUNIDAD	Oportunidad de la asignación de cita en la consulta médica general	NUMERADOR: Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita / DENOMINADOR: Número total de consultas medica generales asignadas en la institución	12775	11271	1.1	61920	53703	1.2
2	ACCESIBILIDAD/ OPORTUNIDAD	Oportunidad en la Atención en la consulta Odontología General	NUMERADOR: Sumatoria total de los días calendarios transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta de odontología general y la fecha para la cual es asignada la cita / DENOMINADOR: Número total de consultas odontológicas generales asignadas en la institución.	4096	4019	1.0	17471	16916	1.0
3	ACCESIBILIDAD/ OPORTUNIDAD	Oportunidad en la atención en servicios de laboratorio clínico	NUMERADOR: Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de laboratorio clínico y el momento en el cual es prestado el servicio. DENOMINADOR: Total de atenciones en el servicio de laboratorio clínico	14982	14982	1.0	17572	17572	1.0





4	ACCESIBILIDAD/ OPORTUNIDAD	Oportunidad en la atención en servicios de <u>imagenología</u>	NUMERADOR: Sumatoria del número de días transcurridos entre la solicitud del servicio de <u>imagenología</u> y el momento en el cual es prestado el servicio. DENOMINADOR: Total de atenciones en el servicio de <u>imagenología</u>	1538	1538	1.0	1706	1706	1.0
5	ACCESIBILIDAD/ OPORTUNIDAD	Oportunidad en la atención de la consulta de urgencias. <u>Triaje II</u>	NUMERADOR: Sumatoria total de los minutos transcurridos entre la solicitud de atención en la consulta de urgencias y el momento en el cual es atendido el paciente en consulta por parte del médico / DENOMINADOR: Total de usuarios atendidos en consulta de urgencia	47219	2436	19.3 / min	97692	3659	27 / min
6	ACCESIBILIDAD/ OPORTUNIDAD	Oportunidad en la atención de la consulta de urgencias. <u>Triaje III</u>	NUMERADOR: Sumatoria total de los minutos transcurridos entre la solicitud de atención en la consulta de urgencias y el momento en el cual es atendido el paciente en consulta por parte del médico / DENOMINADOR: Total de usuarios atendidos en consulta de urgencias	317466	13956	22.7 / min	534825	17750	30/ min
7	GERENCIA DEL RIESGO	Tasa de mortalidad hospitalaria después de 48 horas	NUMERADOR: Número total de pacientes hospitalizados que fallecen después de 48 horas del ingreso / DENOMINADOR: Número total de pacientes hospitalizados.	0	741	0	0	721	0
8	GERENCIA DEL RIESGO	Tasa de infección intrahospitalaria	NUMERADOR: Número de pacientes con infección nosocomiales / DENOMINADOR: Número total de pacientes hospitalizados durante el periodo	0	741	0	0	721	0
9	GERENCIA DEL RIESGO	Índice de Eventos Adversos	NUMERADOR: Número total de eventos adversos detectados en el periodo. / DENOMINADOR: Número total de pacientes hospitalizados durante el periodo.	0	741	0	0	721	0
10	GERENCIA DEL RIESGO	Índice de Eventos Adversos: caída	NUMERADOR: Número total de <u>caída</u> de pacientes <u>hospitalizados</u> que se presentaron en el periodo. / DENOMINADOR: Número total de pacientes hospitalizados durante el periodo.	0	741	0	0	721	0
11	GERENCIA DEL RIESGO	Índice de Eventos Adversos: relacionados con la administración de medicamentos	NUMERADOR: Número total de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos detectados en el periodo / DENOMINADOR: Número total de pacientes hospitalizados durante el periodo.	0	741	0	0	721	0





1.1. ACTIVIDADES POR DIMENSIÓN PIC 2020 - PIC 2021 ESE HOSPITAL SAN JOSE - SAN BERNARDO DEL VIENTO

PIC VIGENCIA AÑO 2020				PIC VIGENCIA AÑO 2021			
DIMENSION SALUD AMBIENTAL	Programado	Ejecutado	% Cumplimiento	DIMENSION SALUD AMBIENTAL	Programado	Ejecutado	% Cumplimiento
a) Realizar programa radial sobre manejo y aplicación adecuado de plaguicidas, primeros auxilios en caso de intoxicación. Con una duración mínima de 40 Minutos. B) Realizar perifoneo en zona rural y urbana del municipio sobre manejo y aplicación adecuado de plaguicidas, primeros auxilios en caso de intoxicación C) Divulgar jingle radial en emisora de amplio espectro sobre manejo y aplicación adecuado de plaguicidas, primeros auxilios en caso de intoxicación, con duración mínima de 40 segundos. El contenido a divulgar será concertado con la secretaria de salud municipal.	1	1	100	Realizar 15 conversatorios dirigidos a la comunidad sobre manejo y aplicación adecuado de plaguicidas, prevención de intoxicaciones y primeros auxilios en caso de intoxicación. Con una duración mínima de 30 Minutos. Con mínimo 20 asistentes, teniendo en cuenta las medidas de bioseguridad establecidas por el Ministerio de Salud y Protección Social. Las zonas a intervenir serán concertadas con la secretaria de salud municipal antes de su ejecución.	15	15	100%
Realizar programa radial sobre tratamiento en casa del agua para consumo humano. Con una duración mínima de 30 minutos en emisora radial de amplio espectro.	1	1	100				
Realizar perifoneo sobre tratamiento en casa del agua para consumo humano. En 6 barrios de la zona urbana y 12 corregimientos de la zona rural.	18	18	100				
Difundir jingle en emisora de amplia difusión, sobre tratamiento en casa del agua para consumo humano. Con una duración mínima de 40 segundos.	1	1	100				
TOTAL	21	21	100		36	36	100





PIC VIGENCIA 2020				PIC VIGENCIA 2021			
DIMENSION VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	Programado	Ejecutado	% Cumplimiento	DIMENSION VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES NO TRANSMISIBLES	Programado	Ejecutado	% Cumplimiento
Realización de jornadas virtuales o presenciales (teniendo en cuenta las medidas de bioseguridad) de actividad física diaria, motivando a la población a realizar actividad física, que ayuda a combatir el estrés, la ansiedad y la depresión, además de favorecer el control de la diabetes, pudiendo retrasar su aparición, y facilitar el manejo de la hipertensión arterial. El contenido a difundir será socializado con la secretaria de salud Municipal antes de ejecutar esta actividad.	50	50	100				
Campaña Radial de promoción de hábitos y estilos de vida saludables, para la prevención de enfermedades cardiovasculares y metabólicas. Ejecutar las Estrategia radial JUEVES DE SALUD en una emisora Local de amplio espectro. Dos emisiones radiales con duración mínima de 40 minutos cada jueves cada 15 días (Durante 1 mes). Programa 1: Prevención de hipertensión y Diabetes y/o enfermedades cardiovasculares metabólicas. Programa 2: Manejo y control de las enfermedades cardiovasculares y metabólicas.	2	2	100	Realizar la SEMANA DE HÁBITOS Y ESTILOS DE VIDA SALUDABLES que refleje distintas actividades alusivas a la Alimentación Saludable, Práctica de Actividad Física y Evitar Consumo y Exposición al humo de Cigarrillo. Presentar propuesta de actividades a la secretaria de salud municipal para su aprobación y su posterior ejecución. Mínimo 5 intervenciones comunitarias distribuidas en la semana.	5	5	100%
TOTAL	69	69	100	TOTAL	453	453	100%





PIC VIGENCIA AÑO 2020				PIC VIGENCIA AÑO 2021			
DIMENSION CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL	Programado	Ejecutado	% Cumplimiento	DIMENSION CONVIVENCIA SOCIAL Y SALUD MENTAL	Programado	Ejecutado	% Cumplimiento
Realizar programa radial con línea abierta donde se desarrollen los temas: Identificación de los factores de riesgo asociados al suicidio e intervenir oportunamente, prevención del <u>bullying</u> , proyecto de vida, pautas de crianza y convivencia armónica y autoestima. Donde se interactúe con padres de familias, con una duración mínima de 40 Minutos en una emisora Local de amplio espectro.	2	2	100	Conformar un equipo de profesionales en salud y de comunicadores sociales, para la implementación del programa "SINTONIZATE CON TU SALUD MENTAL", donde se permita interactuar con varias personas en la mesa de trabajo radial, transmitiendo a la comunidad en general temáticas sobre la ansiedad o estrés por la pandemia, prevención del abuso sexual, violencia intrafamiliar, proyectos de vida, identificación de los factores de riesgo asociados al suicidio e intervenir oportunamente, prevención del <u>Bullying</u> , pautas de crianza y convivencia armónica, autoestima, permitiendo resolver dudas, además de dialogar con los profesionales en tiempo real vía WhatsApp	6	6	100%
				telefónica (las líneas se banuncian en la emisión), con el fin de dinamizar y convertir la temática en un espacio de opinión profesional asertiva y objetiva, contribuyendo al cambio de conductas y prácticas en la población del Municipio. Los integrantes deben preparar, dirigir y producir 6 programas radiales de 60 minutos cada uno, previa concertación con secretaria de salud municipal antes de su emisión			
TOTAL	16	16	100	TOTAL	62	62	100%





PIC VIGENCIA AÑO 2020				PIC VIGENCIA AÑO 2021			
DIMENSION SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL	Programado	Ejecutado	% Cumplimiento	DIMENSION SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL	Programado	Ejecutado	% Cumplimiento
Realizar transmisión virtual, a través de redes sociales, dirigida a padres de familias y cuidadores de niños menores de cinco años sobre la identificación de signos y síntomas de desnutrición, así como la importancia de la asistencia a los controles de Crecimiento y Desarrollo. Con una duración mínima de 40 Minutos. Concertar esta actividad con la Secretaria de Salud Municipal antes de su ejecución.	1	1	100	Realizar 10 Talleres a padres de familias y cuidadores de niños menores de cinco años sobre la identificación de signos y síntomas de desnutrición, así como la importancia de la asistencia a los controles de Crecimiento y Desarrollo. Mínimo 20 Participantes, con una duración de 40 Minutos, teniendo en cuenta las medidas de bioseguridad. Concertar esta actividad con la secretaria de Salud Municipal antes de su ejecución con el fin de seleccionar los lugares.	10	10	100%
Programa radial dirigido padres de familias y cuidadores de niños menores de cinco años sobre la identificación de signos y síntomas de desnutrición, así como la importancia de la asistencia a los controles de Crecimiento y	1	1	100				
TOTAL	10	10	100	TOTAL	110	110	100%

PIC VIGENCIA AÑO 2020				PIC VIGENCIA AÑO 2021			
DIMENSION SEXUALIDAD, DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS	Programado	Ejecutado	% Cumplimiento	DIMENSION SEXUALIDAD, DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS	Programado	Ejecutado	% Cumplimiento
Programa radial con línea abierta, de formación de los diferentes miembros de la comunidad, comunidad educativa (directivos, docentes, padres/madres de familia y estudiantes) en actitudes y prácticas de educación sexual para la creación de un clima de confianza y diálogo entre padres/madres de familia e hijos/hijas, habilidades sociales y afrontamiento frente al ejercicio de la sexualidad. (Concertar actividad con la secretaria de salud municipal antes de su ejecución. Duración mínima de 40 minutos).	1	1	100				





Realizar conversatorio virtual de formación de los diferentes miembros de la comunidad, comunidad educativa (directivos, docentes, padres/madres de familia y estudiantes) en actitudes y	1	1	100	Realizar 15 Talleres de formación de los diferentes miembros de la comunidad, comunidad educativa (directivos, docentes, padres/madres de familia y estudiantes) en actitudes y			
TOTAL	20	20	100	TOTAL	50	50	100%

PIC VIGENCIA AÑO 2020				PIC VIGENCIA AÑO 2021			
DIMENSION VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES	Programado	Ejecutado	% Cumplimiento	DIMENSION VIDA SALUDABLE Y ENFERMEDADES TRANSMISIBLES	Programado	Ejecutado	% Cumplimiento
Programa radial sobre TBC, prevención, manejo, identificación de síntomas, toma de muestra y realización de la <u>baciloscopia</u> , tratamiento de la enfermedad y cuidados del paciente. Duración mínima de 40 minutos. (Concertar con secretaria de salud municipal esta actividad).	1	1	100				
Transmisión virtual a través de redes sociales, sobre TBC, prevención, manejo, identificación de síntomas, toma de muestra y realización de la <u>baciloscopia</u> , tratamiento de la enfermedad y cuidados del paciente. Duración mínima de 40 minutos. (Concertar con secretaria de salud municipal esta actividad).	1	1	100	Realizar 15 conversatorio dirigido a la población, sobre TBC, prevención, manejo, identificación de síntomas, toma de muestra y realización de la <u>baciloscopia</u> , tratamiento de la enfermedad y cuidados del paciente. Duración mínima de 30 minutos. Con mínimo 20	15	15	100%
TOTAL	40	40	100	TOTAL	257	257	100%





PIC VIGENCIA AÑO 2020				PIC VIGENCIA AÑO 2021			
DIMENSION SALUD PUBLICA EN EMERGENCIA Y DESASTRES	Programado	Ejecutado	% Cumplimiento	DIMENSION SALUD PUBLICA EN EMERGENCIA Y DESASTRES	Programado	Ejecutado	% Cumplimiento
Evaluación de la frecuencia de eventos adversos y monitoreo de aspectos claves relacionados con la seguridad del paciente	2	2	100	Realizar 1 Taller para la Evaluación de la frecuencia de eventos adversos y monitoreo de aspectos claves relacionados con la seguridad del paciente. Taller de mínimo 6 horas	1	1	100%
Capacitación para fortalecer las instituciones operativas del Municipio para mejorar la capacidad de respuesta ante la emergencia sanitaria de COVID19, calamidades y/o desastres naturales o de origen antrópico	2	2	100				
TOTAL	4	4	100	TOTAL	11	11	100%

PIC VIGENCIA AÑO 2020				PIC VIGENCIA AÑO 2021			
DIMENSION SALUD Y AMBITO LABORAL	Programado	Ejecutado	% Cumplimiento	DIMENSION SALUD Y AMBITO LABORAL	Programado	Ejecutado	% Cumplimiento
Realizar caracterización de la población laboral informal de la economía, sus condiciones de salud y los riesgos propios de sus actividades económicas. (concertar la población a censar con la secretaria de salud). Entregar información en medio	1	1	100	Digitar, tabular y organizar en formato Excel definido por el Ministerio de Salud y Seguridad Social el instrumento para la caracterización de la población trabajadora informal por actividad económica y territorio en Colombia que fueron	2,500	2,500	100%
Realizar actividades de promoción y prevención de seguridad y salud en el trabajo en la población de vendedores informales y del mercado, así como también socializar las ventajas contar con una ARL, con el fin de motivarlos a afiliarse a una ARL.	4	4	100	Realizar 2 taller de capacitación dirigido a vendedores informales de alimentos preparados (comidas rápidas, arepas, fritos y restaurantes), conductores de transporte formal e informal del municipio (taxistas, <u>buseros</u> , <u>volqueteros</u>), vendedores del mercado público y <u>mototaxistas</u> ; sobre prevención y manejo de riesgos laborales. Teniendo en cuenta las medidas de bioseguridad. Acordar los temas a tratar en esta actividad con la secretaria de salud municipal antes de su ejecución	2	2	100%
TOTAL	5	5	100	TOTAL	2502	2502	100%





PIC VIGENCIA AÑO 2020				PIC VIGENCIA AÑO 2021			
DIMENSION TRANSVERSAL DE POBLACIÓN VULNERABLE	Programado	Ejecutado	% Cumplimiento	DIMENSION TRANSVERSAL DE POBLACIÓN VULNERABLE	Programado	Ejecutado	% Cumplimiento
Apoyo técnico de implantación de la estrategia AIEPI Clínico en la ESE Hospital san José, a través de dos mesas de trabajo con el comité IEPI (donde se trate el tema de la estrategia UROCS/UATRAS), donde se quede establecido un acto administrativo implementando la estrategia AIEPI.	1	1	100				
Realizar 2 talleres a mujeres en edad fértil y/o mujeres EN GENERAL SOBRE EMPODERAMIENTO (1 a Población Afro y 1 a Población Indígena).	2	2	100				
Realizar transmisión virtual a través de redes sociales, sobre prevención de la violencia contra la mujer. Duración mínima de 40 minutos.	1	1	100	Commemoración del día contra la violencia hacia la mujer (25 de noviembre). (Presentar propuesta de ejecución a la secretaria de salud Municipal para su aprobación).	1	1	100%
TOTAL	10	10	100	TOTAL	8	8	100%

PIC VIGENCIA AÑO 2020				PIC VIGENCIA AÑO 2021			
DIMENSION FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA	Programado	Ejecutado	% Cumplimiento	DIMENSION FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA	Programado	Ejecutado	% Cumplimiento
Realizar taller sobre Vigilancia epidemiológica, medidas de prevención, mitos y realidades, toma de muestra, pruebas diagnósticas de COVID19, dirigido al COVECOM y actores comunitarios del Municipio San Bernardo del Viento. Entregar certificado de asistencia.	1	1	100				
Realizar capacitación sobre vigilancia epidemiológica, manejo clínico de pacientes con infección por COVID19, toma de muestra, uso de pruebas moleculares RT-PCR, pruebas de antígeno y serológicas para COVID-19; dirigida al personal asistencial de las IPS públicas y privadas del municipio (médicos, enfermeras, auxiliares de enfermería y bacteriólogos). Con una duración mínima de 6 horas y entrega de certificado a los asistentes.	1	1	100				





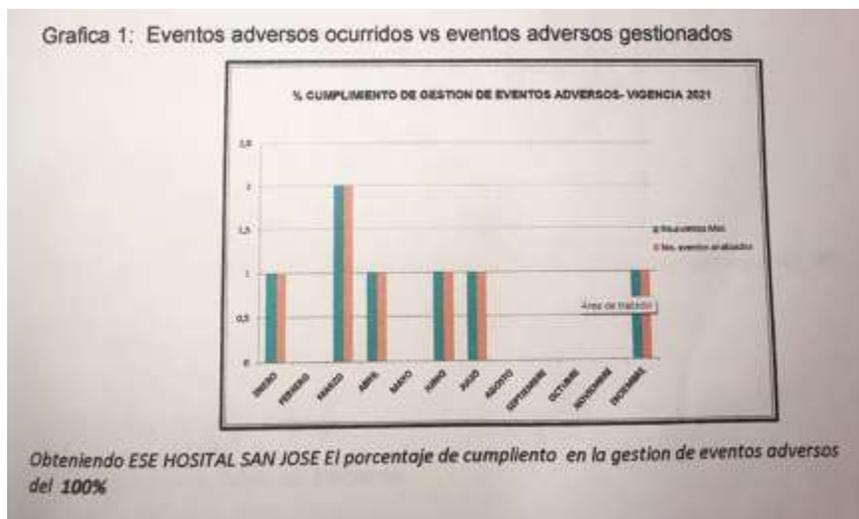
Apoyo a la implementación de la estrategia PRASS en el municipio, con 3 auxiliares de enfermería para cumplir las funciones designadas por el equipo PRASS, durante 2 meses y medio.	3	3	100				
TOTAL	5	5	100				

TOTAL GENERAL	200	200	100%	TOTAL	3489	3489	100%
----------------------	-----	-----	------	--------------	------	------	------

1.1. INFORME DE GESTION DE EVENTOS ADVERSOS Y SEGUIMIENTO AL RIESGO VIGENCIA 2021

Gestión de Eventos Adversos

En la ESE Hospital San José, durante la vigencia 2021, se presentaron en total 7 eventos adversos de los cuales 7 fueron analizados y gestionados para minimizar los riesgos asociados a la atención en salud, con el propósito de brindar una atención a nuestros usuarios segura.





Gestión de Seguimiento al Riesgo

En la ESE Hospital San José, durante la vigencia 2021, se presentaron en total 153 riesgos asociados a la atención en salud de los cuales 134 fueron analizados y gestionados con el propósito de brindar una atención a nuestros usuarios segura.

E.S.E HOSPITAL SAN JOSÉ SAN BERNARDO DEL VIENTO TODOS SOMOS CALIDAD REG. ESTADÍSTICO 9	FORMATO DE EVALUACION AL SEGUIMIENTO AL RIESGO		VERSION 01
	E.S.E. HOSPITAL SAN JOSÉ		6/10/2020
	OFICINA DE CALIDAD		MI-EV-FO-01 PAGINA 1 DE 1
GESTION SEGUIMIENTO AL RIESGO 2021			
Servicios	No. Riesgos Presentados	No. Riesgos Gestionados	% Riesgo Gestionados
CITOLOGIA	0	0	0
RAYOS X	0	0	0
LABORATORIO	3	1	33
VACUNACION	4	3	75
FARMACIA	7	7	100
ODONTOLOGIA	7	7	100
CONSULTA EXTERNA	8	6	75
PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	22	18	82
URGENCIA	49	43	88
HOSPITALIZACION	53	49	92
TOTAL	153	134	88

Fuente: Gestión riesgo 2021

Grafica 1 : Riesgos asociados a la atención en salud ocurridos vs eventos adversos gestionados



Obteniendo la ESE HOSPITAL SAN JOSE El porcentaje de cumplimiento en la gestión de riesgos del 88%

Obteniendo la ESE Hospital San José un porcentaje de cumplimiento en la gestión del riesgo de 88%





1.2. Programa de Auditoria para el Mejoramiento de Calidad - PAMEC

Como Institución Prestadora de los servicios de Salud de carácter público, la ESE Hospital San José, realiza implementa anualmente el Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud (PAMEC), el cual activa la ruta crítica.

1. AUTOEVALUACION

Para cumplir con la autoevaluación existe una metodología normativizada y de la cual hay que tener en consideración algunos criterios que a continuación se describirá de manera específica los resultados de autoevaluación cualitativa y cuantitativa frente al Manual de Acreditación en Salud Ambulatorio y Hospitalario Colombia en la ESE Hospital San José, aplicando el Decreto 1011 de 2006 Resolución 2082 de 2014, , Resolución 2181 de 2008, Resolución 123 de 2012, Resolución 5095 de 2018, que involucre la identificación de las dimensiones en el cumplimiento de los estándares (Enfoque, Implementación y resultados). Para iniciar se tendrá en cuenta algunas consideraciones al evaluar:

Estándares que no aplican: Es importante reseñar que según la complejidad, los servicios ofrecidos, fragmentación de sus servicios de salud.

Grupo de estándares	Estándares
GRUPO DE ESTÁNDARES DEL PROCESO DE ATENCION AL CLIENTE ASISTENCIAL	Estándar 4. Código: (AsDP4) Estándar 10. Código: (AsAC2) Estándar 27. Código: (AsPL5) Estándar 57. Código: (AsREF5) Estándar 59. Código: (AsSIR1) Estándar 60. Código: (AsSIR2) Estándar 61. Código: (AsSIR3) Estándar 62. Código: (AsSIR4)





	Estándar 63. Código: (AsSIR5) Estándar 64. Código: (AsSIR6) Estándar 65. Código: (AsSIR7) Estándar 66. Código: (AsSIR8) Estándar 56. Código: (AsREF4) Estándar 57. Código: (AsREF5) Estándar 70. Código: (AsSIR12) Estándar 71. Código: (AsSIR13) Estándar 72. Código: (AsSIR14) Estándar 73. Código: (AsSIR15) Estándar 74. Código: (AsSIR16)
GRUPO DE ESTÁNDARES DE DIRECCIONAMIENTO	Estándar 86. Código: (DIR11) Estándar 139. Código: (GT8)
GRUPO DE ESTÁNDARES DE GESTION DE TECNOLOGIA	Estándar 138. Código: (GT7)

Como Empresa Social del Estado Hospital San José anualmente se realiza autoevaluación con estándares de acreditación con el fin de identificar oportunidades de mejora que al final se reflejara en la satisfacción de sus usuarios internos y externos y en la imagen institucional. Para el 2021 se inicia este proceso con capacitación al grupo de auto evaluadores sobre Acreditación, asegurando con ello el proceso de autoevaluación, implementación de acciones de mejora, ejecución de actividades, seguimiento e informe final permitirán solidificar dicho proceso.

Conformación de grupos de autoevaluación 2021: Para la escogencia de los grupos se realizó un análisis previo de las personas que los conformarían, de tal forma que se seleccionaron funcionarios con





conocimiento, competencias y liderazgo. A fin de poder de toma de decisiones se involucraron líderes de procesos y coordinadores de áreas funcionales, y otros colaboradores operativos del proceso a evaluar, teniendo en cuenta integrantes de grupos de años anteriores de auto evaluación para aprovechar la experiencia. Y asignado un asesor de la oficina de calidad por cada grupo de evaluación.

Con el fin de asegurar el proceso de autoevaluación, implementación de acciones de mejora, ejecución de actividades, seguimiento e informe final en la ESE San Jose, se crea la necesidad de capacitar a un grupo de funcionarios sobre programa de auditoria para el mejoramiento de calidad, la asignación de este personal, se hizo reestructuración integrantes de los diferentes equipos de autoevaluación, a su vez se tuvo en cuenta el cupo asignado a la ESE, el concepto de talento humano y la aprobación por gerencia.

Todos los integrantes de estos grupos recibieron una socialización referente a la Normatividad vigente y la metodología de evaluación consistente en el análisis, observación, documentación y comparación entre la evidencia generada de la gestión de los servicios habilitados que se pudiera, medir y comparar frente al desempeño ideal planteado en los estándares de Acreditación en la Institución, para así asignar la autoevaluación cualitativa y cuantitativa igualmente se dio a conocer los formatos definidos para sintetizar toda la información.

Estándares Asistenciales: en este se evalúa el proceso de atención misional, la cual está compuesta por los subgrupos de estándares: derechos de los pacientes, seguridad del paciente, acceso, registro e ingreso, evaluación de necesidades al ingreso, planeación de la atención, ejecución del tratamiento, evaluación de la atención referencia, salida y seguimiento, y contrarreferencia.





No.	ESTANDAR DEL PROCESO DE ATENCION AL CLIENTE ASISTENCIAL		PERFIL
1	ASESORA DE CALIDAD	LUZ MARINA ACUÑA	LIDER
2	ENFERMERA DE URGENCIAS	ANYI NEGRETE	SECRETARIA
3	LIDER SIAU	JENNIFER MANJAREZ	INTEGRANTE
4	LABORATORIO CLINICO	MARTHA SERNA	INTEGRANTE
5	LABORATORIO CITOLOGICO	VIVIANA COGOLLO	INTEGRANTE
6	MEDICO	DIANA CANTERO A	INTEGRANTE
7	RAYOS X	LUIS EMILIO CORREA	INTEGRANTE
8	AUDITOR	ROSA ARTEAGA	INTEGRANTE
9	ENFERMERA AREA AMBULATORIA	SEINA NARVAEZ	INTEGRANTE
10	LIDER DE ODONTOLOGIA	CRISTIAN CASTELLAR	INTEGRANTE

Estándares de Apoyo Administrativo Gerencial de Direccionamiento y gerencia: este equipo evalúa la organización frente a su proceso de planeación estratégica y el papel de los órganos de gobierno de la organización

No.	ESTANDARES DE DIRECCIONAMIENTO		PERFIL
1	GERENTE	JOSE IGNACIO ARRIETA	LIDER
2	APOYO ADMINISTRATIVO	OLGA ANAYA	SECRETARIA
3	APOYO ADMINISTRATIVO	IVONN OTERO	INTEGRANTE
4	ASESOR FINANCIERO	FREDY GENES	INTEGRANTE
5	ASESOR DE CONTROL INTERNO	JAIRO ANDRES NEGRETE	INTEGRANTE
6	JEFE DE PRESUPUESTO	CARLOS ANDRES FUENTES REALES	INTEGRANTE
7	CONTADOR	SILVIA MERCADO	INTEGRANTE





Estándares de Apoyo del Talento Humano: se enfoca en la gestión del talento humano, desde su planeación hasta su retiro, y su proceso de mejoramiento continuo.

No.	ESTANDARES DE GERENCIA DEL TALENTO HUMANO		PERFIL
1	JEFE DE TALENTO HUMANO	LOLA ROJAS CUADRADO	LIDER
2	APOYO ADMINISTRATIVO	IVONN OTERO	SECRETARIA
3	ASESORA DE CALIDAD	LUZ MARINA ACUÑA M	INTEGRANTE
4	COPASST	ANA GOMEZ	INTEGRANTE
5	AUDITORA DE CUENTAS	ROSA ARTEAGA	INTEGRANTE

Estándares Ambiente Físico: incluye las decisiones y procesos que deben ser tenidos en cuenta en la organización para que la funcionalidad de la estructura colabore con el adecuado funcionamiento de los procesos asistenciales.

No.	ESTANDARES DE GERENCIA DEL AMBIENTE FISICO		PERFIL
1	APOYO ADMINISTRATIVO	OLGA ANAYA	LIDER
2	AUDITORA DE CUENTAS	ROSA ARTEAGA	SECRETARIA
3	ASESORA DE CALIDAD	LUZ MARINA ACUÑA	INTEGRANTE
4	APOYO ADMINISTRATIVO	IVONN OTERO	INTEGRANTE
5	ENFERMERA URGENCIA	ANYI NEGRETE	INTEGRANTE
6	COORDINADOR DEL SIAU	JENNIFER MANJAREZ	INTEGRANTE
7	COORDINADOR DE MANTENIMIENTO	JAMES CUADRADO	INTEGRANTE

Estándares Gerencia de la Información: se enfoca en la integración de todas las áreas asistenciales y administrativas en relación con la





información clínica y administrativa y su uso para la toma de decisiones en cualquier nivel de la organización.

No.	ESTANDAR DE GERENCIA DE LA INFORMACION		PERFIL
1.	INGENIERO DE SISTEMAS	ALBERTO GONZALEZ	LIDER
2.	COORDINADOR DE GESTION DOCUMENTAL	YAIRA ALVAREZ	SECRETARIA
3	COORDINADOR ATENCION AL USUARIO	JENNIFER MANJAREZ	INTEGRANTES
6	AUDITOR DE CALIDAD	ROSA ARTEAGA	INTEGRANTE
7	ASESORA DE CALIDAD	LUZ MARINA ACUÑA	INTEGRANTE
8	COORDINADOR DE FACTURACION	ANA VICTORIA MARTINEZ	INTEGRANTE

Estándares Gerencia de la Información: así como la gestión integral de todos los recursos tecnológicos, desde su planeación hasta su renovación, y el análisis de los efectos de su utilización.

Nº	ESTANDAR DE GESTION DE LA TECNOLOGIA		PERFIL
1	BACTERIOLOGO	MARTHA SERNA	LIDER
2	INGENIERO BIOMEDICO	RUBEN DARIO CORREA LOPEZ	INTEGRANTE
3	COORDINADOR DE MANTENIMIENTO	JAMES CUADRADO	INTEGRANTE
4	ALMACEN Y SUMINISTROS	OLGA ANAYA	INTEGRANTE
5	SESORA DE CALIDAD	LUZ MARINA ACUÑA	INTEGRANTE

Estándares Mejoramiento de la Calidad: tiene como finalidad evaluar en qué medida los requisitos establecidos por los estándares del grupo de mejoramiento se operativizan en los procesos evaluados por el grupo específico.





No.	ESTANDARES DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD		PERFIL
1	LIDER PAMEC ACREDITACION	LUZ MARINA ACUÑA M	LIDER
2	AUDITORA DE CALIDAD	ROSA ARTEAGA A.	SECRETARIA
3	COORDINADOR MEDICO	DIANA CANTERO A	INTEGRANTE
4	ENFERMERA URGENCIA	ANYI NEGRETE E.	INTEGRANTE
5	EMFERMERA AMBULATORIA	SEINA NARVAEZ G	INTEGRANTE

Autoevaluación de Acreditación según resolución 123 de 2012 vigencia 2021

GRUPO DE ESTÁNDARES	ESTÁNDARES	Nº ESTÁNDARES	Nº ESTÁNDARES EVALUADOS	RESULTADOS/ CALIFICACION POR GRUPO ESTANDARES
ATENCIÓN AL CLIENTE - ASISTENCIAL (Serie 1)	Derechos de los pacientes	75	54	1,78
	Seguridad del paciente			
	Acceso			
	Registro e ingreso			
	Evaluación de necesidades al ingreso			
	Planeación de la atención			
	Ejecución del tratamiento			
	Evaluación de la atención			
	Salida y seguimiento			
	Referencia y contrareferencia			
	Sedes integradas en red			
	Estándar de mejoramiento			
	DIRECCIONAMIENTO (Serie 13)			
Estándar de mejoramiento				
GERENCIA (Serie 15)	Gerencia	15	14	1,68
	Estándar de mejoramiento			
GERENCIA TALENTO HUMANO (Serie 17)	Gerencia del talento humano	17	15	2,23
	Estándar de mejoramiento			
GERENCIA AMBIENTE FISICO (Serie 19)	Gerencia del ambiente físico	11	11	1,67
	Estándar de mejoramiento			
GERENCIA DE LA TECNOLOGIA (Serie 21)	Gerencia de la tecnología	10	8	1,63
	Estándar de mejoramiento			
GERENCIA DE LA INFORMACION (Serie 23)	Gestión de la información	14	14	2,00
	Estándar de mejoramiento			
MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD (Serie 25)	Mejoramiento de la calidad	5	5	1,34
PROMEDIO CALIFICACION 2011		160	132	1,76





Como se observa en el cuadro anterior para la vigencia 2021, la calificación final de la autoevaluación fue de 1,76, al comparar dicha información con año anterior se evidencia una mejora de 0.02, teniendo en cuenta que los resultados logrados para el año 2019 fueron de 1,74.

Mejoramiento por Grupo de Estándares

GRUPO DE ESTÁNDARES	CALIFICACION PROMEDIO AÑO 2020	CALIFICACION PROMEDIO AÑO 2021	MEJORA POR ESTANDAR
ATENCIÓN AL CLIENTE - ASISTENCIAL (Serie 1)	1,73	1,78	0,05
DIRECCIONAMIENTO (Serie 13)	1,73	1,74	0,01
GERENCIA (Serie 15)	1,67	1,68	0,01
GERENCIA TALENTO HUMANO (Serie 17)	2,23	2,23	0,00
GERENCIA AMBIENTE FISICO (Serie 19)	1,67	1,67	0,00
GERENCIA DE LA TECNOLOGIA (Serie 21)	1,60	1,63	0,03
GERENCIA DE LA INFORMACION (Serie 23)	1,99	2,00	0,01
MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD (Serie 25)	1,32	1,34	0,02
CALIFICACION VIGENCIA	1,74	1,76	0,02

Fuente PAMEC 2021

En el cuadro preliminar se reseña que el mayor mejoramiento se dio en el grupo de estándar atención al clientes asistencial con un aumento de 0.05 en la calificación total, para ello se realizaron diseño, implementación, socialización en de manuales, procesos, procedimientos protocolos para garantizar la atención segura de los usuarios, en segundo lugar lo ocupa la gerencia de la tecnología con un avance de 0.03, mediante la actualización de software (XENCO) y despliegue institucional al cliente interno; en tercer lugar encontramos los estándares mejoramiento continuo de la calidad de 0.02, es importante resaltar la planificación e implementación de oportunidades de mejora en los diferentes servicios. la administración seha preocupado por hacer ajustes





en consideración a la normativa legal vigente, a su vez se ha proyectado a cambiar la imagen institucional en su cultura organizacional, para ello se implementó acciones de mejora en los diferentes servicios institucionales y en la cual se realizó más énfasis en el programa de Seguridad Paciente y humanización.

2. EFECTIVIDAD DE LA AUDITORIA

Una vez realizado seguimiento a la ejecución del plan de acción y revisados los archivos físicos e informativos de esta institución, se ha podido verificar que la E.S.E. Hospital San José, realizó las auditorías al cumplimiento de los planes de mejoramiento continuo implementados con enfoque en seguridad del paciente correspondiente al año 2021, arrojando una efectividad del 93%.

Para evaluar este indicador se tuvo en cuenta la siguiente información.

- ✓ Oportunidades de mejora programadas: 15
- ✓ Acciones de mejora programada: 22

ESTADO DEL AVANCE	OPORTUNIDAD DE MEJORA		ACCIONES DE MEJORA	
	Cumplimiento	% cumplimiento	Cumplimiento	% cumplimiento
COMPLETO	15	93%	22	91%
EN DESARROLLO	1	7%	2	9%
NO INICIADO	0	0%	0	0%

Tabla 1. Cumplimiento de Acciones de Mejoramiento





Actividades no Iniciadas

GRUPO DE ESTÁNDAR	ACCIONES DE MEJORA	ESTADO
GERENCIA DEL TALENTO HUMANO	Documentar el proceso que mida las competencias para las actividades a desarrollar en el talento humano de la institución tanto de nómina como de contrato	En desarrollo
	Realizar evaluación de las competencias del talento humano en relación al área asignada	En desarrollo

1.3. Actividades de Promoción y Prevención desarrolladas durante la vigencia 2021

1.3.1. Programa Ampliado de Inmunización PAI

COBERTURAS DE VACUNACION AÑO 2020-2021, E.S.E HOSPITAL SAN JOSE, SAN BERNARDO DEL VIENTO – CÓRDOBA

BIOLOGICOS	2020	2021
BCG	95.7%	95.6%
POLIOMIELITIS	101.8%	101.5%
PENTAVALENTE	101.8%	101.3%
ROTAVIRUS	98.9%	104.4%
NEUMOCOCO	102.2%	106.7%
TRIPLE VIRAL(SRP)	103.0%	92.5%
ANTIAMARILICA	95.4%	93.6%
HEPATITIS A	103.0%	92.7%
NEUMOCOCO R1	102.7%	92.2%
VARICELA	101.6%	92.0%
DPT R1	100.2%	95.0%
TRIPLE VIRAL R1	103.0%	95.1%





Como se puede observar en la tabla para el año 2020, las coberturas de vacunación han sido útiles y se han mantenido en la mayoría de biológicos con una proporción por encima del 95% que es la meta esperada.

Para el año 2021 las coberturas de vacunación alcanzaron un porcentaje por encima del 95% para los biológicos aplicados a los niños menores de 1 año, mientras que para las coberturas de niños de 1 año el porcentaje fue por debajo del 95%. Esto debido a que nos encontrábamos en periodo pico de pandemia por covid 19 a nivel mundial y esta misma afecto mucho la aplicación de los demás biológicos del esquema regular.

Igualmente se ha venido realizando un ajuste de la meta programática en la población objeto a vacunar y la intensificación en las rondas de vacunación permanente.

Vigilancia Epidemiológica

EVENTOS EPIDEMIOLOGICOS	AÑO	
	2020	2021
IRA	1316	2290
EDA	436	669
IRA POR VIRUS NUEVO	107	210
AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	95	99
INTOXICACIONES	19	58
VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	26	30
INTENTO DE SUICIDIO	11	20
VARICELA INDIVIDUAL	14	15
VIH/SIDA/MORTALIDAD POR SIDA	5	6
TUBERCULOSIS	0	6
SIFILIS GESTACIONAL	3	5





DENGUE	19	4
ENFERMEDAD TRANSMITIDA POR ALIMENTOS O AGUA (ETA)	0	4
ACCIDENTE OFIDICO	3	3
DESNUTRICIÓN AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	3	3
MALARIA	1	3
EVENTO ADVERSO SEGUIDO A LA VACUNACION	1	2
PAROTIDITIS	1	1
BAJO PESO AL NACER	0	1
HEPATITIS B	0	1
MORTALIDAD PERINATAL Y NEONATAL TARDÍA	1	1
LESIONES POR ARTEFACTOS EXPLOSIVOS (POLVORA Y MINAS ANTIPERSONAL)	3	0
BAJO PESO AL NACER	0	1
HEPATITIS B	0	1
MORTALIDAD PERINATAL Y NEONATAL TARDÍA	1	1
ZIKA	1	0
TOTAL	2066	3434

Con respecto a lo anterior las infecciones respiratorias agudas y las enfermedades diarreicas agudas siguen ocupando el primer lugar en los reportes semanales evidenciándose una disminución significativa en el reporte de IRAS y EDAS para el año 2020, lo cual se puede explicar por la emergencia sanitaria por la pandemia del Covid 19 que muchas personas no consultaban los servicios de salud para evita el contagios, mientras que para el año 2021, se observa un aumento de las atenciones en las instituciones debido a que se fortalecieron las medidas de control con uso de tapabocas y aplicación de vacunación covid a la población.

En cuanto a la vigilancia de virus nuevo que corresponde a infección por el virus del Covid 19, se realizaron las notificaciones del SIVIGILA de manera oportuna a las diferentes EPS y secretaria de salud Municipal para ordenamiento y seguimiento a toma de muestras de laboratorios (antígeno y PCR), bajo las





indicaciones de aislamiento, uso de tapaboca y lavado de manos. Igualmente se capacito continuamente al talento humano en el manejo de la infección, entrega y uso adecuado de elementos de protección personal, y suspensión y reapertura gradual de los servicios de consulta externa. Se habilito modalidades de consulta: teleconsulta y domicilio y se conformaron equipos multidisciplinarios para la atención integral del paciente.

En relación a las vigilancias integrada de rabia humana se identifica que el principal animal agresor son los perros, gatos, seguido de equinos, porcinos, los cuales son animales potencialmente transmisores de rabia. Se ha venido realizando articulación y capacitación con el personal asistencial y veterinario del departamento para manejo de los casos con exposiciones leves y graves y las no exposiciones.

En el año 2020 se presentaron un total de 19 casos de intoxicación, y para el año 2021 hubo un aumento de 58 casos, 49 de ellos corresponde a intoxicación alcohólica ya que desde el año pasado el Ministerio de Salud las incluyo dentro de las definiciones de caso, se identificaron también 9 casos de intoxicación accidental en niños menores por ingestión de hipoclorito en el hogar .

En cuanto a las violencias de género éstas se han mantenido en persistencia de 26- 30 casos respectivamente para los años 2020 y 2021, y sumado a esto muchos familiares no denuncian al caso por miedo a represarías del agresor que por lo general es un miembro de la familia.

Dentro de las violencias que se vigilan se encuentran

- ✓ Todas las violencias sexuales y ataques con agentes químicos (independientemente del sexo o la edad de la víctima) :
- ✓ Todas las violencias físicas y psicológicas contra niños, niñas y adolescentes, mujeres y personas con identidades de género y orientaciones sexuales no normativas (en el contexto de la definición de caso)
- ✓ Todos los casos de negligencia y abandono contra niños, niñas, adolescentes, adultos mayores y personas con discapacidad.

Frente a estos eventos se viene realizando notificación de los casos a comisaria de familia, Secretaria de Salud Municipal y aviso a las autoridades competentes (fiscalía, policía) y activación de la ruta y protocolos de manejo, adicionalmente el





personal se viene certificando en el curso para manejo integral a víctimas de violencia sexual.

Los intentos suicidas han presentado un aumento significativo de casos esto debido a situaciones de estrés por pandemia Covid 19, problemas familiares, de pareja o económicos. Los casos se han canalizado a su EPS para seguimiento algunos han terminado en suicidio consumado.

Finalmente se concluye que la notificación de eventos se ha venido fortaleciendo con las búsquedas activas institucionales a través de los RIPS mensuales, que nos están permitiendo verificar los eventos epidemiológicos no notificados, al igual que se está creando conciencia en el talento humano de notificar los eventos epidemiológicos, de igual forma se viene realizando monitoreo y capacitaciones de acuerdo a la normatividad vigente y con la disposición de los protocolos de manejo para cada evento, permitiendo mantener un sistema de vigilancia epidemiológica activa.

ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

El sistema de salud colombiano se caracteriza por una marcada fragmentación en la atención en salud, que se hace evidente en la falta de intercambio de la información entre prestadores y aseguradores, en las barreras que enfrentan los pacientes para las remisiones y en la falta de comunicación entre los diferentes prestadores lo cual crea reprocesos.

A inicios del año 2020, ocurrió un proceso de transición en la ESE de la Resolución 412 de 2000, a la Resolución 3280 de 2018, la cual fue una exigencia del Ministerio de Salud para su implementación en todo el territorio nacional, la cual estableció los lineamientos técnicos y operativos de la Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud y la Ruta Integral de Atención en Salud para la Población Materno Perinatal, con el fin de realizar una valoración a la población por momentos del curso de vida, de igual manera fortalecer y unificar criterios para el manejo de las gestantes y recién nacido.





Durante la vigencia 2021 se implementó y actualizó el software Xenco de las historias clínicas de acuerdo a la 3280 de 2018, con el fin de prestar una valoración integral y de acuerdo a los nuevos lineamientos.

Dentro de la normatividad se manejan 6 momentos del curso de vida definidas de la siguiente manera:

PRIMERA INFANCIA (edad de 0-5 años) Año 2021

VALORACION INTEGRAL	Actividades	META PROGRA	META EJE	% CUMPLIMIENTO
ATENCIÓN EN SALUD POR MEDICINA GENERAL	Promoción y apoyo a la lactancia materna Tamizaje para hemoglobina 6-23M Aplicación de flúor , profilaxis y remoción de placa bacteriana, Aplicación de sellantes Vacunación suplementación con micronutrientes Desparasitación intestinal Agudeza visual Educación individual	1242	1225	99
ATENCIÓN EN SALUD POR ENFERMERIA		1223	1178	96
ATENCIÓN EN SALUD BUCAL POR PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA		888	375	42

El 12 de marzo de 2020 se decretó la emergencia sanitaria por Covid 19 en Colombia, por consiguiente algunos servicios de salud durante el año 2020 y 2021 presentaron una disminución de la atención en los diferentes programas de Promoción y Mantenimiento de la salud , se instauraron diferentes modalidades de consultas sugeridas en los lineamientos nacionales: Teleconsulta, visitas domicilio, toma de muestra domicilio, posteriormente se fueron reestableciendo los servicios de consulta externa a medida que se fueron disminuyendo los casos y se implementó la vacunación contra el Covid 19.

En el programa de primera infancia para el año 2021 se evidencia que se alcanzaron coberturas óptimas para las valoraciones integrales por enfermería y





medicina general ya que las madres a través del programa familias en acción requerían del certificado de atenciones en salud de los niños . El servicio de odontología alcanzo una cobertura del 42% esto debido a que se afectó por la pandemia Covid 19 porque era el servicio de mayor riesgo de transmisibilidad

INFANCIA (6 a 11 años) AÑO 2021

VALORACION INTEGRAL	Actividades	META PROGR A	META EJE	% CUMPLI MIENTO
ATENCIÓN EN SALUD POR MEDICINA GENERAL	Hemoglobina y hematocrito Aplicación de flúor, profilaxis y remoción de placa bacteriana, Aplicación de sellantes Vacunación Agudeza visual Educación individual	1186	659	56
ATENCIÓN EN SALUD POR ENFERMERIA		1229	473	38
ATENCIÓN EN SALUD BUCAL POR PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA		1032	1006	98

Durante esta etapa se observa una disminución en las consultas de medicina y enfermería secundario a la pandemia por covid 19, sumado a esto no hubo salidas extramurales a colegios por que se encontraban en restricción.





ADOLESCENCIA (12 a 17 años) AÑO 2021

VALORACION INTEGRAL	Actividades	META PROGRA	META EJE	% CUMPLIMIENTO
ATENCIÓN EN SALUD POR MEDICINA GENERAL	Prueba rápida treponémica , pruebas rápidas VIH asesorías pre y post test de vih prueba de embarazo	1114	781	70
ATENCIÓN EN SALUD POR ENFERMERIA		Asesoría en anticoncepción primera vez y control Implante subdérmicos(EPS)	1580	472
ATENCIÓN EN SALUD BUCAL POR PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA	Suministro de anticonceptivos orales e inyectables suministro de preservativos Hemoglobina y hematocrito Aplicación de flúor , profilaxis y remoción de placa bacteriana, Aplicación de sellantes detartraje Vacunación Agudeza visual Educación individual	1916	1034	54

Para esta etapa se reflejan más las consultas de medicina general que de enfermería debido a que el paciente es captado a través de consultas de morbilidad y el medico aprovecha la atención para canalizarlo a los diferentes programas según aplique, de igual forma existe una población captada por el programa de planificación familiar.





JUVENTUD (18 a 28 años) AÑO 2021

VALORACION INTEGRAL	Actividades	META PROGRA	META EJE	% CUMPLIMIENTO
ATENCIÓN EN SALUD POR MEDICINA GENERAL	Tamizaje de riesgo cardiovascular(glicemia , perfil lipídico , creatinina , uroanálisis) prueba rápida treponémica , tamizaje para VIH asesoría pre y post test prueba rápida para Hepatitis B y C prueba de embarazo Citología vaginal	1564	1318	84
ATENCIÓN EN SALUD BUCAL POR PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA	Asesoría en anticoncepción primera vez y control Implante subdérmicos(EPS) Suministro de anticonceptivos orales e inyectables suministro de preservativos Profilaxis y remoción de placa bacteriana, detartraje Vacunación Agudeza visual Educación individual	1433	1027	72

Durante esta etapa la mayor parte de la población está concentrada en este rango de edad, y se alcanzaron coberturas optimas en los perfiles de medicina y odontología de manera satisfactoria-El perfil de enfermería desaparece en esta etapa.

ADULTEZ (29 a 59 años) AÑO 2021

VALORACION INTEGRAL	Actividades	META PROGR A	META EJE	% CUMPLIMIENTO
ATENCIÓN EN SALUD POR MEDICINA GENERAL	Citología vaginal Mamografía (50 años C/2 años) valoración clínica de mama anual: 40 años tamizaje cáncer próstata(PSA)a partir de los 50 años	3193	2174	68





ATENCIÓN EN SALUD BUCAL POR PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA	anual			
	Tamizaje de riesgo cardiovascular(glicemia , perfil lipídico , creatinina , uroanálisis) prueba rápida treponémica , tamizaje para VIH asesoría pre y post test VIH prueba rápida para Hepatitis B y C prueba de embarazo Asesoría en anticoncepción primera vez y control Implante subdérmicos(EPS) Suministro de anticonceptivos orales e inyectables suministro de preservativos Profilaxis y remoción de placa bacteriana, detartraje Vacunación Agudeza visual Educación individual	1854	923	50

VEJEZ (60 y mas) AÑO 2021

VALORACION INTEGRAL	Actividades	META PROGRA	META EJE	% CUMPLIMIENTO
ATENCIÓN EN SALUD POR MEDICINA GENERAL	Citología vaginal Mamografía (50 años C/2 años) valoración clínica de mama anual: 40 años	1256	629	50





ATENCIÓN EN SALUD BUCAL POR PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA	tamizaje cáncer próstata(PSA)a partir de los 50 años anual Tamizaje de riesgo cardiovascular(glicemia , perfil lipídico , creatinina , uroanálisis) prueba rápida treponémica , tamizaje para VIH asesoría pre y post test VIH prueba rápida para Hepatitis B y C Asesoría en anticoncepción primera vez y control (POB MASCULINA) suministro de preservativos (MASCULINO) Profilaxis y remoción de placa bacteriana, detartraje Vacunación Agudeza visual educación individual	485	279	58
--	--	-----	-----	----

Durante la etapa de adultez y vejez se evidencia un cumplimiento por encima del 50% en las valoraciones integrales, durante las cuales se realizan una serie de tamizajes para detectar el riesgo cardiovascular para desarrollar diabetes o hipertensión arterial, de igual forma se incluyen los tamizajes para infecciones de transmisión sexual: VIH, pruebas rápidas treponémicas , hepatitis B y C- tamizajes para cáncer de cérvix, mama y próstata.

TAMIZAJE CANCER DE CERVIX -CITOLOGIAS AÑO 2021

TAMIZAJE CANCER DE CERVIX	2020	2021
CITOLOGIAS	2161	2545
CITOLOGIAS POSITIVAS	34	24





RUTA DE ATENCION MATERNO PERINATAL

RUTA MATERNO PERINATAL	ACTIVIDAD /AÑO	2020	2021
	INGRESOS PRENATALES	548	559
	CONTROLES PRENATALES	2374	2517
	PARTOS	81	50
	CONTROL POST PARTO	38	118

Para el cumplimiento de la ruta materno perinatal se creó un instrumento para unificar criterios y evaluar la adherencia a la guía, sumado a esto se están realizando controles post partos a la madre y recién nacido, y se implementó estrategia plus por parte del área de gerencia: transporte gratuito para las mujeres post partos desde la institución donde tuvo el parto hasta el domicilio de la usuaria para garantizar el seguimiento del binomio madre-hijo.

Desde la oficina de promoción y mantenimiento de la salud se viene desarrollando un trabajo institucional a través del fortalecimiento de estrategias, para lograr el cumplimiento de las metas propuestas por parte de las diferentes E.P.S.s; dentro de las cuales se encuentra el trabajo articulado con el equipo, contratación y capacitación continua del Talento Humano, fortalecimiento del Software que genera información (Xenco), revisión y depuración de base de datos, coordinación con los diferentes agentes educativos de las E.P.S para fortalecer la demanda inducida mediante las valoraciones integrales, visita casa a casa tanto en zona urbana y rural, articulando las acciones para el logro de objetivos.





1.4. RESIDUOS HOSPITALARIOS

Durante la vigencia 2021, la ESE reportó en total lo siguiente:

TIPO DE RESIDUOS									
RESIDUOS NO PELIGROSOS			RESIDUOS PELIGROSOS						
			INFECCIOSO O DE RIESGO BIOLÓGICO			QUÍMICOS			
Biodegradables ordinarios e inertes (kg)	Reciclables: plástico, cartón, papel y chatarra (kg)	Reciclables: vidrio (kg)	Biosanitarios (kg)	Anatomapatólogicos (kg)	Cortopulzantes (kg)	Fármacos (kg)	Citotóxicos (kg)	Reactivos (kg)	Contenedores presurizados
6.989	0	0	4.878	152	156	161	0	1	0

1.5. INFORME DE REGISTRO INDIVIDUAL DE PRESTACIONES DE SERVICIOS DE SALUD VIGENCIA 2021

1.5.1. INFORME DE RIPS PRIMER TRIMESTRE VIGENCIA 2021

ACTIVIDADES DE CONSULTA ASISTENCIALES

Finalidad de la Consulta

Durante el Primer trimestre de vigencia 2021 la E.S.E. Hospital san José realizó un total de **10.253** consultas médicas a la población, en este módulo se incluye los tipos de consulta por finalidad de las consultas por médicos como son: la consulta médica electiva y consultas de Promoción y Prevención (PyP).





Finalidad de las Consultas Medicas	Cantidad	%
Atención del parto (puerperio)	12	0%
Atención del recién nacido	12	0%
Atención en planificación familiar	148	1%
Primera Infancia e Infancia	627	6%
Adolescencia & Juventud	389	4%
Detección y alteración del embarazo	703	7%
Adulthood & Vejez	598	6%
Detección y alteración de la agudeza visual	898	9%
Detección de enfermedad profesional	-	0%
No aplica (Enfermedad General)	6.866	67%
Total	10.253	100%

De acuerdo a los RIPS del Primer trimestre de vigencia 2021, el Hospital San José realizó un total de **10.253** consultas, las de enfermedad general (**No aplica**) representan el **67%** del total de consultas realizadas en la E.S.E. durante el periodo.

Tipo de consulta

CUPS	Código de consulta	Cantidad	%
890205-890305	consulta de control o de seguimiento por enfermería	1.693	9%
890201	consulta de primera vez por medicina general	4.050	21%
890301	consulta de control o de seguimiento por medicina general	6.309	32%
890203	consulta de primera vez por odontología general	2.538	13%
890303	consulta de control o de seguimiento por odontología general	434	2%
890101-890105	atención (visita) domiciliaria	1.153	6%
890701	consulta de urgencias por medicina general	3.379	17%
890703	consulta de urgencias por odontología general	1	0%
	TOTAL	19.557	100%

Frente al tipo de consultas realizadas se puede observar que, de las **19.557** consultas realizadas, el **32%** corresponden a consultas de control o seguimiento por medicina general con **6.309** atenciones realizadas, seguido de las consultas





de primera vez por medicina general con **4,050** consultas realizadas para un **21%** del total de las consultas realizadas por tipos de consultas como se muestra en el cuadro anterior.

MORBILIDAD INSTITUCIONAL

Morbilidad Consulta Externa: Si revisamos al detalle la morbilidad de la consulta externa durante el Primer trimestre de vigencia 2021 el diagnóstico que más predominio fue la infección de vías urinarias con **655** casos diagnosticados, en segundo lugar, se presenta la vaginitis con **274** diagnósticos, seguido de la hipertensión arterial con **227** casos, la parasitosis intestinal con **208** y la rinofaringitis con **198** diagnósticos del total de atenciones de consulta externa.

Nombre Diagnóstico	Código	Total	MASCULINO										FEMENINO									
			< 1	1-4	5-9	10-14	15-19	20-24	45-59	60-99	< 1	1-4	5-9	10-14	15-19	20-24	45-59	60-99				
INFECCION DE VIAS URINARIAS	N390	655	1	3	6	3	8	33	28	67	2	6	4	12	40	251	83	108				
VAGINITIS, VULVITIS Y VULVOVAGINITIS	N771	274									1			1	3	20	183	45	21			
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	I10X	227						7	31	58						15	28	88				
PARASITOSIS INTESTINAL	B629	208	1	29	29	14	7	4	4	7	2	22	20	20	16	19	11	5				
RINOFARINGITIS AGUDA RESFRIADO COMUN	J00X	198	18	35	10	7	6	6	4	10	18	31	18	7	2	15	4	7				
CEFALEA	R51X	160		1	4	7	6	15	6	5	1	3	7	10	57	29	9					
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	141			2	2	5	10	18	16				1	2	33	27	25				
PITIRIASIS VERSICOLOR	B360	111	3	12	4	12	9	1	1	2	2	7	8	14	13	21	2					
DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	R103	103			6	3		8	2	2		4	1	7	4	45	8	13				
HIPERLIPIDEMIA NO ESPECIFICADA	E785	101						17	7	18						16	24	19				
CANDIDIASIS DE LA VULVA Y DE LA VAGINA	B373	99												1	4	71	22	1				
DOLOR EN ARTICULACION	M255	96		3		1		4	2	13			1	1	1	20	24	26				
ESCARBOSIS	B86X	91	1	6	7	2	4	2	1		2	4	9	4	5	7	20	13	4			
OTROS DOLORES ABDOMINALES	R104	88		1	4	5		1	3	1	1			6	4	9	32	13	8			
INFECCION AGUDA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS	J069	75	6	16	5	1				2	3	7	15	5	1	2	5	3	4			
HIPERCOLESTEROLEMIA PURA	E780	72					1	5	5	8					2	19	18	14				

Morbilidad de Urgencias: Frente a la morbilidad del servicio de urgencias, podemos evidenciar que, de los egresos del servicio de urgencias, otros dolores abdominales con **266** casos, en segundo lugar el dolor abdominal con **166**,





seguido de cólico renal con **155**, en cuarto lugar se encuentra la cefalea con **124** egresos, seguido de hipertensión arterial con **158** casos diagnosticados.

Nombre Diagnóstico	Código	Total	MASCULINO										FEMENINO					
			< 1	1- 4	5- 9	10- 14	15- 19	20- 44	45- 59	60- 99	< 1	1- 4	5- 9	10- 14	15- 19	20- 44	45- 59	60- 99
OTROS DOLORES ABDOMINALES	R104	266	1	1	3	10	24	113	21	10	2	5	4	6	3	37	17	9
DOLOR ABDOMINAL	R103	166			2	6	32	77	8	6	1		1	2	2	13	9	7
COLICO RENAL, NO ESPECIFICADO	N23X	155				4	11	51	14	7					5	45	13	5
CEFALEA	R51X	124			1	2	6	47	14	8			5	4	5	16	11	5
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	I10X	123						9	14	55			1			4	11	29
DOLOR ABDOMINAL	R101	118				2	9	45	10	12			2	2	3	14	9	10
DIARREA Y GASTROENTERITIS	A09X	101	3	8	5	1	2	24	12	8	6	7	3		2	10	3	7
DOLOR EN EL PECHO, NO ESPECIFICADO	R074	96			1	1	4	24	17	11					3	9	19	7
ESTADO ASMATICO	J46X	94	3	15	6	5	3	16	3		3	15	7	3	15			
MIGRANA, NO ESPECIFICADA	G439	87			1	4	5	43	4	5				1	1	9	5	9
FIEBRE, NO ESPECIFICADA	R509	65	5	7	1	1		3	6	5	6	7	4	6	1	3	6	2
GASTRITIS, NO ESPECIFICADA	K297	61				2	6	22	6	5			1		2	11	2	4
ALERGIA NO ESPECIFICADA	T784	45			5	1		5	10	2	2	1	2	4	2	5	4	1
NAUSEA Y VOMITO	R11X	44	1	4	4			1	5	1	4	1	6	6	1	1	7	1
INFECCION DE VIAS URINARIAS	N390	43		2		1	5	17	3	4		1	1		1	6	2	
HERIDA DE DEDO(S) DE LA MANO	S610	39			1	1	1	2	1				1	2	3		17	5
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	39					1	12	4	4					3	8	5	2
HERIDA DE LA CABEZA	S019	39			3		1			2		1	11	4	1	11	2	3
COVID-19 (virus no identificado)	U072	35					1	9	5	5					1	7	3	4

Morbilidad de Hospitalización: Frente a la morbilidad de la hospitalización como podemos evidenciar en la siguiente tabla los principales diagnósticos de egresos hospitalarios son en primer lugar la infección de vías urinarias con 42 casos diagnosticados en el periodo, seguido de celulitis de otras partes con 14 diagnósticos, como tercero encontramos cólico renal con 9 diagnósticos, como se muestra continuación.





Nombre Diagnóstico	Código	Total	MASCULINO										FEMENINO					
			< 1	1- 4	5- 9	10- 14	15- 19	20- 44	45- 59	60- 99	< 1	1- 4	5- 9	10- 142	15- 196	20- 447	45- 598	60- 999
INFECCION DE VIAS URINARIAS	N390	42	1			1	6	21	2	5						1	2	3
CELULITIS DE OTRAS PARTES DE LOS MIEMBROS	L031	14		1	2			1	1	2						2	1	4
COLICO RENAL, NO ESPECIFICADO	N23X	9						6	1						1		1	
ABSCESO CUTANEO, FURUNCULO Y CARBUNCO DE SITIO NO ESPECIFICADO	L029	7		2		1		1	1			2						
OTROS DOLORS ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	R104	4					1		2						1			
FIEBRE, NO ESPECIFICADA	R509	2	1									1						
MASTITIS NO PURULENTO ASOCIADA CON EL PARTO	O912	2						2										
CELULITIS DE LA CARA	L032	2				1			1									
ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA	J441	2								1						1		
BRONCONEUMONIA, NO ESPECIFICADA	J180	2		1											1			
DIARREA Y GASTROENTERITIS	A09X	2		2														
OTROS ESTADOS POSTQUIRURGICOS	Z988	1															1	
NAUSEA Y VOMITO	R11X	1						1										
DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	R103	1						1										
ABDOMEN AGUDO	R100	1						1										
OTROS DOLORS EN EL PECHO	R073	1													1			

Morbilidad de Odontología: Frente a la morbilidad odontológica durante el Primer trimestre de vigencia 2021 el diagnóstico que más predominio la caries dental con 127 casos, seguido de necrosis de la pulpa con 115 de las atenciones, seguido de gingivitis con 77 diagnósticos, como se muestra continuación.

Nombre Diagnóstico	Código	Total	MASCULINO										FEMENINO							
			< 1	1- 4	5- 9	10- 14	15- 19	20- 44	45- 59	60- 99	< 1	1- 4	5- 9	10- 142	15- 196	20- 447	45- 598	60- 999		
EXAMEN ODONTOLOGICO	Z012	1610	1	65	102	139	117	210	71	47	6	6	11	8	11	123	120	322	63	45
CARIES DENTAL, NO ESPECIFICADA	K029	396	4	27	18	16	55	23	13	4	4	21	15	18	120	48	14			
CARIES DE LA DENTINA	K021	216	5	5	12	9	24	7	5	5	14	7	14	64	35	10				
PULPITIS	K040	60			1	3	1	9	4	2		2	2	3	21	7	5			
EXFOLIACION DE LOS DIENTES DEBIDA A CAUSAS SISTEMICAS	K080	52			17	7						14	14							
GINGIVITIS CRONICA	K051	46			1		3	11	4	1				6	18	2				
CARIES DEL CEMENTO	K022	35				1	3	2	1	1	1	2	2	20	1	1				
PERIODONTITIS CRONICA	K053	27			1			3	3	6				2	7	5				
NECROSIS DE LA PULPA	K041	26			1			1	6		2	1		8	2	5				
ABRASION DE LOS DIENTES	K031	25			1			3	4	2				9	4	2				
GINGIVITIS AGUDA	K050	18				1	2	1					1	12		1				
RAIZ DENTAL RETENIDA	K083	16					5	1	2				1	4		3				
CARIES DENTARIA DETENIDA	K023	15	2	1	1	1	1	1			1		2	3	1	2				
FRACTURA DE LOS DIENTES	S025	4				1	2								1					
CARIES LIMITADA AL ESMALTE	K020	4			1	1								1	1					





Medicamentos: Durante el Primer trimestre de vigencia 2021 se dispensaron un total de **12.204** medicamentos de los cuales el **100%** correspondieron a medicamentos incluidos en el Plan de beneficios y no se dispenseo ningún medicamento NOPBS.

Tipo de medicamentos	Cantidad	%
Medicamento POS	12.204	100,0%
Medicamento no POS	-	0,0%
TOTAL	12.204	100%

Dispositivos Médicos: En el registro de materiales e insumos durante el Primer trimestre del 2021 se utilizaron **10.723** materiales e insumos de estos la mayor proporción corresponde a jeringa desechable 10cc con **2.460** dispensadas, en tercer lugar, se encuentra el abocath No.18 con la utilización de **1.995**, seguido de jeringa desechable 20cc con **729** facturados y en el quinto lugar se encuentra la jeringa desechable 05cc con 686 despachadas del total de insumos utilizados durante el Primer trimestre de vigencia 2021.

Salas y Habitaciones

La totalidad de estancias y salas facturados fue la sala de observación la más frecuentes con **3.007** salas facturadas, en segundo lugar, se encuentra los derechos de sala para suturas con **214** facturadas, y el tercer lugar la ocupa el derecho de sala para curaciones con **89** facturadas. Como se muestra a continuación.

Nombre del Servicio	Tipo de Servicio	Cant.
INTERNACION DE HABITACIÓN DE BAJA COMPLEJIDAD	Estancias	73
DERECHOS SALA PARA CURACIONES	Estancias	89
DERECHOS SALA PARA SUTURAS	Estancias	214
SALA DE OBSERVACION DE COMPLEJIDAD BAJA SOD	Estancias	3.007
DERECHOS SALA PARTO BAJA COMPLEJIDAD	Estancias	12
TOTAL		3.395





Traslados: En el registro de traslados durante el Primer trimestre de vigencia 2021 se realizaron un total de **441** traslados en ambulancia asistencial básica. Los traslados con mayor proporción corresponden a ambulancia TAB a la ciudad de lórica con **393** traslados, seguido por los traslados a la ciudad de montería con **46** traslados y **2** traslados a la ciudad de cerete.

Nombre del Servicio	Tipo de Servicio	Cantidad
TRASLADO TERRESTRE BASICO DE PACIENTES - LORICA	Estancias	393
TRASLADO TERRESTRE BASICO DE PACIENTES - MONTERIA	Estancias	46
TRASLADO TERRESTRE BASICO DE PACIENTES - CERETE	Estancias	2
TOTAL	-	441

1.5.2. INFORME DE RIPS SEGUNDO TRIMESTRE VIGENCIA 2021

ACTIVIDADES DE CONSULTA ASISTENCIALES

Finalidad de la Consulta

Durante el Segundo trimestre de vigencia 2021 la E.S.E. Hospital san José realizo un total de **8.772** consultas médicas a la población, en este módulo se incluye los tipos de consulta por finalidad de las consultas por médicos como son: la consulta médica electiva y ruta de promoción y mantenimiento de la salud (RPMS).

Finalidad de las Consultas Medicas	Cantidad	%
Atención del parto (puerperio)	13	0%
Atención del recién nacido	13	0%
Atención en planificación familiar	145	2%
Primera Infancia e Infancia	651	7%
Adolescencia & Juventud	493	6%
Detección y alteración del embarazo	754	9%





Adulter & Vejez	645	7%
Detección de enfermedad profesional	-	0%
No aplica (Enfermedad General)	6.058	69%
Total	8.772	100%

De acuerdo a los RIPS del Segundo trimestre de vigencia 2021, el Hospital San José realizó un total de 8.772 consultas, las de enfermedad general (No aplica) representan el 69% del total de consultas realizadas en la E.S.E. durante el periodo.

Tipo de consulta

CUPS	Código de consulta	Cantidad	%
890205-890305	CONSULTA DE SEGUIMIENTO O DE CONTROL POR ENFERMERIA	1.693	8%
890201	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL	3.502	18%
890301	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR MEDICINA GENERAL	8.286	42%
890203	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ODONTOLOGIA GENERAL	1.201	6%
890303	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ODONTOLOGIA GENERAL	525	3%
890101-890105	ATENCIÓN (VISITA) DOMILIARIA POR MEDICOS Y ENFERMERA	896	4%
890701	CONSULTA DE URGENCIAS POR MEDICINA GENERAL	3.847	19%
890703	CONSULTA DE URGENCIAS POR ODONTOLOGIA GENERAL	3	0%
	TOTAL	19.953	100%





Frente al tipo de consultas realizadas se puede observar que, de las **19.953** consultas realizadas, el **42%** corresponden a consultas de control o seguimiento por medicina general con **8.286** atenciones realizadas, seguido de las consultas de urgencias por medicina general con **3,847** consultas realizadas para un **19%** del total de las consultas realizadas por tipos de consultas como se muestra en el cuadro anterior

MORBILIDAD INSTITUCIONAL

Morbilidad Consulta Externa

Si revisamos al detalle la morbilidad de la consulta externa durante el Segundo trimestre de vigencia 2021 el diagnóstico que más predominio fue la infección de vías urinarias con **534** casos diagnosticados, en segundo lugar se presenta rinoфарингитис con 311 casos, seguido de vaginitis con **257** diagnósticos, seguido de la hipertensión arterial con **250** casos, la parasitosis intestinal con **232** diagnósticos del total de atenciones de consulta externa.

Nombre Diagnóstico	Código	Total	MASCULINO										FEMENINO						
			< 1	1- 4	5- 9	10- 14	15- 19	20- 44	45- 59	60- 99	< 1	1- 4	5- 9	10- 142	15- 196	20- 447	45- 598	60- 999	
INFECCION DE VIAS URINARIAS	N390	534		2	8	7	7	28	24	37			9	10	18	36	205	58	85
RINOFARINGITIS AGUDA RESFRIADO COMUN	J00X	311	16	43	38	15	1	8	9	9		22	40	44	10	5	27	13	11
VAGINITIS, VULVITIS Y	N771	257								1		4		3	17	151	62	19	
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	I10X	250						13	33	59						20	32	93	
PARASITOSIS INTESTINAL	B829	232	1	26	27	18	13	11	10	9	2	26	18	19	14	23	5	10	
CEFALEA	R51X	174		1	3	11	4	13	4	9		1	11	6	10	66	25	10	
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	142				2	2	15	17	20			1	1	1	28	38	17	
CANDIDIASIS DE LA VULVA Y DE LA VAGINA	B373	121													4	91	25	1	
DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES	R103	82			1	3		7	4	1		1		6	4	4	36	9	6
DIABETES MELLITUS	E119	84	1					2	10	18							10	14	29
OTROS DOLORES ABDOMINALES	R104	75	2	1	4	4	1	3	3	3		1	8	6	6	18	8	7	
DERMATITIS ATOPICA, NO ESPECIFICADA	L209	73	4	8	1	4	1	2	4		4	7	5	3	2	14	9	5	
ANEMIA DE TIPO NO ESPECIFICADO	D649	67	1	10	2	1		3	1		6	1	6	2	3	7	13	6	5
HIPERLIPIDEMIA MIXTA	E782	68						9	11	12						1	9	15	11
DOLOR EN ARTICULACION	M255	62			2			5	1	9		1		1	1	9	17	16	
PITIRIASIS VERSICOLOR	B360	61	3	4	5	3	1	3				2	9	1	10	7	10	2	1





Morbilidad de Urgencias: Frente a la morbilidad del servicio de urgencias, podemos evidenciar que, de los egresos del servicio de urgencias, otros dolores abdominales con **386** casos, en segundo lugar, se encuentra cefalea con **258** casos, seguido de fiebre no especificada con **184** casos diagnosticados, el dolor abdominal con **156**, seguido de migraña con **137** casos diagnosticados

Nombre Diagnóstico	Código	Total	MASCULINO										FEMENINO					
			<1	1-4	5-9	10-14	15-19	20-44	45-59	60-99	<1	1-4	5-9	10-14	15-19	20-44	45-59	60-99
OTROS DOLORS ABDOMINALES	R104	386	1	2	6	15	39	148	33	34	4	2	2	8	12	39	24	17
CEFALEA	R51X	258				9	21	90	29	27	1	3	8	12	35	17	6	
FIEBRE, NO ESPECIFICADA	R509	184	9	23	4	2	4	16	8	11	20	37	11	10	2	12	9	6
DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES	R103	156				5	23	65	8	11	1		1	3	20	13	6	
MIGRANA, NO ESPECIFICADA	G439	137				3	6	62	15	9			2	2	4	22	9	3
DOLOR EN EL PECHO, NO ESPECIFICADO	R074	128				1	9	35	14	12			2	2	7	20	17	9
DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO	R101	114	2				10	43	16	8			2	1	2	14	3	13
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	I10X	92						1	14	34					7	9	27	
INFECCION AGUDA NO ESPECIFICADA	J22X	79	3	13	1	1	1	13	4	5	8	22	2		2	2	2	
DIARREA Y GASTROENTERITIS	A09X	79	5	7	3	3	3	14	7	12	5	7	1	1	1	5	2	3
COLICO RENAL, NO ESPECIFICADO	N23X	75				1	2	21	6	5				1	20	15	4	
ESTADO ASMÁTICO	J46X	74	2	9	2	4	1	7	3	1	3	21	3	3	10	3	1	1
DOLOR AGUDO	R520	65					1	15	18	3	1		2		10	8	7	
HERIDA DE LA CABEZA	S019	62	2	3		1		6	1	2		3	7		1	20	9	7
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	51				1	2	12	10	5				3	9	4	5	
NAUSEA Y VOMITO	R11X	44	2	5			2	10	4	8	3	1	3	1	2	1	2	
OTROS VERTIGOS PERIFERICOS	H813	40						6	3	16					2	3	10	
ALERGIA NO ESPECIFICADA	T784	36		3		1	1	12	4		1	1	1	4	5		3	
HERIDA DE DEDO(S) DE LA MANO	S610	35					2	6		1			1	2	12	10	1	

Morbilidad de Hospitalización: Frente a la morbilidad de la hospitalización como podemos evidenciar en la siguiente tabla los principales diagnósticos de egresos hospitalarios son en primer lugar la infección de vías urinarias con **37** casos diagnosticados en el periodo, seguido de otros dolores abdominales con **15** casos, como tercero celulitis de otras partes con **8** diagnósticos, seguido de fiebre no especificada con **6** casos diagnosticados y enfermedad inflamatoria pélvica con **4** diagnósticos, como se muestra continuación





Nombre Diagnóstico	Código	Total	MASCULINO										FEMENINO						
			< 1	1-4	5-9	10-14	15-19	20-44	45-59	60-99	< 1	1-4	5-9	10-14	15-19	20-44	45-59	60-99	
INFECCION DE VIAS URINARIAS	N390	37	1	2	1			8	14	4			1					1	5
OTROS DOLORES ABDOMINALES	R104	15			1			1	5	4	2				1	1			
CELULITIS DE OTRAS PARTES DE LOS MIEMBROS	L031	8								1	2				2	1			2
FIEBRE, NO ESPECIFICADA	R509	6	1	1									1				2		1
ENFERMEDAD INFLAMATORIA PELVICA	N739	4							4										
ABSCESO CUTANEO, FURUNCULO Y CARBUNCO	L029	4				1			1	1					1				
DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES	R103	2								2									
DIARREA Y GASTROENTERITIS	A09X	2		1									1						
INFECCION CONSECUTIVA A PROCEDIMIENTO	T814	1					1												
HERIDA DE MIEMBRO SUPERIOR	T111	1																	1
HERIDA DE OTRAS PARTES DEL PIE	S913	1											1						
HERIDA DE LA CABEZA, PARTE NO ESPECIFICADA	S019	1													1				
CEFALEA	R51X	1									1								
FIEBRE PERSISTENTE	R501	1											1						
DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO	R101	1						1											
ABDOMEN AGUDO	R100	1						1											

Morbilidad de Odontología: Frente a la morbilidad odontológica durante el Segundo trimestre de vigencia 2021 el diagnóstico que más predominio la caries dental con 278 casos, seguido de caries dental con 209 de las atenciones, seguido de exfoliación de los dientes con 122 diagnósticos, como se muestra continuación.

Nombre Diagnóstico	Código	Total	MASCULINO										FEMENINO							
			< 1	1-4	5-9	10-14	15-19	20-44	45-59	60-99	< 1	1-4	5-9	10-14	15-19	20-44	45-59	60-99		
CARIES DENTAL, NO ESPECIFICADA	K029	278		3	6	8	9	41	25	8		1	9	4	16	81	50	17		
CARIES DE LA DENTINA	K021	209		10	17	4	9	12	10	3		9	18	9	16	61	24	7		
EXFOLIACION DE LOS DIENTES	K080	122			44	17	1					2	42	16						
GINGIVITIS CRONICA	K051	88				1	2	13	2	1		1	5	3	44	12	4			
GINGIVITIS AGUDA	K050	78		1	3	3	5	9	4	3		2			11	24	9	4		
PULPITIS	K040	51		1		1	3	7	5				1	1	22	5	5			
NECROSIS DE LA PULPA	K041	41				1	1	5	5					2	13	9	5			
ABRASION DE LOS DIENTES	K031	34				1	1	1	11	1				1	9	4	5			
OTRAS CARIES DENTALES	K028	33			2		2	2	6	3		1	2	1	7	3	4			
CARIES DEL CEMENTO	K022	23			1			3	5			2		3	4	3	2			
RAIZ DENTAL RETENIDA	K083	22				1		2	2	2					2		8	5		
PERIODONTITIS CRONICA	K053	22						3	3	5						1	3	7		
DIENTES INCLUIDOS	K010	11						2	1				1	2	5					
CARIES DENTARIA DETENIDA	K023	9							1	1		1	1	1	3	1				

Medicamentos: Durante el Segundo trimestre de vigencia 2021 se dispensaron un total de **13.245** medicamentos de los cuales el **100%** correspondieron a medicamentos incluidos en el Plan de beneficios y no se dispuso ningún medicamento NOPBS.





Tipo de medicamentos	Cantidad	%
Medicamento POS	13.245	100,0%
Medicamento no POS	-	0,0%
TOTAL	13.245	100%

Dispositivos Médicos: En el registro de materiales e insumos durante el Segundo trimestre del 2021 se utilizaron 11.751 materiales e insumos de estos la mayor proporción corresponde a jeringa desechable 10cc con 2.627 dispensadas, en segundo lugar se encuentra equipo macrogoteo con 2.381 dispensadas, en tercer lugar, se encuentra el abocath No.18 con la utilización de 2.238, seguido de jeringa desechable 05cc con 809 facturados y en el quinto lugar se encuentra la jeringa desechable 20cc con 773 dispensadas del total de insumos utilizados durante el Segundo trimestre de vigencia 2021.

Salas y Habitaciones

La totalidad de estancias y salas facturados fue la sala de observación la más frecuentes con **3.305** salas facturadas, en segundo lugar, se encuentra los derechos de sala para suturas con **241** facturadas, y el tercer lugar la ocupa internación de baja complejidad con **171** facturadas. Como se muestra a continuación.

Nombre del Servicio	Tipo de Servicio	Cant.
INTERNACION DE HABITACIÓN DE BAJA COMPLEJIDAD	Estancias	171
DERECHOS SALA PARA CURACIONES	Estancias	101
DERECHOS SALA PARA SUTURAS	Estancias	241
SALA DE OBSERVACION DE COMPLEJIDAD BAJA SOD	Estancias	3.305
DERECHOS SALA PARTO BAJA COMPLEJIDAD	Estancias	13
TOTAL	-	3.831

Traslados: En el registro de traslados durante el Segundo trimestre de vigencia 2021 se realizaron un total de **448** traslados en ambulancia asistencial básica. Los





traslados con mayor proporción corresponden a ambulancia TAB a la ciudad de lorica con **417** traslados, seguido por los traslados a la ciudad de montería con **30** traslados y 1 traslado a la ciudad de cerete.

Nombre del Servicio	Tipo de Servicio	Cantidad
TRASLADO TERRESTRE BASICO DE PACIENTES - LORICA	Estancias	417
TRASLADO TERRESTRE BASICO DE PACIENTES - MONTERIA	Estancias	30
TRASLADO TERRESTRE BASICO DE PACIENTES - CERETE	Estancias	1
TOTAL	-	448

1.5.3. INFORME DE RIPS TERCER TRIMESTRE VIGENCIA 2021

ACTIVIDADES DE CONSULTA ASISTENCIALES

Finalidad de la Consulta: Durante el Tercer trimestre de vigencia 2021 la E.S.E. Hospital san José realizo un total de **9.539** consultas médicas a la población. en este módulo se incluye los tipos de consulta por finalidad de las consultas por médicos como son: la consulta médica electiva y ruta de promoción y mantenimiento de la salud (RPMS).

Finalidad de las Consultas Medicas	Cantidad	%
Atención del parto (puerperio)	13	0%
Atención del recién nacido	13	0%
Atención en planificación familiar	324	3%
Primera Infancia e Infancia	832	9%
Adolescencia & Juventud	511	5%
Detección y alteración del embarazo	1.259	13%
Adulthood & Vejez	671	7%
Detección de enfermedad profesional		0%
No aplica (Enfermedad General)	5.736	61%
Total	9.359	100%





De acuerdo a los RIPS del Tercer trimestre de vigencia 2021. el Hospital San José realizó un total de **9.359** consultas. las de enfermedad general (**No aplica**) representan el **61%** del total de consultas realizadas en la E.S.E. durante el periodo.

Tipo de consulta

CUPS	Código de consulta	Cantidad	%
890205-890305	CONSULTA DE SEGUIMIENTO O DE CONTROL POR ENFERMERIA	2.901	18%
890201	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL	363	2%
890301	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR MEDICINA GENERAL	5.558	35%
890203	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ODONTOLOGIA GENERAL	1.104	7%
890303	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ODONTOLOGIA GENERAL	1.256	8%
890101-890105	ATENCIÓN (VISITA) DOMILIARIA POR MEDICOS Y ENFERMERA	1.030	6%
890701	CONSULTA DE URGENCIAS POR MEDICINA GENERAL	3.855	24%
890703	CONSULTA DE URGENCIAS POR ODONTOLOGIA GENERAL	3	0%
	TOTAL	16.070	100%

Frente al tipo de consultas realizadas se puede observar que de las **16.070** consultas realizadas el **35%** corresponden a consultas de control o seguimiento por medicina general con **5.558** atenciones realizadas seguido de las consultas de urgencias por medicina general con **3.855** consultas realizadas para un **24%** del total de las consultas realizadas por tipos de consultas como se muestra en el cuadro anterior.

MORBILIDAD INSTITUCIONAL

Morbilidad Consulta Externa: Si revisamos al detalle la morbilidad de la consulta externa durante el Tercer trimestre de vigencia 2021 el diagnóstico que más predominio fue la infección de vías urinarias con **458** casos diagnosticados. en segundo lugar, se presenta rinofaringitis con **305** casos seguido de vaginitis con **291** diagnósticos seguido de la hipertensión arterial con **240** casos la cefalea con **179** diagnósticos del total de atenciones de consulta externa.





Nombre Diagnóstico	Código	Total	MASCULINO										FEMENINO					
			< 1	1- 4	5- 9	10- 14	15- 19	20- 44	45- 59	60- 99	< 1	1- 4	5- 9	10- 14	15- 19	20- 44	45- 59	60- 99
INFECCION DE VIAS URINARIAS	N390	458		1	2	7	6	20	23	31	3	5	10	11	26	145	84	84
RINOFARINGITIS AGUDA RESFRIADO COMUN	J00X	305	24	41	42	11	4	2	8	11	27	34	38	15	3	21	15	9
VAGINITIS, VULVITIS Y VULVOVAGINITIS	N771	291									1		5	10	26	165	65	19
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	I10X	240	2	1				5	21	66		1			1	15	43	85
CEFALEA	R51X	179			6	3	1	14	11	5		1	7	6	11	59	47	8
PARASITOSIS INTESTINAL	B829	158	2	12	19	19	3	6		5	17	26	21	4	8	7	9	
HIPERLIPIDEMIA NO ESPECIFICADA	E785	128			1	1	21	12	8			1		1	25	24	34	
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	110					1	11	14	12				1	3	26	24	18
HIPERCOLESTEROLEMIA PURA	E780	106				3	1	7	10	12					1	29	17	26
DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES	R103	104	1	1	1	3	1	4		2		3	4	6	4	44	17	13
HIPERLIPIDEMIA MIXTA	E782	101						14	12	13						13	28	21
CANDIDIASIS DE LA VULVA Y DE LA VAGINA	B373	91													4	65	19	3
DIABETES MELLITUS	E119	88						3	9	11						14	19	32
PITIRIASIS VERSICOLOR	B360	73	2	3	4	7		4	2	1		3	5	5	16	3	16	2
DOLOR EN ARTICULACION	M255	65		1	1				2	3	8				1	10	20	18
DERMATITIS ATOPICA, NO ESPECIFICADA	L209	65	4	3	5	5	1	2	2	3	2	6	3	5	3	7	6	8
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO	A09X	61	3	14	1	3			3	1	1	7	15	6		2	4	1

Morbilidad de Urgencias

Frente a la morbilidad del servicio de urgencias podemos evidenciar que de los egresos del servicio de urgencias otros dolores abdominales con **369** casos en segundo lugar se encuentran cefalea con **210** casos seguido de dolor localizado en otras partes con **205**. Como cuarto nos encontramos con la fiebre no especificada con **191** seguido de dolor abdominal con **138** casos diagnosticados.

Nombre Diagnóstico	Código	Total	MASCULINO										FEMENINO						
			< 1	1- 4	5- 9	10- 14	15- 19	20- 44	45- 59	60- 99	< 1	1- 4	5- 9	10- 14	15- 19	20- 44	45- 59	60- 99	
OTROS DOLORES ABDOMINALES	R104	369	1	1	10	22	29	142	26	20	2	3	8	11	8	46	24	16	
CEFALEA	R51X	210		1	5	3	13	84	37	17			5	10	19	10	6		
DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES	R103	205		2	3	5	29	90	11	10		1	1	5	24	9	10		
IEBRE, NO ESPECIFICADA	R509	191	14	33	14	6	2	16	7	3	13	42	6	5	3	15	9	3	
DOLOR ABDOMINAL	R101	138			2	8		9	59	11	11		1	2	2	3	17	4	9
DIARREA Y GASTROENTERITIS	A09X	132	5	11	6	7	2	23	9	7	13	21	4	2	2	13	4	3	
ESTADO ASMÁTICO	J46X	102	5	17	5	3	1	14	5	2	6	22	4	1	12	2	2	1	
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	I10X	93						5	19	37						5	7	20	
DOLOR EN EL PECHO, NO ESPECIFICADO	R074	91				3	6	32	13	10				2	1	12	6	6	
INFECCION AGUDA NO ESPECIFICADA	J22X	84	8	17	4		3	5	2	4	11	17	2	1	1	2	5	2	
NAUSEA Y VOMITO	R11X	73	4	10	5	2		3	12	2	7	6	9	1		2	7	2	
COLICO RENAL, NO ESPECIFICADO	N23X	72				2	1		13	12	2				3	28	7	4	
MIGRANA, NO ESPECIFICADA	G439	69						4	33	12	5			2		10	3		
DOLOR AGUDO	R520	65		1	1	2	2	15	10	6	1	1			3	12	6	5	
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	60						5	10	16	2					9	6	12	





Morbilidad de Hospitalización: Frente a la morbilidad de la hospitalización como podemos evidenciar en la siguiente tabla los principales diagnósticos de egresos hospitalarios son en primer lugar la infección de vías urinarias con **32** casos diagnosticados en el periodo seguido de otros dolores abdominales con **10** casos como tercera celulitis de otras partes con **9** diagnósticos. Seguido de absceso cutáneo con 7 casos y como quinto fiebre no especificada con **3** casos diagnosticados como se muestra continuación.

Nombre Diagnóstico	Código	Total	MASCULINO									FEMENINO					
			< 1	1-4	5-9	10-14	15-19	20-44	45-59	60-99	< 1	1-4	5-9	10-142	15-196	20-447	45-598
INFECCION DE VIAS URINARIAS	N390	32	1	2	1		3	11	8	2						1	3
OTROS DOLORES ABDOMINALES	R104	10						5	3							2	
CELULITIS DE OTRAS PARTES DE LOS MIEMBROS	L031	9							2	1					1	2	3
ABSCESO CUTANEO, FURUNCULO Y CARBUNCO	L024	7							2	1	1			2			1
FIEBRE, NO ESPECIFICADA	R509	3														1	2
ABSCESO CUTANEO, FURUNCULO Y CARBUNCO	L028	3										3					
PIODERMA	L080	3		3													
CELULITIS DE LOS DEDOS DE LA MANO Y DEL PIE	L030	2						1								1	
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	2		1								1					

Morbilidad de Odontología: Frente a la morbilidad odontológica durante el Tercer trimestre de vigencia 2021 el diagnostico que más predominio es el examen odontológico con 2.859 seguido con caries dental con 267 casos seguido de caries de la dentina con 266 de las atenciones. Seguido de gingivitis crónica 150 seguido de exfoliación de los dientes con 130 diagnósticos como se muestra continuación.

Nombre Diagnóstico	Código	Total	MASCULINO									FEMENINO						
			< 1	1-4	5-9	10-14	15-19	20-44	45-59	60-99	< 1	1-4	5-9	10-142	15-196	20-447	45-598	60-999
EXAMEN ODONTOLOGICO	Z012	2859	7	145	231	175	231	287	140	148	7	113	221	188	231	449	160	126
CARIES DENTAL, NO ESPECIFICADA	K029	267	1		6	9	18	34	14	25			3	5	14	75	39	24
CARIES DE LA DENTINA	K021	266		7	15	6	11	33	7	3		11	26	15	18	78	25	11
GINGIVITIS CRONICA	K051	150					2	25	13	10			1		5	60	24	10
EXFOLIACION DE LOS DIENTES	K080	130			40	29							32	29				
GINGIVITIS AGUDA	K050	112			4	7	7	18	6	7		1	3	4	9	39	3	4
CARIES DENTARIA DETENIDA	K023	94			7	2	3	6	7	4			6	3	5	34	16	1
NECROSIS DE LA PULPA	K041	64				1	3	12	2	7			2		1	20	12	4

MEDICAMENTOS: Durante el Tercer trimestre de vigencia 2021 se dispensaron un total de 13.952 medicamentos de los cuales el 100% correspondieron a





medicamentos incluidos en el Plan de beneficios y no se dispense ningún medicamento NOPBS.

Tipo de medicamentos	Cantidad	%
Medicamento POS	13.952	100.0%
Medicamento no POS	-	0.0%
TOTAL	13.952	100%

DISPOSITIVOS MEDICOS

En el registro de materiales e insumos durante el Tercer trimestre del 2021 se utilizaron **12.135** materiales e insumos de estos la mayor proporción corresponde a jeringa desechable 10cc con **2.659** dispensadas en segundo lugar, se encuentra equipo macrogoteo con **2.373** dispensadas en tercer lugar se encuentra el abocath No.18 con la utilización de **2.05**. Seguido de Preservativos con **928** entregados seguido de jeringa desechable 05cc con **655** facturados y en el quinto lugar se encuentra la jeringa desechable 20cc con **629** dispensadas del total de insumos utilizados durante el Tercer trimestre de vigencia 2021.

SALAS Y HABITACIONES

La totalidad de estancias y salas facturados fue la sala de observación la más frecuentes con **3.709** salas facturadas en segundo lugar se encuentra los derechos de sala para suturas con **196** facturadas y el tercer lugar la ocupa internación de baja complejidad con **167** facturadas. Como se muestra a continuación.

Nombre del Servicio	Tipo de Servicio	Cantidad
INTERNACION DE HABITACIÓN DE BAJA COMPLEJIDAD	Estancias	167
DERECHOS SALA PARA CURACIONES	Estancias	131
DERECHOS SALA PARA SUTURAS	Estancias	196





SALA DE OBSERVACION DE COMPLEJIDAD BAJA	Estancias	3.202
DERECHOS SALA PARTO BAJA COMPLEJIDAD	Estancias	13
TOTAL	-	3.709

TRASLADOS

En el registro de traslados durante el Tercer trimestre de vigencia 2021 se realizaron un total de **377** traslados en ambulancia asistencial básica. Los traslados con mayor proporción corresponden a ambulancia TAB a la ciudad de lórica con **315** traslados seguido por los traslados a la ciudad de montería con **61** traslados y **1** traslado a la ciudad de cerete.

Nombre del Servicio	Tipo de Servicio	Cantidad
TRASLADO TERRESTRE BASICO DE PACIENTES - LORICA	Estancias	315
TRASLADO TERRESTRE BASICO DE PACIENTES - MONTERIA	Estancias	61
TRASLADO TERRESTRE BASICO DE PACIENTES - CERETE	Estancias	1
TOTAL	-	377

1.5.4. INFORME DE RIPS CUARTO TRIMESTRE VIGENCIA 2021

ACTIVIDADES DE CONSULTA ASISTENCIALES

Finalidad de la Consulta: Durante el Cuarto trimestre de vigencia 2021 la E.S.E. Hospital san José realizo un total de **9.998** consultas médicas a la población en este módulo se incluye los tipos de consulta por finalidad de las consultas por médicos como son: la consulta médica electiva y ruta de promoción y mantenimiento de la salud (RPMS).





Finalidad de las Consultas Medicas	Cantidad	%
Atención del parto (puerperio)	10	0%
Atención del recién nacido	10	0%
Atención en planificación familiar	381	4%
Primera Infancia e Infancia	906	9%
Adolescencia & Juventud	727	7%
Detección y alteración del embarazo	959	10%
Adulterez & Vejez	896	9%
Detección de enfermedad profesional		0%
No aplica (Enfermedad General)	6.109	61%
Total	9.998	100%

De acuerdo a los RIPS del Cuarto trimestre de vigencia 2021. el Hospital San José realizó un total de **9.998** consultas las de enfermedad general (**No aplica**) representan el **61%** del total de consultas realizadas en la E.S.E. durante el periodo.

Tipo de consulta

CUPS	Código de consulta	Cantidad	%
890205-890305	CONSULTA DE SEGUIMIENTO O DE CONTROL POR ENFERMERIA	3.437	13%
890201	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL	3.142	12%
890301	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR MEDICINA GENERAL	10.017	37%
890203	CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ODONTOLOGIA GENERAL	4.265	16%
890303	CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ODONTOLOGIA GENERAL	1.027	4%





890101-890105	ATENCIÓN (VISITA) DOMILIARIA POR MEDICOS Y ENFERMERA	544	2%
890701	CONSULTA DE URGENCIAS POR MEDICINA GENERAL	4.745	17%
890703	CONSULTA DE URGENCIAS POR ODONTOLOGIA GENERAL	-	0%
	TOTAL	27.177	100%

Frente al tipo de consultas realizadas se puede observar que de las **27.177** consultas realizadas el **37%** corresponden a consultas de control o seguimiento por medicina general con **10.017** atenciones realizadas seguido de las consultas de urgencias por medicina general con **4.745** consultas realizadas para un **17%** del total de las consultas realizadas por tipos de consultas como se muestra en el cuadro anterior.

MORBILIDAD INSTITUCIONAL

Morbilidad Consulta Externa: Si revisamos al detalle la morbilidad de la consulta externa durante el Cuarto trimestre de vigencia 2021 el diagnóstico que más predominio fue la infección de vías urinarias con **455** casos diagnosticados. en segundo lugar, se presenta rinofaringitis con **372** casos seguido de vaginitis con **283** diagnósticos seguido de la hipertensión arterial con **225** casos la cefalea con **164** diagnósticos del total de atenciones de consulta externa.

Nombre Diagnóstico	Código	Total	MASCULINO										FEMENINO									
			< 1	1- 4	5- 9	10- 14	15- 19	20- 44	45- 59	60- 99	< 1	1- 4	5- 9	10- 14	15- 19	20- 44	45- 59	60- 99				
INFECCION DE VIAS URINARIAS	N390	455	2		2	2	6	20	16	36	4	6	12	15	36	165	62	71				
RINOFARINGITIS AGUDA RESFRIADO COMUN	J00X	372	28	37	47	31	3	9	6	8	29	40	43	13	9	39	14	16				
VAGINITIS, VULVITIS Y VULVOVAGINITIS	N771	283				1								5	22	179	47	29				
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	I10X	225				1		7	22	59					1	8	52	75				
CEFALEA	R51X	164			3	10	7	8	13	10		6	8	8	51	25	15					
PARASITOSIS INTESTINAL	B829	157		16	20	10	7	6	5	7	1	12	25	13	6	16	6	7				
DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	R103	142		2	3	2	2		6	4	14			1	7	6	61	19				
LUMBAGO NO ESPECIFICADO	M545	127						11	11	23			1		2	27	29	23				
ANEMIA DE TIPO NO ESPECIFICADO	D649	112	4	12	2	6	1			5	1	11	6	6	10	17	16	15				
HIPERCOLESTEROLEMIA PURA	E780	96				1		7	9	14					1	18	15	31				
HIPERLIPIDEMIA NO ESPECIFICADA	E785	91				1	1	13	11	8						17	18	22				
PITIRIASIS VERSICOLOR	B360	80	1	4	7	5	5	5		1		5	2	13	5	22	3	2				
HIPERLIPIDEMIA MIXTA	E782	76						10	16	8						14	16	12				
ESCABIOSIS	B86X	67	3	12	1	2				1	7	8	6	3	3	10	6	5				
DOLOR EN EL PECHO, NO ESPECIFICADO	R074	67				5	2	7	2	5			1	2	5	20	12	6				
DOLOR EN MIEMBRO	M796	62					2			6	8		2	1	1	11	16	15				





Morbilidad de Urgencias: Frente a la morbilidad del servicio de urgencias podemos evidenciar que de los egresos del servicio de urgencias. Fiebre no especificada con **515** casos en segundo lugar se encuentra cefalea con **408** casos seguido de otros dolores abdominales con **351**. Como cuarto nos encontramos con dolor localizado en otras partes inferiores del abdomen con **198** seguido de dolor abdominal localizado en la parte superior con **159** casos diagnosticados.

Nombre Diagnóstico	Código	Total	MASCULINO										FEMENINO									
			<1	1-4	5-9	10-14	15-19	20-44	45-59	60-99	<1	1-4	5-9	10-14	15-19	20-44	45-59	60-99				
PIEBRE, NO ESPECIFICADA	R509	515	12	39	52	30	21	63	14	19	12	55	63	33	20	61	10	11				
CEFALEA	R51X	408		1		15	41	155	53	18			7	16	18	63	12	9				
OTROS DOLORES ABDOMINALES	R104	351		4	7	13	35	124	29	25		4	6	5	10	47	29	13				
DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	R103	198		1	1	12	33	78	19	9		1	7	3	7	11	4	12				
DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN PARTE SUPERIOR	R101	159			4	7		14	54	17	15			2	4	4	14	8				
DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	A09X	148	5	13	8	5	5	22	11	14	8	12	5	7	3	18	4	8				
ESTADO ASMÁTICO	J46X	145	2	11	9		1	4	24	9	8	5	21	14	5	15	8	5				
NAUSEA Y VOMITO	R11X	110	4	18	8	4		9	14	3	11	5	5	8	3	4	8	2				
COLICO RENAL, NO ESPECIFICADO	N23X	100				1	5	29		11	1				1	36	11	5				
INFECCION AGUDA NO ESPECIFICADA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS INFERIORES	J22X	93	11	16	3				6	3	10	8	23	6		2	3	2				
RINOFARINGITIS AGUDA RESFRIADO COMUN	J00X	90	8	5	2	2		10	11	4	3	7	11	5	3	4	10	3				

Morbilidad de Hospitalización: Frente a la morbilidad de la hospitalización como podemos evidenciar en la siguiente tabla los principales diagnósticos de egresos hospitalarios son en primer lugar la infección de vías urinarias con 45 casos diagnosticados en el periodo seguido de celulitis de otras partes de los miembros con 14 casos como tercera infección aguda no especificada de las vías respiratorias con 13 diagnósticos como se muestra continuación.

Nombre Diagnóstico	Código	Total	MASCULINO										FEMENINO									
			<1	1-4	5-9	10-14	15-19	20-44	45-59	60-99	<1	1-4	5-9	10-14	15-19	20-44	45-59	60-99				
INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	N390	45	1				1	2	24	5	4					1	1	6				
CELULITIS DE OTRAS PARTES DE LOS MIEMBROS	L031	14			1		1					2	1		1		3	3				
INFECCION AGUDA NO ESPECIFICADA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS	J22X	13	1	1								3	4	3		1						
OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	R104	12			1		1		6	1	1					1		1				





Morbilidad de Odontología: Frente a la morbilidad odontológica durante el Cuarto trimestre de vigencia 2021 el diagnóstico que más predominio es el examen odontológico con 2.724 seguido con caries dental con 197 casos seguido de caries de la dentina con 148 de las atenciones. Seguido de caries dentaria detenida con 1018 casos, Seguido de gingivitis crónica 100 seguido de exfoliación de los dientes con 95 diagnósticos como se muestra continuación.

Nombre Diagnóstico	Código	Total	MASCULINO									FEMENINO								
			< 1	1-4	5-9	10-14	15-19	20-44	45-59	60-99	< 1	1-4	5-9	10-14	15-19	20-44	45-59	60-99		
EXAMEN ODONTOLOGICO	Z012	2724	2	125	221	193	197	324	88	142	1	125	238	179	196	429	136	131		
CARIES DENTAL, NO ESPECIFICADA	K029	197			7	4	8	31	19	13	1	6	4	8	51	32	13			
CARIES DE LA DENTINA	K021	148		12	12	3	6	16	10	3	1	10	6	5	39	15	10			
CARIES DENTARIA DETENIDA	K023	108		2	8			3	6	12	4		1	4	2	5	32	17	12	
GINGIVITIS CRONICA	K051	100						5	14	10	6			1	7	41	11	5		
EXFOLIACION DE LOS DIENTES DEBIDA A CAUSAS SISTEMICAS	K080	95			35	17	2						30	11						
GINGIVITIS AGUDA	K050	87			1	4	3	7	9	3		1	2	4	3	34	7	9		
NECROSIS DE LA PULPA	K041	51				2	3	2	1	5		1		1	1	19	9	7		
PULPITIS	K040	44		1		1	2	5	6	4			1		1	12	7	4		
ABRASION DE LOS DIENTES	K031	35					2	4	7	1					7	2	12			
PERIODONTITIS CRONICA	K053	33						1	3	9					4		6	10		
RAIZ DENTAL RETENIDA	K083	30			1				5	5	5					9	2	3		
CARIES DEL CEMENTO	K022	14							1							8	2	3		
DIENTES INCLUIDOS	K010	11						1						3	7					
OTRAS CARIES DENTALES	K028	7						1								3	1	2		
FRACTURA DE LOS DIENTES	S025	6							2							1	2	1		
PERDIDA DE DIENTES DEBIDA A ACCIDENTE, EXTRACCION O ENFERMEDAD PERIODONTAL LOCAL	K081	5		1													1	1		
DIENTES IMPACTADOS	K011	3						1								2				

MEDICAMENTOS

Durante el Cuarto trimestre de vigencia 2021 se dispensaron un total de **15.270** medicamentos de los cuales el **100%** correspondieron a medicamentos incluidos en el Plan de beneficios y no se dispense ningún medicamento NOPBS.

Tipo de medicamentos	Cantidad	%
Medicamento POS	15.270	100.0%
Medicamento no POS	-	0.0%
TOTAL	15.270	100%

Dentro los medicamentos que se destaca están el cloruro de sodio al 0.9% de 500ML con **1.440** administrados. Seguido de diclofenaco de 75mg con **977**,





seguido de la dipirona 1gr con **904** después sigue el cloruro de sodio al 0.9% con **799** dispensadas como se muestra a continuación.

DISPOSITIVOS MEDICOS

En el registro de materiales e insumos durante el Cuarto trimestre del 2021 se utilizaron **14.495** materiales e insumos de estos la mayor proporción corresponde a jeringa desechable 10cc con **3.566** dispensadas en segundo lugar, se encuentra equipo macrogoteo con **3.327** dispensadas en tercer lugar se encuentra el abocath No.18 con la utilización de **2.579**, seguido de jeringa desechable 05cc con **766** facturados y en el quinto lugar se encuentra la jeringa desechable 20cc con **649** dispensadas del total de insumos utilizados durante el Cuarto trimestre de vigencia 2021.

SALAS Y HABITACIONES

La totalidad de estancias y salas facturados fue la sala de observación la más frecuentes con **3.986** salas facturadas en segundo lugar, se encuentra internación de baja complejidad con **210** facturadas. Como se muestra a continuación.

Nombre del Servicio	Tipo de Servicio	Cant.
INTERNACION DE HABITACIÓN DE BAJA COMPLEJIDAD	Estancias	210
DERECHOS SALA PARA CURACIONES	Estancias	135
DERECHOS SALA PARA SUTURAS	Estancias	190
SALA DE OBSERVACION DE COMPLEJIDAD BAJA SOD	Estancias	3.986
DERECHOS SALA PARTO BAJA COMPLEJIDAD	Estancias	10
TOTAL	-	4.531





TRASLADOS.

En el registro de traslados durante el Cuarto trimestre de vigencia 2021 se realizaron un total de **461** traslados en ambulancia asistencial básica. Los traslados con mayor proporción corresponden a ambulancia TAB a la ciudad de lórica con **406** traslados seguido por los traslados a la ciudad de montería con **52** traslados y **3** traslados a la ciudad de cerete.

Nombre del Servicio	Tipo de Servicio	Cantidad
TRASLADO TERRESTRE BASICO DE PACIENTES - LORICA	Estancias	406
TRASLADO TERRESTRE BASICO DE PACIENTES - MONTERIA	Estancias	52
TRASLADO TERRESTRE BASICO DE PACIENTES - CERETE	Estancias	3
TOTAL	-	461





2. INFORME DE CONTRATACION

2.1. Informe Contratación con EPS vigencia 2021

EPS-S	N° CONTRATO	VIGENCIA	VALOR DEL CONTRATO	SERVICIOS CONTRATADOS / OBJETO DEL CONTRATO	VALOR DE UPC	No DE AFILIADOS
MUTUAL SER	25882	01/07/2021-31/03/2022	\$ 85.344.600,00	VACUNACION	\$ 275,00	25882
MUTUAL SER	32095	01/07/2021-31/03/2022	\$ 82.034.820,00	ULTRASONOGRAFIA	\$ 213,00	32095
MUTUAL SER	25862	01/07/2021-31/03/2022	\$ 2.252.166.408	RECUPERACION DE LA SALUD - MORVILIDAD	\$ 725,00	25862
MUTUAL SER	20834	01/07/2021-31/03/2022	\$ 1.579.108.908	RECUPERACION DE LA SALUD - MORVILIDAD	\$ 6.299,00	20.891
MUTUAL SER	20837	01/07/2021-31/03/2022	\$ 1.154.920.032	PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	\$ 3.816,00	3.816
COOSALUD	SSCO2021CR1A00019689	1/01/2021-31/12/2021	\$ 129.630.547,68	PROTECCION ESPECIFICA Y DETECCION TEMPRANA	\$ 7.051,00	1.532
COOSALUD	SSCO2021CP1P00019691	1/01/2021-31/12/2021	\$ 209.957.964,96	RECUPERACION DE LA SALUD - MORVILIDAD	\$ 11.420,00	1.532
NUEVA EPS	CARTA DE INTENCION-SIN LEGALIZAR CONTRATO	01/07/2021-31/03/2022		RECUPERACION DE LA SALUD - PYM	\$ 18.250,00	1.455
CAJACOPIA	CARTA DE INTENCION-SIN LEGALIZAR CONTRATO	01/07/2021-31/03/2022		RECUPERACION DE LA SALUD - PYM	\$ 19.500,00	1.218

2.2. Informe de Glosas

El total de las objeciones de glosas notificadas durante la vigencia 2021 fueron de **\$ 201.881.870** de las cuales el 63,38% (**\$ 127.956.715**) fueron levantadas y el 36,62% (**\$73.925.155**) quedaron como glosas definitivas.

2.3. Informe de Facturación 2021:





CONCEPTO	CONTRATADO	FACTURADO	GLOSA INICIAL	GLOSA DEFINITIVA	FACTURACIÓN RECONOCIDA	RECAUDO DE LA VIGENCIA	RECAUDADO POR FACTURACIÓN DE LA VIGENCIA ANTERIOR	TOTAL RECAUDADO
EPS Régimen Contributivo		453.903.461		0	453.903.461	353.903.461		353.903.461
COOMEVA EPS CONTRIBUTIVO		28.735.000			28.735.000	4.735.000		4.735.000
SALUD TOTAL CONTRIBUTIVO		93.555.949	1.231.575		93.555.949	37.099.663		37.099.663
NUEVA EPS CONTRIBUTIVA		121.847.230			121.847.230	192.171.864		192.171.864
EPS SURA		68.523.725			68.523.725			-
EPS FAMISANAR SAS CONTRIBUTIVO		51.994.017			51.994.017	402.452		402.452
MUTUAL SER - CAPITADO CONTRIBUTIVO		93.781.169			93.781.169	44.970.367		44.970.367
COMPARTA CONTRIBUTIVO		12.131.350			12.131.350			-
COOSALUD EPS S.A. CONTRIBUTIVO		10.962.050			10.962.050,00			-
EPS SANITAS CONTRIBUTIVO		39.355.673			39355673	1.339.075		1.339.075
MEDIMAS - CONTRIBUTIVO		3.737.200			3737200			-
ECOPETROL S.A.		903.750			903750			-
CONVIDA EPS		3.526.100			3526100			-
MUTUAL SER - EVENTO		6.281.550			6281550	71.845.965		71.845.965





CONTRIBUTIVO								
CAJACOPI EPS- EVENTO CONTRIBUTIVO		402.150			402150			-
SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.O.S.		1.583.400			1583400			-
EMSSANAR SAS CONTRIBUTIVO		764.323			764323	1.339.075		1.339.075
EPS Régimen Subsidiado		7.524.510.62 0			7.524.510.62 0	6.157.363.0 14	66.947.606	6.224.310.6 20
COOMEVA EPS SUBSIDIADO		1.151.750			1.151.750,00	685.250	2.179.250	2.864.500
SALUD TOTAL SUBSIDIADO		28.160.058			28.160.058,0 0	4.235.321	8.167.327	12.402.648
NUEVA EPS SUBSIDIADA- CAPITADO	381.937.500	381.378.684			381.378.684, 00	373.998.719		373.998.719
SAVIA SUBSIDIADO		90.244.100			90.244.100,0 0		9.240.950	9.240.950
EPS FAMISANAR SAS SUBSIDIADA		178.862.518			178.862.518, 00	172.021.663		172.021.663
ANASWAYUU EPS-I		9.480.100			9.480.100,00			-
ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA SUBSIDIADO		2.576.300			2.576.300,00	91.400		91.400
MUTUAL SER - CAPITADO SUBSIDIADO	5.153.574.7 68	5.148.116.99 3			5.148.116.99 3,13	4.396.070.7 05		4.396.070.7 05
CAJACOPI EPS SUBSIDIADO- CAPITADO	285.012.000	278.764.500	1.558.470		278.764.500, 00	297.042.648		297.042.648
CAPITAL SALUD		15.774.300			15.774.300,0	3.174.950		





SUBSIDIADO					0			3.174.950
COMPARTA SUBSIDIADO		9.649.036			9.649.036,00	2.380.975	2.183.175	4.564.150
COOSALUD EPS S.A. SUBSIDIADO- CAPITADO	339.588.512	326.088.581			326.088.581, 00	323.196.181		323.196.181
MEDIMAS EVENTOS		19.663.250			19.663.250,0 0			-
DUSAKAWI EPSI SUBSIDIADO		5.267.521			5.267.521,00			-
COMFASUCRE		2.316.300			2.316.300,00			-
COMPENSAR SUBSIDIADO		9.093.600			9.093.600,00	2.547.050		2.547.050
ECOOPSOS EPS-S		3.292.750			3.292.750,00			-
ASMET SALUD SUBSIDIADO		31.907.950			31.907.950,0 0			-
COMFAGUAJIRA		10.456.650			10.456.650,0 0	1.262.550		1.262.550
NUEVA EPS EVENTO- SUBSIDIADA		189.292.356	1.230.520		189.292.356, 00	83.102.788	26.340.216	109.443.004
MUTUAL SER - EVENTO SUBSIDIADO		240.409.884	188.775.38 8	13.800.42 0	240.409.884, 00	47.728.258	2.495.486	50.223.744
CAJACOPI EPS- EVENTO SUBSIDIADO		20.240.441			20.240.441,0 0	6.197.519	3.955.545	10.153.064
COOSALUD EPS S.A. EVENTO - SUBSIDIADO		33.374.280			33.374.280,0 0	22.126.455	12.385.657	34.512.112
LOGIFARMA S.A.S		89.992.100			89.992.100,0 0	22.543.964		22.543.964
FONDO NACIONAL PARA LA GESTION DEL		398.956.618			398.956.618, 00	398.956.618		398.956.618





RIESGO DE DESASTRES								
REGIMEN ESPECIAL		102.394.072			102.394.072	40.567.030		40.567.030
DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR		5.616.800	349.780		5616800	3.860.050		3.860.050
POLICIA NACIONAL		11.029.914			11029914	7.094.900		7.094.900
MEDICINA INTEGRAL SA.		84.754.408	7.346.750		84754408	29118304		29.118.304
DIRECCION DE SANIDAD EJERCITO		241.600			241600	425.426		425.426
DIRECCION DE SANIDAD ARMADA NACIONAL		143.300			143300			-
ORG CLINICA GRAL DEL NORTE SA.		608.050	136.800		608050	68.350		68.350
ARL		3.119.300			3119300	1.438.850		1.438.850
SOAT		39.608.732	683.400		39608732	18.033.150		18.033.150
FOSIGA		84.280.914			84280914	0		-
PIC		1.218.794.986			1218794986	1.218.594.986		1.218.594.986
GOBERNACION DE CORDOBA		586.356.010			586356010	586.356.010		586.356.010
Total		10.012.968.095	201.312.683	13.800.420	10.012.968.095	8.376.256.501	66.947.606	8.443.204.107





3. ASPECTOS FINANCIEROS

3.1. Estado de Situación Financiera – Comparativo

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO			
ENERO A DICIEMBRE DE 2021			
ESE HOSPITAL SAN JOSE DE SAN BERNARDO DEL VIENTO			
Nombre concepto	2021	2020	Variacion
1 Activos	8090668862	7668282364	422386498
Activo corriente	2125357664	2729665419	-604307755
...11 Efectivo y equivalentes al efectivo	135763663	32896960	102866703
.....1110 Depósitos en instituciones financieras	135763663	32896960	102866703
...13 Cuentas por cobrar	1677267557	2384442015	-707174458
.....1319 Prestación de servicios de salud	1677267557	2384442015	-707174458
.....131902 Plan obligatorio de salud (POS) por EPS - con facturación radicada	321933617	60700325	261233292
.....131904 Plan subsidiado de salud (POSS) por EPS - con facturación radicada	1091631229	1777813932	-686182703
.....131909 Servicios de salud por IPS privadas - con facturación radicada	7770600	7770600	0
.....131915 Servicios de Salud por entidades con régimen especial - con facturación radicada	76199798	11995770	64204028
.....131918 Atención accidentes de tránsito SOAT por compañías de seguros - con facturación radicada	92890449	147842263	-54951814
.....131922 Atención con cargo al subsidio a la oferta - con facturación radicada	0	376978925	-376978925
.....131924 Riesgos laborales (ARL) - con facturación radicada	2560950	1340200	1220750
.....131928 Reclamaciones con cargo a los recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - con facturación radicada	84280914	0	84280914
...15 Inventarios	312326444	312326444	0
.....1510 Mercancías en existencia	69915908	69915908	0
.....151060 Medicamentos	69915908	69915908	0
.....1514 Materiales y suministros	242410536	242410536	0
.....151415 Materiales para educación	242410536	242410536	0



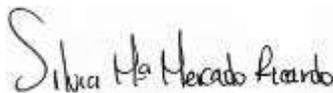


Activo no corriente	5965311198	4938616945	1026694253
...13 Cuentas por cobrar	3543991376	2517297123	1026694253
.....1319 Prestación de servicios de salud	3593991376	2567297123	1026694253
.....131902 Plan obligatorio de salud (POS) por EPS - con facturación radicada	213538097	352201254	-138663157
.....131904 Plan subsidiado de salud (POSS) por EPS - con facturación radicada	2885944942	1936038249	949906693
.....131909 Servicios de salud por IPS privadas - con facturación radicada	3069950	3069950	0
.....131915 Servicios de Salud por entidades con régimen especial - con facturación radicada	90786337	97403273	-6616936
.....131916 Servicios de salud por particulares	0	615358	-615358
.....131918 Atención accidentes de tránsito SOAT por compañías de seguros - con facturación radicada	112089188	46572842	65516346
.....131922 Atención con cargo al subsidio a la oferta - con facturación radicada	286013812	128299097	157714715
.....131924 Riesgos laborales (ARL) - con facturación radicada	2549050	3097100	-548050
.....1386 Deterioro acumulado de cuentas por cobrar (CR)	50000000	50000000	0
.....138609 Prestación de servicios de salud	50000000	50000000	0
.....Régimen Contributivo	0	0	0
.....Régimen Subsidiado	50000000	50000000	0
...16 Propiedades, planta y equipo	2421319822	2421319822	0
.....1605 Terrenos	396028718	396028718	0
.....1640 Edificaciones	893905901	893905901	0
.....164001 Edificios y casas	159940000	159940000	0
.....164010 Clínicas y hospitales	733965901	733965901	0
.....1660 Equipo médico y científico	292454877	292454877	0
.....166002 Equipo de laboratorio	30670000	30670000	0
.....166006 Equipo de quirófanos y salas de parto	50000000	50000000	0
.....166090 Otro equipo médico y científico	211784877	211784877	0
.....1665 Muebles, enseres y equipo de oficina	703726326	703726326	0
.....166501 Muebles y enseres	145503000	145503000	0
.....166502 Equipo y máquina de oficina	556234326	556234326	0
.....166590 Otros muebles, enseres y equipo de oficina	1989000	1989000	0
.....1670 Equipos de comunicación y computación	773887000	773887000	0
.....167001 Equipo de comunicación	771037000	771037000	0
.....167090 Otros equipos de comunicación y computación	2850000	2850000	0





.....1675 Equipos de transporte, tracción y elevación	55477000	55477000	0
.....167502 Terrestre	55477000	55477000	0
.....1685 Depreciación acumulada de propiedades, planta y equipo (CR)	694160000	694160000	0
.....168501 Edificaciones	280023000	280023000	0
.....168505 Equipo médico y científico	0	0	0
.....168506 Muebles, enseres y equipo de oficina	30216000	30216000	0
.....168507 Equipos de comunicación y computación	303444000	303444000	0
.....168508 Equipos de transporte, tracción y elevación	80477000	80477000	0
...19 Otros activos	0	0	0
.....1970 Activos intangibles	0	0	0
.....197008 Software	0	0	0
2 Pasivos	1318861130	933699342	385161788
Pasivo corriente	1318861130	933699342	385161788
...24 Cuentas por pagar	816467215	742124128	74343087
.....2401 Adquisición de bienes y servicios nacionales	590842899	538747412	52095487
.....240101 Bienes y servicios	590842899	538747412	52095487
.....2490 Otras cuentas por pagar	225624316	203376716	22247600
.....249051 Servicios públicos	535229	535229	0
.....249055 Servicios	225089087	202841487	22247600
...25 Beneficios a los empleados	502393915	191575214	310818701
.....2511 Beneficios a los empleados a corto plazo	502393915	191575214	310818701
.....251101 Nómina por pagar	248373964	191575214	56798750
.....251102 Cesantías	254019951	0	254019951
3 Patrimonio	6771807732	6734583022	37224710
...32 Patrimonio de las empresas	6771807732	6734583022	37224710
.....3208 Capital fiscal	6644454596	6442221766	202232830
.....3225 Resultados de ejercicios anteriores	90128426	90128426	0
.....3230 Resultados del ejercicio	37224710	202232830	-165008120
Total pasivo y patrimonio	8090668862	7668282364	422386498



SILVIA MARIA RICARDO MERCADO

CONTADOR PÚBLICO

T.P. No. 204904-T



JOSE IGNACIO ARRIETA JULIO

CC No. 10.939.780

REPRESENTANTE LEGAL





3.2. Estado de Actividad Financiera, Económica y Social – Comparativo vigencia 2021-2020

ESE HOSPITAL SAN JOSE DE SAN BERNARDO DEL VIENTO				
NIT. No. 891.000.499-4				
ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA, ECONOMICA Y SOCIAL COMPARATIVO				
ENERO 1 A DICIEMBRE 31 DE 2021				
	DIC. 31-2021	DIC.31 2020	Variacion Relativa	Variacion Absoluta %
4 INGRESOS	10012968095	7,659,295,864	2,353,672,231	- 99
43. VENTA DE SERVICIOS	9426612085	7,659,295,864	1,767,316,221	99
4312. Servicios de salud	9426612085	7,659,295,864	1,767,316,221	99
44. TRANSFERENCIAS	586356010	600,000,000	-13,643,990	- 99
4430. Transferencias y subvenciones	586356010	600,000,000	-13,643,990	-99
48. OTROS INGRESOS	0	-	0	7
4805. Financieros	0			
4808. Diversos	0	-	0	7
4815. Aportes del ministerio	0			
5 GASTOS	7175988990	4,618,884,254	2,557,104,736	- 98
51. ADMINISTRACION	7175988990	4,618,884,254	2,557,104,736	-98
5101. Sueldos y salarios	2368537420	2,583,780,996	-215,243,576	99
5102. Contribuciones Imputadas	0	-	0	
5103. Contribuciones efectivas	0	-	0	
5104. Aportes sobre nomina	111699032	131,991,495	-20,292,463	15
5107. Prestaciones Sociales	0	-	0	
5108. Gastos de personal diversos	1835316496	634,204,731	1,201,111,765	
5111. Gastos generales	2850712022	1,252,797,841	1,597,914,181	
5120. Impuestos, cont. Y tasas	9724020	16,109,191	-6,385,171	





4805. Financieros	0			
4808. Diversos	0	-	0	7
4815. Aportes del ministerio	0			
5 GASTOS	7175988990	4,618,884,254	2,557,104,736	- 98
51. ADMINISTRACION	7175988990	4,618,884,254	2,557,104,736	-98
5101. Sueldos y salarios	2368537420	2,583,780,996	-215,243,576	- 99
5102. Contribuciones Imputadas	0	-	0	
5103. Contribuciones efectivas	0	-	0	
5104. Aportes sobre nomina	111699032	131,991,495	-20,292,463	15
5107. Prestaciones Sociales	0	-	0	
5108. Gastos de personal diversos	1835316496	634,204,731	1,201,111,765	
5111. Gastos generales	2850712022	1,252,797,841	1,597,914,181	
5120. Impuestos, cont. Y tasas	9724020	16,109,191	-6,385,171	
53. DEPRECIACION	0	-	0	
5360. Depreciacion acumulada	0	-	0	
58. OTROS GASTOS	0	-	0	
5805. Fianaceros	0		0	
5808. Otros gastos ordinarios	0			
6 COSTOS DE VENTA	2799754395	3,438,178,780	-638,424,385	7
6310. Servicios de Salud	2799754395	3,438,178,780	-638,424,385	
EXCEDENTE (DEFECIT) DEL EJERC	37224710	- 397,767,170	-434,991,880	17

Silvia María Ricardo Mercado

SILVIA MARIA RICARDO MERCADO

CONTADOR PÚBLICO

T.P. No. 204904-T

Jose Ignacio Arrieta Julio

JOSE IGNACIO ARRIETA JULIO

CC No. 10.939.780

REPRESENTANTE LEGAL





3.3. Estado de Cambios en el Patrimonio

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO ENERO 1 A DICIEMBRE 31 DE 2021

	Saldo Inicial	Incremento	Disminucion	Saldo Final
32. PATRIMONIO INSTITUCIONAL	6.734.583.022	37.224.710		6.771.807.732
3208. Capital fiscal	6.734.583.022			6.734.583.022
3230. Resultados del ejercicio	-	37.224.710		37.224.710

SILVIA MARIA RICARDO MERCADO

CONTADOR PÚBLICO

T.P. No. 204904-T

JOSE IGNACIO ARRIETA JULIO

CC No. 10.939.780

REPRESENTANTE LEGAL

3.4. Análisis Comparativo Estados Financieros Vigencia 2020 y vigencia anterior

3.4.1. Activo

3.4.1.1. Efectivo y Equivalente al Efectivo

La desagregación del efectivo y equivalentes al efectivo presentados en el estado de situación financiera individual al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:





Con respecto a los depósitos en instituciones financieras a corte 31 de diciembre del 2021, el cual relacionamos en el siguiente cuadro.

	Año 2021	Año 2020
Depósitos en instituciones financieras	135.763.663	32.896.960,00

Los depósitos en Instituciones Financieras, representan el valor de los fondos disponibles que se depositan en las distintas instituciones financieras, generados de los ingresos por venta de servicios de salud, necesarios para atender los compromisos adquiridos para el desarrollo y cumplimiento del objeto misional de la Institución con terceros.

Teniendo en cuenta la comparación entre las dos vigencias, se puede evidenciar que en la vigencia anterior, es mayor porque hubo disponibilidad por recuperación de cartera, procesos que no se mostró en el año actual, por tal razón, se nota la diferencia de recursos disponibles en las cuentas.

Proceso posterior al cierre contable mensual, el cual permite confrontar y conciliar los valores que figuran en los extractos bancarios contra los registrados en los libros; procedimiento realizado de forma manual, puesto que en el transcurso del año, tuvimos muchos inconvenientes con el software XENCO, puesto que existen diferencias entre los saldos de banco.

Las cuentas Bancarias se encuentran conciliadas frente a los extractos bancarios a diciembre 31 de 2021.

3.4.1.2. Cuentas por Cobrar

La desagregación de las cuentas por cobrar presentadas en el estado de situación financiera individual al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:





Año 2020	Año 2021
4.901.739.138	5.221.258.933

La cartera a diciembre 31 de 2021, tuvo un incremento comparación al 2020, como Consecuencia de una mayor facturación en régimen subsidiado.

La empresa evalúa continuamente la existencia de incumplimiento en los pagos a cargo del deudor, el cual es el principal indicio de deterioro. Así mismo, se evalúa la calidad crediticia de las cuentas por cobrar mediante un modelo de clasificación de riesgo del deudor, el cual estima la pérdida para cada deudor a partir de la consideración de factores tales como riesgos.

3.4.1.3. Pasivos

Los pasivos se encuentran integrados por las siguientes cuentas contables: el grupo de cuentas por pagar está compuesto por adquisición de bienes y servicios, descuentos de nómina, retención en la fuente y otras cuentas por pagar.

El grupo de beneficios a los empleados lo compone la cuenta contable de nómina beneficios a empleados en el corto plazo.

3.4.1.4. Cuentas por pagar

El valor constituido de las cuentas por pagar a 31 de diciembre del año 2021 asciende a, 1.318.861.930 de los cuales el 44,7% corresponde a la cuenta 2401 Adquisición de bienes y servicios, la cuenta 2490 otras cuentas por pagar participa con el 17%, la cuenta 2511 beneficios a los empleados representa el 38% del total del pasivo.

El pasivo sufrió un incremento respecto a la vigencia anterior, ya que algunos de los recursos de recuperación de Cartera que entraron a inicio de la vigencia, fueron tomados para pagos de cuentas por pagar que, y habían quedado pendiente de la vigencia anterior.





3.4.1.5. Beneficios a los empleados

El Grupo 25 de Beneficios a los Empleados, cerró la vigencia 2021 con un saldo de \$502.393.915 originadas en la relación laboral en virtud de normas legales, con un porcentaje de participación correspondiente al 38% del total de cuentas por pagar.

3.4.1.6. Patrimonio

El patrimonio comprende el valor de los recursos públicos representados en bienes y derechos, deducidas las obligaciones, que tiene la empresa para cumplir legales inherente a su objeto social.

El saldo del Grupo 32 - Patrimonio de las Empresas, al cierre de la vigencia 2021 es de \$ 6.771.807.732, la cuenta 3230 Resultado del Ejercicio de la vigencia 2021, por un valor de \$ 37.224.710 este resultado genera un saldo positivo en el patrimonio de la empresa respecto al año anterior.

3.4.1.7. Ingresos

Los Ingresos de la E.S.E Hospital San José de San Bernardo del Viento, se originan de la venta de prestación de servicios de salud, los ingresos facturados y reconocidos a pesar de la emergencia sanitaria, fueron mejorados en la vigencia, representando una cifra significativa con respecto al año anterior

	2020	2021
4312. Servicios de salud	9.086.256.469	10.732.191.560

3.5. Gastos Administrativos y Costo de Ventas

Los gastos administrativos incrementaron y costo de ventas muestra una variación considerable, es importante resaltar en la vigencia 2021, aún se encuentra la planta temporal, lo cual mantenía el incremento en gastos de personal de nómina.





3.6. Análisis comparativo de la ejecución presupuestal de la E.S.E Hospital san José, vigencia actual y vigencia anterior

2020				2021			
CONCEPTO	FACTURADO	RECAUDADO	%	CONCEPTO	FACTURADO	RECAUDADO	%
VENTA DE SERVICIO	\$7.659.295,53	\$5.646.388,31	74%	VENTA DE SERVICIO	\$9.462.612,08	\$7.856.848,10	83
Régimen Subsidiado	\$6.897.509,00	\$5.119.695,92	74%	Régimen Subsidiado	\$7.524.510,62	\$6.224.310,52	82
Régimen Contributivo	\$243.124,32	\$182.423,53	75%	Régimen Contributivo	\$453.903,46	\$353.903,46	77,9
Otros	\$601.689,35	\$344.269,86	66%	Otros	\$1.448.198,00	\$1.278.634,02	88
Aportes	\$681.640,00	\$471.537,77	69%	Aportes	\$586.356,00	\$586.356,00	100
Rec. Cartera	955454,8	955454,8	100%	Rec. Cartera	\$1.305.579,00	\$1.305.579,00	100
CONCEPTO	COMPROMISOS	PAGOS	%	CONCEPTO	COMPROMISOS	PAGOS	%
Gastos	\$8.321.401,00	\$6.647.471,00	79%	Gastos	\$11.281.322,00	\$9.613.219,90	85

3.7. Análisis de los Ingresos

La empresa en la vigencia fiscal 2021 obtuvo un porcentaje total de recaudos frente a facturación del 85% lo que significa un incremento porcentual de 10 puntos, puesto que en la vigencia 2020 el porcentaje fue del 75%, estas cifras nos llevan a un equilibrio presupuestal con facturación de 1 es decir, que por cada peso comprometido contamos con un peso facturado para cubrir el gasto, y nos arroja un equilibrio presupuestal con recaudo de 0,86 lo que significa que por cada peso comprometido en gasto tenemos 0,86 pesos para cubrirlo generando un déficit de 0,14 que se ve reflejado en cuentas por pagar.

Hoy podemos decir con certeza que la empresa se encuentra sin riesgo fiscal y financiero, dicha conclusión la obtenemos de aplicar los indicadores del artículo 5 de la resolución 2509 de 2012 mediante la cual el ministerio de salud y la protección social establece la metodología para la calificación de riesgo.

Es importante anotar que desde que inicio la emergencia sanitaria el ministerio de salud y la protección social no ha vuelto a realizar la calificación de riesgos, pero aplicando la resolución 2509 navegamos sobre los indicadores para evitar que la empresa caiga en riesgo.





4. SATISFACCION DE USUARIOS

Consolidado de Encuestas de Satisfacción Vigencia 2021

EMPRESA	SEXO		ZONA		FIDELIDAD (RECOMIENDA LOS SERVICIOS)				
	FEMENINO	MASCULINO	URBANA	RURAL	SI	NO	SUMATORIA FIDELIDAD EPS	% FIDELIDAD (SI) POR EPS	% FIDELIDAD (NO) POR EPS
MUTUALSER	1019	507	782	744	1432	84	1516	94,5%	5,5%
CAJACOPI	281	178	242	218	437	13	450	97,1%	2,9%
COOSALUD	228	158	199	187	368	15	383	96,1%	3,9%
NUEVA EPS	288	210	275	223	485	15	500	97,0%	3,0%
OTROS	103	36	73	65	151	8	159	95,0%	5,0%
TOTAL GENERAL POR SERVICIOS	1919	1089	1571	1437	2873	135			
TOTAL ENCUESTADO POR SERVICIOS			3008		3008				
PORCENTAJE GENERAL %			52,2%	47,8%	96%	4%			





EMPRESA	URGENCIAS		HOSPITALIZACIÓN		CONSULTA EXTERNA		LABORATORIO		ODONTOLOGIA		TOTAL SATISFECHO	TOTAL INSATISFECHO
	SATISFECHO	INSATISFECHO	SATISFECHO	INSATISFECHO	SATISFECHO	INSATISFECHO	SATISFECHO	INSATISFECHO	SATISFECHO	INSATISFECHO		
MUTUALSER	245	5	144	0	542	25	342	10	245	0	1518	40
CAJACOP I	58	0	17	0	206	3	110	2	48	2	439	7
COOSALUD	39	0	19	0	171	0	84	4	53	0	366	4
NUEVA EPS	64	2	29	4	220	3	106	3	71	1	490	13
OTROS	23	2	11	0	54	4	22	0	15	0	125	6
TOTAL GENERAL POR SERVICIOS	429	9	220	4	1193	35	664	19	432	3	2938	70
TOTAL ENCUESTADO POR SERVICIOS	438		224		1228		683		435		3008	
PORCENTAJE GENERAL %	98%	13%	98%	2%	97%	3%	97%	3%	99%	1%	98%	2%





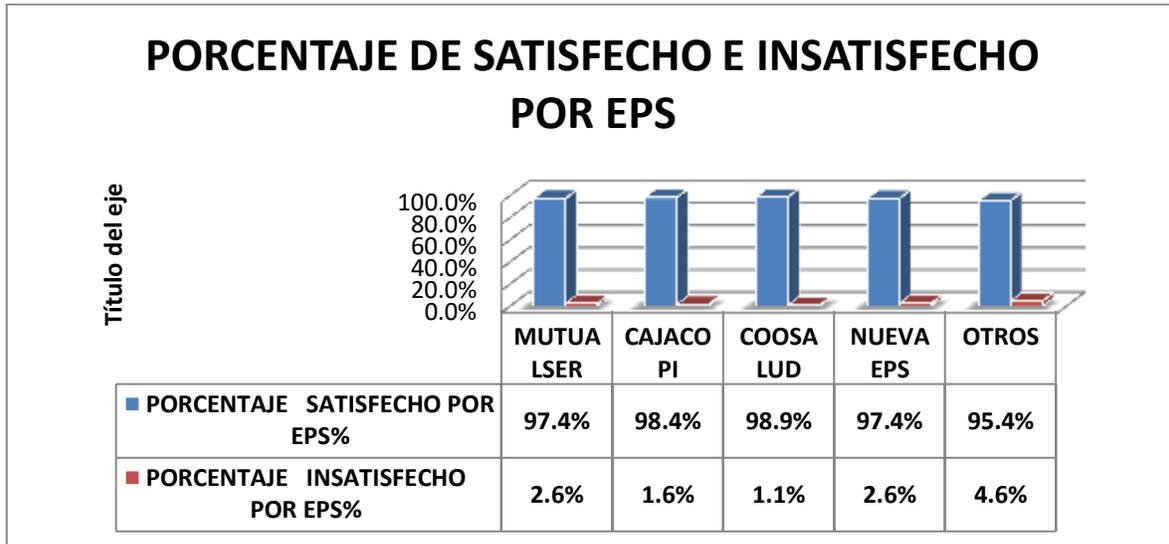
EMPRESA	SUMATORIA POR EPS	PORCENTAJE SATISFECHO POR EPS%	PORCENTAJE INSATISFECHO POR EPS%	OBSERVACION
MUTUALSER	1558	97,4%	2,6%	
CAJACOPI	446	98,4%	1,6%	Usuarios sugieren que los médicos atiendan en el tiempo que está programada la cita médica.
COOSALUD	370	98,9%	1,1%	Usuarios felicitan por la organización en sala de espera
NUEVA EPS	503	97,4%	2,6%	Usuarios sugieren que los médicos no se demoren tanto atendiendo
OTROS	131	95,4%	4,6%	Usuarios sugieren que la personas de facturación sea más cuidadosa a la hora de agendar las citas

NIVEL DE SATISFACCION GLOBAL VIGENCIA 2021





PORCENTAJE DE SATISFACCION POR EPS VIGENCIA 2021



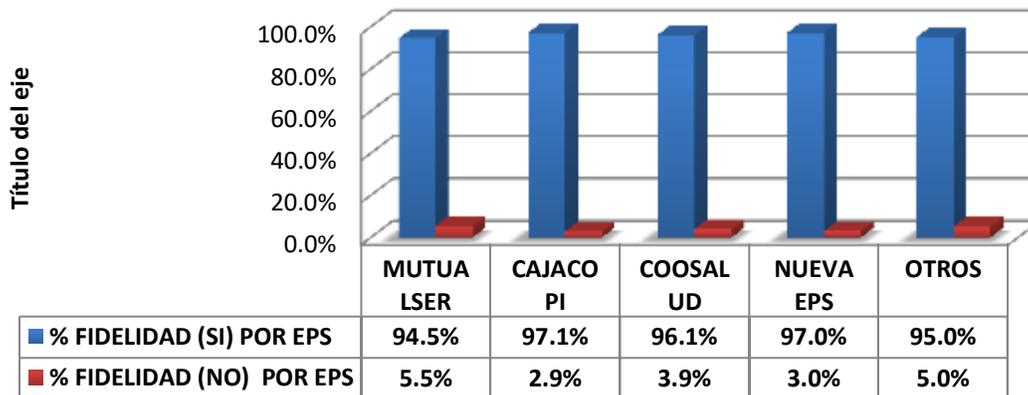
PORCENTAJE DE SATISFACCION DE USUARIOS POR SERVICIOS VIGENCIA 2021





PORCENTAJE DE FIDELIDAD VIGENCIA 2021

FIDELIDAD (RECOMIENDA LOS SERVICIOS POR EPS)



PORCENTAJE DE SATISFACCION POR ZONA VIGENCIA 2021

PORCENTAJE POR ZONA

