

## ENCUESTA DE MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN

### Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2024

**OBJETIVO:** Evaluar el evento Público de Rendición de Cuentas efectuado por la E.S.E HOSPITAL SAN JOSE con referencia a los resultados obtenidos durante la gestión realizada en la vigencia fiscal 2024, con el fin de medir la satisfacción de los asistentes, cumplimiento de expectativas y conocer las oportunidades de mejora para las próximas audiencias.

#### INFORMACION GENERAL

**Instrucciones:** Por favor marque con una X según corresponda, en una escala de 0 a 5 (Siendo 0 muy malo y 5 excelente):

1. Como califica el evento de Rendición de Cuentas de la E.S.E HOSPITAL SAN JOSE correspondiente a la vigencia 2024 realizado el día de hoy?

0 – 1 – 2 – 3 – 4 – 5

¿Por qué?

- a) El informe fue claro por parte de la gerencia
- b) Se tiene informado a los usuarios y comunidad en general
- c) La información no fue clara
- d) Maneja la información clara y con cifras entendibles
- e) Otra. ¿Cuál? \_\_\_\_\_

2. Considera que el evento de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera:

- a) Adecuada
- b) Regular
- c) Inadecuada

3. Los temas tratados en la Rendición de Cuentas fueron expuestos y discutidos de manera:

- a) Excelente

- b) Buena
- c) Regular
- d) Mala

4. Como se enteró del evento de Rendición de Cuentas?

- a) Página web institucional de la ESE
- b) Invitación por parte de la ESE
- c) Por otras personas
- d) Otra. ¿Cuál? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5. Después de haber participado en el evento de Rendición de Cuentas, ¿Considera que su participación en el control y apoyo a la gestión pública es?

---

---

---

***¡GRACIAS POR SU PARTICIPACION!***