



**ACTA DE REUNION CON EL COMITÉ DE ALIANZA DE USUARIOS (SIAU)
ACTA 003**

Fecha: 15/12/2023

Hora: 10:00 am

Lugar: E.S.E. hospital san José – oficina SIAU

DESARROLLO: se da inicio a la reunión programada para el día 15 de diciembre con un caluroso saludo de bienvenida para los asistentes.

Ya instalados los asistentes a la reunión programada para el día 15 de diciembre, se les da las gracias por asistir a la reunión; así mismo se les extiende la invitación para seguir comprometidos con la e.s.e. y seguir trabajando en conjunto por el bienestar de los usuarios y así puedan seguir disfrutando de todos los servicios ofertados por nuestra entidad. Dado el saludo de bienvenida a todos los integrantes de la alianza pasamos a socializar el consolidado de satisfacción global correspondiente al mes de diciembre, para este se adelante la socialización ya que por motivos externos se da fin al contrato de la coordinadora del área de siau por tal motivo se pasa a socializar el consolidado con corte al 15, donde no se presentaron quejas ni sugerencias en ninguno de los servicios lo que refleja el compromiso de nuestros funcionarios por velar por los deberes y derechos de los usuarios por lo que seguimos comprometidos para seguir brindando un servicio de calidad y mejorar la satisfacción del usuario

Por otra parte a los representantes de la alianza de usuario se les entrega unos estímulos navideño por su compromiso durante la vigencia 2023 ya que siempre fueron activos al comité de alianza de usuarios se les motiva para que sigan haciendo parte de nuestra alianza de usuarios y así mismo seguir velando por los deberes y derecho de los usuarios

Finalmente se firman compromisos de replicar la información y seguir trabajando conjuntamente para seguir brindando un excelente servicio de calidad. Se programa nueva reunión.

Atentamente

JENIFER MANJARRES MORELOS
COORDINADORA SIAU



**ACTA DE REUNION CON EL COMITÉ DE ALIANZA DE USUARIOS (SIAU)
ACTA 003**

Fecha: 30/11/2023

Hora: 02:00 pm

Lugar: E.S.E. hospital san José – oficina SIAU

DESARROLLO: se da inicio a la reunión programada para el día 30 noviembre con un caluroso saludo de bienvenida para los asistentes.

Ya instalados los asistentes a la reunión programada para el día 30 de noviembre, se les da las gracias por asistir a la reunión; así mismo se les extiende la invitación para seguir comprometidos con la e.s.e. y seguir trabajando en conjunto por el bienestar de los usuarios y así puedan seguir disfrutando de todos los servicios ofertados por nuestra entidad. Dado el saludo de bienvenida a todos los integrantes de la alianza pasamos a socializar el consolidado de satisfacción global correspondiente al mes de noviembre donde no se presentaron quejas ni sugerencias en ninguno de los servicios lo que refleja el compromiso de nuestros funcionarios por velar por los deberes y derechos de los usuarios por lo que seguimos comprometidos para seguir brindando un servicio de calidad y mejorar la satisfacción del usuario

Por otra parte a los representantes de la alianza de usuario se les entrega unos estímulos (viáticos) como motivación para que sigan haciendo parte de nuestra alianza de usuarios y así mismo seguir velando por los deberes y derecho de los usuarios

Finalmente se firman compromisos de replicar la información y seguir trabajando conjuntamente para seguir brindando un excelente servicio de calidad. Se programa nueva reunión.

Atentamente

JENIFER MANJARRES MORELOS
COORDINADORA SIAU



ACTA DE REUNION CON EL COMITÉ DE ALIANZA DE USUARIOS (SIAU)
ACTA 003

Fecha: 30/10/2023

Hora: 02:00 pm

Lugar: E.S.E. hospital san José – oficina SIAU

DESARROLLO: se da inicio a la reunión programada para el día 30 octubre con un caluroso saludo de bienvenida para los asistentes.

Ya instalados los asistentes a la reunión programada para el día 30 de octubre, se les da las gracias por asistir a la reunión; así mismo se les extiende la invitación para seguir comprometidos con la e.s.e. y seguir trabajando en conjunto por el bienestar de los usuarios y así puedan seguir disfrutando de todos los servicios ofertados por nuestra entidad. Dado el saludo de bienvenida a todos los integrantes de la alianza pasamos a socializar el consolidado de satisfacción global correspondiente al mes de octubre donde no se presentaron quejas ni sugerencias en ninguno de los servicios lo que refleja el compromiso de nuestros funcionarios por velar por los deberes y derechos de los usuarios por lo que seguimos comprometidos para seguir brindando un servicio de calidad y mejorar la satisfacción del usuario

Por otra parte a los representantes de la alianza de usuario se les entrega unos estímulos (viáticos) como motivación para que sigan haciendo parte de nuestra alianza de usuarios y así mismo seguir velando por los deberes y derecho de los usuarios

Finalmente se firman compromisos de replicar la información y seguir trabajando conjuntamente para seguir brindando un excelente servicio de calidad. Se programa nueva reunión.

Atentamente

JENIFER MANJARRES MORELOS
COORDINADORA SIAU



**ACTA DE REUNION CON EL COMITÉ DE ALIANZA DE USUARIOS (SIAU)
ACTA 003**

Fecha: 28/09/2023

Hora: 03:00 pm

Lugar: E.S.E. hospital san José – oficina SIAU

DESARROLLO: se da inicio a la reunión programada para el día 28 septiembre con un caluroso saludo de bienvenida para los asistentes.

Ya instalados los asistentes a la reunión programada para el día 28 septiembre, se les da las gracias por asistir a la reunión; así mismo se les extiende la invitación para seguir comprometidos con la e.s.e. y seguir trabajando en conjunto por el bienestar de los usuarios y así puedan seguir disfrutando de todos los servicios ofertados por nuestra entidad. Dado el saludo de bienvenida a todos los integrantes de la alianza pasamos a socializar el consolidado de satisfacción global correspondiente al mes de septiembre donde no se presentaron a quejas ni sugerencias en ninguno de los servicios en comparación en el mes de agosto que habían quejas lo cual se puede inferir que estamos trabajando conjuntamente para seguir brindando un servicio de calidad y mejorar la satisfacción del usuario

Por otra parte a los representantes de la alianza de usuario se les entrega unos estímulos (viáticos) como motivación para que sigan haciendo parte de nuestra alianza de usuarios y así mismo seguir velando por los deberes y derecho de los usuarios

Finalmente se firman compromisos de replicar la información y seguir trabajando conjuntamente para seguir brindando un excelente servicio de calidad. Se programa nueva reunión para el 30 de octubre.

Atentamente

JENIFER MANJARRES MORELOS
COORDINADORA SIAU



REGISTRO DE ASISTENCIA A REUNION O CAPACITACIÓN

NIT: 891000499-1

Código de Habilitación: 2367500702

ASUNTO:

TEMA: SEGUIMIENTO COMPROMISOS ALIANZA DE USUARIOS

HORA:

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO IDENTIDAD	TELEFONO	CARGO	FIRMA
Dávis Acosta Pérez	50940169	3113089057		Dávis
D. César Herrera	10936477	3234962886		en car Herrera
YOSD & Romero Z	10942914	3113878244		YOSD

E-mail: hospitalsanjosesanbernardo@gmail.com

KM 1.5 VIA LORICA

8706774- 7554007



**ACTA DE REUNION CON EL COMITÉ DE ALIANZA DE USUARIOS (SIAU)
ACTA 003**

Fecha: 30/08/2023

Hora: 09:00 am

Lugar: E.S.E. hospital san José – oficina SIAU

DESARROLLO: se da inicio a la reunión programada para el día 28 julio con un caluroso saludo de bienvenida para los asistentes.

Ya instalados los asistentes a la reunión programada para el día 29 julio, se les da las gracias por asistir a la reunión; así mismo se les extiende la invitación para seguir comprometidos con la e.s.e. y seguir trabajando en conjunto por el bienestar de los usuarios y así puedan seguir disfrutando de todos los servicios ofertados por nuestra entidad. Dado el saludo de bienvenida a todos los integrantes de la alianza pasamos a socializar el consolidado de satisfacción global correspondiente al mes de agosto donde no se registraron quejas en los distintos medios de notificación de la ese; dicho esto se socializan los resultados obtenidos dicho el plan de mejora que se implementa en el servicio de urgencias de educar a los usuarios sobre el triaje y los tiempos de espera, lo cual nos arrojó buenos resultados en las encuestas de insatisfacción ya que los usuarios recomiendan nuestros servicios.

Para finalizar los representantes de la alianza de usuario se les entrega unos estímulos (viáticos) como motivación para que sigan haciendo parte de nuestra alianza de usuarios y así mismo seguir velando por los deberes y derecho de los usuarios

Finalmente se firman compromisos de replicar la información y seguir trabajando conjuntamente para seguir brindando un excelente servicio de calidad. Se programa nueva reunión.

Atentamente

**JENIFER MANJARRES MORELOS
COORDINADORA SIAU**



ACTA DE REUNION CON EL COMITÉ DE ALIANZA DE USUARIOS (SIAU) ACTA 003

Fecha: 28/07/2023

Hora: 07:00 am

Lugar: E.S.E. hospital san José – oficina SIAU

DESARROLLO: se da inicio a la reunión programada para el día 28 julio con un caluroso saludo de bienvenida para los asistentes.

Ya instalados los asistentes a la reunión programada para el día 29 julio, se les da las gracias por asistir a la reunión; así mismo se les extiende la invitación para seguir comprometidos con la e.s.e. y seguir trabajando en conjunto por el bienestar de los usuarios y así puedan seguir disfrutando de todos los servicios ofertados por nuestra entidad. Dado el saludo de bienvenida a todos los integrantes de la alianza pasamos a socializar el consolidado de satisfacción global correspondiente al mes de julio donde no se registraron quejas en los distintos medios de notificación de la ese, pero se registraron insatisfacciones en las encuestas realizadas por usuarios de mutual ser donde manifiestan incomodidad por los tiempos de espera en el servicio de urgencias y consulta externa por lo que se ejecuta un plan de mejora que consiste en acompañar el servicio de urgencias e informar a los usuarios sobre el triaje y los tiempos de espera; que esperamos que para el mes de agosto se refleje en los resultados de las encuestas.

Por otra parte a los representantes de la alianza de usuario se les entrega unos estímulos (viáticos) como motivación para que sigan haciendo parte de nuestra alianza de usuarios y así mismo seguir velando por los deberes y derecho de los usuarios

Finalmente se firman compromisos de replicar la información y seguir trabajando conjuntamente para seguir brindando un excelente servicio de calidad. Se programa nueva reunión.

Atentamente

JENIFER MANJARRES MORELOS
COORDINADORA SIAU



**ACTA DE REUNION CON EL COMITÉ DE ALIANZA DE USUARIOS (SIAU)
ACTA 003**

Fecha: 30/05/2023

Hora: 02:00 pm

Lugar: E.S.E. hospital san José – oficina SIAU

DESARROLLO: se da inicio a la reunión programada para el día 30 mayo con un caluroso saludo de bienvenida para los asistentes.

Ya instaurados los asistentes a la reunión programada para el día 30 de mayo, se les da las gracias por asistir a la reunión; así mismo se les extiende la invitación para seguir comprometidos con la e.s.e. y seguir trabajando en conjunto por el bienestar de los usuarios y así puedan seguir disfrutando de todos los servicios ofertados por nuestra entidad. Dado el saludo de bienvenida a todos los integrantes de la alianza pasamos a socializar el consolidado de satisfacción global correspondiente al mes de mayo donde no se presentaron a quejas ni insatisfacción durante este mes, así mismo se socializa las visitas que se realizaron en el diferente puesto de salud, que tampoco se encontró anomalías.

Por otra parte a los representantes de la alianza de usuario se les entrega unos estímulos (viáticos) como motivación para que sigan haciendo parte de nuestra alianza de usuarios y así mismo seguir velando por los deberes y derecho de los usuarios

Finalmente se firman compromisos de replicar la información y seguir trabajando conjuntamente para seguir brindando un excelente servicio de calidad. Se programa nueva reunión.

Atentamente

JENIFER MANJARRES MORELOS
COORDINADORA SIAU

NIT: 891000499-1
Código de Habilitación: 2337500702

ASUNTO: Reunión Alianza de
Usarios

TEMA: Seguimiento de Compromisos

FECHA: 30/ mayo / 2023

FIRMA

TELÉFONO

DOCUMENTO IDENTIDAD

Oscar Herrera Morales	10936477	3234962836	- R. Alianza Usarios	Oscar Herrera
Yesid Ramiro Herrera	10942914	3113879244	- R. Alianza Usarios	Reivis Acosta Perez
Reivis Acosta Perez	50970169	3113089057	- R. Alianza Usarios	[Signature]
Jennifer Manjares M	107823907	312793833	- C. SIMU	



**ACTA DE REUNION CON EL COMITÉ DE ALIANZA DE USUARIOS (SIAU)
ACTA 003**

Fecha: 28/04/2023

Hora: 02:00 pm

Lugar: E.S.E. hospital san José – oficina SIAU

DESARROLLO: se da inicio a la reunión programada para el día 28 abril con un caluroso saludo de bienvenida para los asistentes.

Ya instalados los asistentes a la reunión programada para el día 28 de abril, se les da las gracias por asistir a la reunión; así mismo se les extiende la invitación para seguir comprometidos con la e.s.e. y seguir trabajando en conjunto por el bienestar de los usuarios y así puedan seguir disfrutando de todos los servicios ofertados por nuestra entidad. Dado el saludo de bienvenida a todos los integrantes de la alianza de usuarios que esta vez nos pudieron acompañar pasamos a socializarle el consolidado del mes de marzo donde se presentaron 3 quejas en los diferentes servicios de la ese dándoles cumplimiento y haciendo los debidos planes de mejora, así mismo se socializa el consolidado de mes de abril donde se vinieron los resultados implementados del mes de marzo.

Por otra parte a los representantes de la alianza de usuario se les entrega unas mini anchetas con víveres y enceres no perecederos como estímulo y motivación para que sigan haciendo parte de nuestra alianza de usuarios y así mismo seguir velando por los deberes y derecho de los usuarios

Finalmente se firman compromisos de replicar la información y seguir trabajando conjuntamente para seguir brindando un excelente servicio de calidad. Se programa nueva reunión.

Atentamente

**JENIFER MANJARRES MORELOS
COORDINADORA SIAU**



**ACTA DE REUNION CON EL COMITÉ DE ALIANZA DE USUARIOS (SIAU)
ACTA 003**

Fecha: 30/03/2023

Hora: 09:00 A.M.

Lugar: E.S.E. hospital san José – oficina SIAU

DESARROLLO: se da inicio a la reunión programada para el día 28 febrero con un caluroso saludo de bienvenida para los asistentes.

Ya instalados los asistentes a la reunión programada para el día 30 de marzo, se les da las gracias por asistir a la reunión; así mismo se les extiende la invitación para seguir comprometidos con la e.s.e. y seguir trabajando en conjunto por el bienestar de los usuarios y así puedan seguir disfrutando de todos los servicios ofertados por nuestra entidad. Después de entrar en contexto y darles la bienvenida se hace el respectivo informe del consolidado de satisfacción global y las PQRS que al mes de enero ya que estos presentamos una disminución en la satisfacción n del usuario ya que algunos usuarios presentaron sugerencias con respecto al servicio de consulta externa que se venían presentando inconvenientes con los médicos, los cuales se coloca en contexto y se le informa del plan de mejora que se realiza en este servicio.

Dicho esto los representantes hacen el compromiso de pasar una vez por semana por las distintas áreas de la entidad a velar por los deberes y derechos de los usuarios.

Finalmente se firman compromisos de replicar la información y seguir trabajando conjuntamente para seguir brindando un excelente servicio de calidad. Se programa nueva reunión.

Atentamente

**JENIFER MANJARRES MORELOS
COORDINADORA SIAU**

NIT: 891000499-1

Código de Habilitación: 2367500702

ASUNTO: Rendon Comik A.

TEMA: Seguimiento Compromisos.

FECHA: 30/03/2023.

FIRMA

TELEFONO

DOCUMENTO
IDENTIDAD

NOMBRE Y APELLIDOS

Deivis Acosta P.	50970169	311 3089057 - E. Acaza U.S.	<i>Deivis Acosta P. [Signature]</i>
Jennifer Manjares M	1070823907	3127973833 - C. SUN	<i>Jennifer Manjares M</i>
Yesid Romero Z	10942914	E. Acaza de Vivarus	<i>YESID ROMERO</i>
Oscar Herrera M	10936477	3234962836 - E. Acaza U.	

E-mail: hospitalsanjosesanbernardo@gmail.com

KM 1.5 VIA LORICA

8706774- 7554007



**ACTA DE REUNION CON EL COMITÉ DE ALIANZA DE USUARIOS (SIAU)
ACTA 002**

Fecha: 28/02/2023

Hora: 10:00 A.M.

Lugar: E.S.E. hospital san José – oficina SIAU

DESARROLLO: se da inicio a la reunión programada para el día 28 febrero con un caluroso saludo de bienvenida para los asistentes.

Ya instalados los asistentes a la reunión programada para el día 28 de febrero, se les da las gracias por asistir a la reunión; así mismo se les extiende la invitación para seguir comprometidos con la e.s.e. y seguir trabajando en conjunto por el bienestar de los usuarios y así puedan seguir disfrutando de todos los servicios ofertados por nuestra entidad. Después de entrar en contexto y darles la bienvenida se hace el respectivo informe del consolidado de satisfacción global y las PQRS que al mes de enero ya que estos fueron muy satisfactorio, también se tiene en cuenta que la encuestas disminuyeron debido que la encarga de la oficina siau estaba fuera de su oficina por terminación de contrato

Finalmente se firman compromisos de replicar la información y seguir trabajando conjuntamente para seguir brindando un excelente servicio de calidad. Se programa nueva reunión.

Atentamente

JENIFER MANJARRES MORELOS
COORDINADORA SIAU

NIT: 891000499-1

Código de Habilitación: 2367500702

ASUNTO: Reunión Com.k A.		TEMA: Seguimiento Compromisos		FECHA: 28/02/2023
NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO IDENTIDAD	TELEFONO	FIRMA	
Yesid Romero	10942914	R. Alvarza de Usuninos	Yesid Romero	
Deivis Acosta P.	50970169	3113089057 - R. Alvarza U.	Deivis Acosta Pérez	
Oscar Herrera M	10936477	32349162836 - R. Alvarza U.		
Jennifer Manjares M	1000229107	312773833 - C. SIMO.	Jennifer Manjares	

E-mail: hospitalsanjosesanbernardo@gmail.com

KM 1.5 VIA LORICA

8706774- 7554007



**ACTA DE REUNION CON EL COMITÉ DE ALIANZA DE USUARIOS (SIAU)
ACTA 001**

Fecha: 31/01/2023

Hora: 02:00 P.M.

Lugar: E.S.E. hospital san José – oficina SIAU

DESARROLLO: se da inicio a la reunión programada para el día 31 enero con un caluroso saludo de bienvenida para los asistentes y un refrigerio que se les brindara por ser partícipes y activos del comité de alianza de usuarios.

Ya instalados todos los asistentes del comité se hace un recuento de todo lo trabajado el año pasado y los avances que se mostraron después de todos los planes de mejora que surgieron en los diferentes servicios, mostrando así las evidencias en los consolidados de satisfacción. Por otro lado se hace una programación de las actividades que se desarrollaran en los diferentes puestos de salud con los que cuenta la ese y en los que la alianza tendrá participación como miembros activos de la ese y velar por los deberes y derechos de los usuarios.

Así mismo se les informa el portafolio de servicios de la E.S.E. los horarios que se están manejando en los diferentes servicios para difundir a los usuarios. Finalmente se firman compromisos de replicar la información y seguir trabajando conjuntamente para seguir brindando un excelente servicio de calidad. se les motiva para que sigan participando de las actividades de la ESE y sigan comprometidos

Atentamente

**JENIFER MANJARRES MORELOS
COORDINADORA SIAU**



REGISTRO DE ASISTENCIA A REUNION O
CAPACITACIÓN



NIT: 891000499-1

Código de Habilitación: 2367500702

ASUNTO: Reunión Alianza U.

TEMA: Establecer Compromisos

FECHA: 31/01/2023

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO IDENTIDAD	TELEFONO	FIRMA
Yesid Romero Z.	10942914	E. Alianza de usuarios	Yesid Romero
Oscar Herrera M.	10936477	3234962836 - E. Alianza U.	Jenifer Manjares Morales
Dervis Acosta P.	50970169	3113089057 - E. Alianza U.	Dervis Acosta Pérez
Jenifer Manjares	1070820907	3127973833 - C. SIMU.	

E-mail: hospitalsanjosesanbernardo@gmail.com

KM 1.5 VIA LORICA

8706774- 7554007