

ACTA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025 – E.S.E HOSPITAL SAN JOSE

FECHA: 8 de mayo de 2026

HORA: 09:00 A.M

LUGAR: Auditorio de la ESE Hospital San José

ASISTENTES: Comunidad en General

ORDEN DEL DIA

La E.S.E. Hospital San José del Municipio de San Bernardo del Viento - Córdoba, realizó Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la Vigencia 2025 en el horario de 9:00 A.M a 11:00 AM con el fin de rendir cuentas a la ciudadanía de la gestión realizada durante la vigencia 2025, en cumplimiento de lo dispuesto en la normativa vigente, especialmente la Circular 008 de 2018 emitida por la Superintendencia Nacional de Salud, la audiencia se llevó a cabo de manera presencial.

El desarrollo de la audiencia conto con la siguiente agenda:

1. Ingreso al Auditorio de la ESE Hospital San José
2. Registro de Asistentes
3. Instalación del evento a cargo del Doctor Omar Enrique Genes Negrete Gerente de la ESE Hospital San José
4. Informe de Resultados de la Gestión durante la Vigencia 2025.
5. Espacio de formulación de preguntas y/o sugerencias.
6. Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
7. Refrigerio
8. Cierre del Evento

1. FASE PREPARATORIA

Por iniciativa de la Gerencia del Hospital se conformó un grupo de apoyo, liderado por la Oficina de Control Interno, y demás jefes de áreas, teniendo como base lo establecido en la Circular 008 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud, y el Plan Anticorrupción adoptado en la entidad. Se definieron los mecanismos de convocatoria entre los cuales estuvieron: Circular externa No. 001 del 6 de Abril de 2026 mediante la cual se convoca a la ciudadanía en general para participar en la audiencia de Rendición de cuentas, Convocatoria publicada en la página web institucional en el link definido para tal fin donde cualquier persona podía acceder a la información sobre fecha de realización, hora y lugar de la audiencia, informe de rendición de cuentas vigencia fiscal 2025, Reglamento de la Audiencia de la Rendición de Cuentas y demás información pertinente, se envió oficios formales de invitaciones. Se organizó y se preparó de manera cuidadosa la presentación con la información suministrada por cada una de las diferentes áreas, se utilizó como metodología para llegar a la comunidad presentaciones en PowerPoint con la información a rendir, la audiencia se surtió de forma presencial.

2. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

La Audiencia inició con la intervención del Doctor Omar Enrique Genes Negrette, Gerente de la E.S.E en la cual dio la cordial bienvenida a los asistentes, y hablo sobre la importancia del ejercicio de realizar estas Audiencias de Rendición de Cuentas ante la comunidad. El gerente informa que ceñido a lo establecido en la Circular 000008 de 2018 emitida por la Supersalud, el Informe que rendirá constará de lo siguiente:

1. Prestación de los Servicios de Salud
2. Contratación
3. Gestión Financiera
4. Satisfacción de Usuarios

Acto seguido, procedió el mismo gerente con el informe de rendición de cuentas.

AVANCES Y RESULTADOS DE LA GESTION DURANTE LA VIGENCIA 2025

1. PRESTACION DE SERVICIO DE SALUD

Indicadores de Oportunidad y Calidad de la Atención en Salud y los Servicios Prestados – Comparativo con la vigencia anterior.

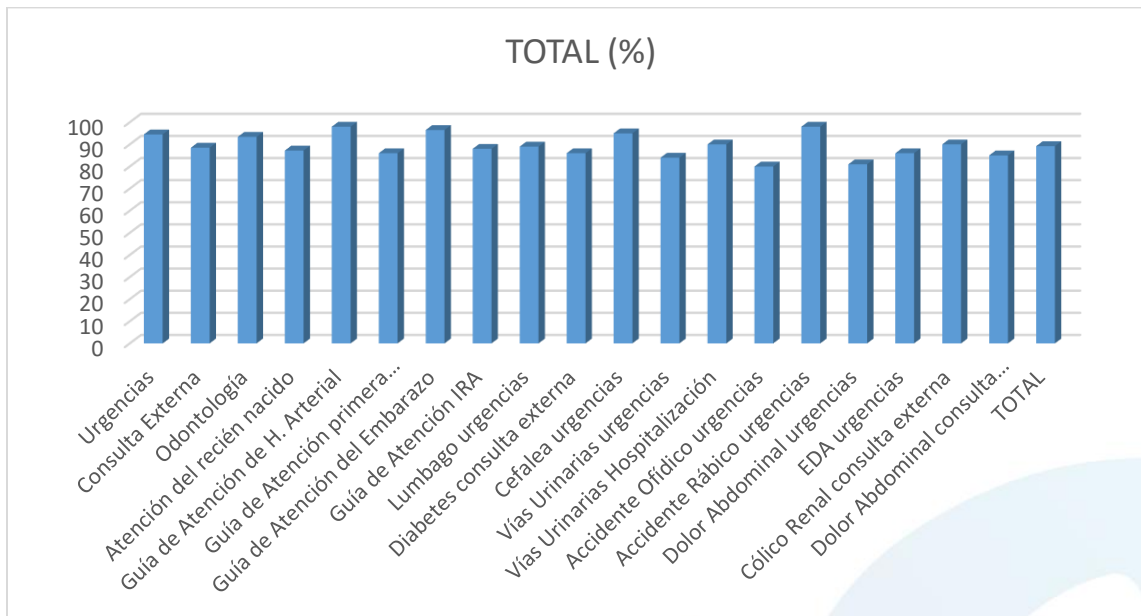
❖ **Sistema de Información para la calidad:**

INDICADOR	% DE CUMPLIMIENTO 2024	% DE CUMPLIMIENTO 2025
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	1,4	1,2
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología	1,2	1,1
Tiempo promedio de espera para la toma de muestra de laboratorio clínico	1	1
Promedio de Tiempo para la Atención en el Servicio de Imágenes Diagnósticas Básicas	1	1
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	20,9	13,7
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 3 en el servicio de urgencias	34	19,8
Proporción De Satisfacción Global De Usuarios En La IPS	95	97,1
Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	97	99,7
Tasa de Mortalidad Intrahospitalaria después de 48 horas	0	0
Tasa de Infecciones intrahospitalarias	0	0
Índice de eventos adversos por caída	0	0
Índice de eventos adversos	0	0
Índice de eventos adversos relacionado con la administración de medicamentos	0	0

❖ **Gestión de adherencia a guías y protocolos clínicos**

Durante la vigencia 2025, la ESE Hospital San José mostró los siguientes resultados de cumplimiento de adherencia a guías y protocolos clínicos:

GUIAS Y PROTOCOLOS	TOTAL (%)
Urgencias	94,5
Consulta Externa	88,5
Odontología	93,4
Atención del recién nacido	87,2
Guía de Atención de H. Arterial	98
Guía de Atención primera infancia Menor de 10 Años	86
Guía de Atención del Embarazo	96,5
Guía de Atención IRA	88
Lumbago urgencias	89
Diabetes consulta externa	86
Cefalea urgencias	95
Vías Urinarias urgencias	84
Vías Urinarias Hospitalización	90
Accidente Ofídico urgencias	80
Accidente Rábico urgencias	98
Dolor Abdominal urgencias	81
EDA urgencias	86
Cólico Renal consulta externa	90
Dolor Abdominal consulta externa	85
TOTAL	89,2



2.2. Actividades de Promoción y Mantenimiento de la Salud desarrolladas durante la vigencia 2025

El sistema de salud colombiano se caracteriza por una marcada fragmentación en la atención en salud, que se hace evidente en la falta de intercambio de la información entre prestadores y aseguradores, en las barreras que enfrentan los pacientes para las remisiones y en la falta de comunicación entre los diferentes prestadores lo cual crea reprocesos.

A partir de la Resolución 3280 de 2018 el Ministerio de Salud y Protección Social adoptó los lineamientos de la Ruta Integral de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud y la Ruta Materno Perinatal y tiene como objetivo la gestión oportuna e integral de los principales riesgos en salud de los individuos, las familias y las comunidades.

Dentro de la normatividad vigente, se manejan 6 momentos del curso de vida para las actividades de promoción y mantenimiento de la salud, definidas de la siguiente manera:

PRIMERA INFANCIA (edad de 0-5 años) Año 2025

VALORACION INTEGRAL	Actividades	META PROGRAD A AL AÑO	META EJECUTAD A 2025	% CUMPLIMIENTO
ATENCIÓN EN SALUD POR MEDICINA GENERAL	Promoción y apoyo a la lactancia materna Tamizaje para hemoglobina 6-23M Aplicación de flúor , profilaxis y remoción de placa bacteriana,	1695	2009	119%
ATENCIÓN EN SALUD POR ENFERMERIA	Aplicación de sellantes Vacunación	1750	1863	106%
ATENCIÓN EN SALUD BUCAL POR PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA	suplementación con micronutrientes Desparasitación intestinal Agudeza visual Educación individual	1200	1161	97%

Fuente: Software Xenco –Año 2025

En el programa de primera infancia para el año 2025 se evidencia que se alcanzaron coberturas óptimas para las valoraciones integrales por enfermería y medicina general. El servicio de odontología alcanzo una buena cobertura del 97% en las actividades. Esto ha logrado a través del fortalecimiento del equipo de promoción y mantenimiento de la salud mediante capacitaciones al talento humano (asistencial, facturadores, promotores, administrativos y demás perfiles) inherentes al proceso con el fin de unificar criterios y mejorar las coberturas de cada programa con las diferentes estrategias propuestas.

INFANCIA (6 a 11 años) AÑO 2025

VALORACION INTEGRAL	Actividades	META PROGRADA AL AÑO	META EJECUTADA 2025	% CUMPLIMIENTO
ATENCIÓN EN SALUD POR MEDICINA GENERAL	Hemoglobina y hematocrito Aplicación de flúor, profilaxis y remoción de placa bacteriana, Aplicación de sellantes	830	1118	135%
ATENCIÓN EN SALUD POR ENFERMERIA	Vacunación Agudeza visual Educación individual	790	1070	135%
ATENCIÓN EN SALUD BUCAL POR PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA		1402	1211	86%

Fuente: Software Xenco

Se observa para la infancia un cumplimiento óptimo para las actividades de valoración por medicina general y enfermería. En cuanto a las valoraciones por odontología se logró el 86% de cumplimiento en las actividades. El trabajo en equipo juega un papel importante en el cumplimiento de las metas y el seguimiento estricto a las bases de datos de los usuarios para la demanda inducida efectiva que permita lograr los resultados propuestos.

ADOLESCENCIA (12 a 17 años) AÑO 2025

VALORACION INTEGRAL	Actividades	META PROGRAD A AL AÑO	META EJECUTADA 2025	% CUMPLIMIENTO
ATENCIÓN EN SALUD POR MEDICINA GENERAL	Prueba rápida treponémica , pruebas rápidas VIH	1400	1225	88%
ATENCIÓN EN SALUD POR ENFERMERIA	asesorías pre y post test de vih prueba de embarazo Asesoría en anticoncepción primera vez y control	1450	1118	77%
ATENCIÓN EN SALUD BUCAL POR PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA	Implante subdérmico(EPS) Suministro de anticonceptivos orales e inyectables suministro de preservativos Hemoglobina y hematocrito Aplicación de flúor , profilaxis y remoción de placa bacteriana, Aplicación de sellantes detartraje Vacunación Agudeza visual Educación individual	1334	1130	85%

Fuente: Software Xenco

Para esta etapa se reflejan más las consultas de medicina general que de enfermería debido a que el paciente es captado a través de consultas de morbilidad y el medico aprovecha la atención para canalizarlo a los diferentes programas según aplique, de igual forma existe una población captada por el programa de planificación familiar, cabe resaltar que esta es una de las poblaciones más renuentes a los programas debido a que este tipo de población son adolescentes escolares , y a través de estos programas buscamos ganar la confianza del adolescente y poder detectar y manejar oportunamente factores de riesgo o enfermedades que afecten la salud del individuo.

JUVENTUD (18 a 28 años) AÑO 2025

VALORACION INTEGRAL	Actividades	META PROGRAD A AL AÑO	META EJECUTADA HASTA JUNIO 2025	% CUMPLI MIENTO
ATENCIÓN EN SALUD POR MEDICINA GENERAL	Tamizaje de riesgo cardiovascular(glicemia , perfil lipídico , creatinina , uroanálisis) prueba rápida treponémica , tamizaje para VIH	950	1343	141%
ATENCIÓN EN SALUD BUCAL POR PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA	asesoría pre y post test prueba rápida para Hepatitis B y C prueba de embarazo Citología vaginal Asesoría en anticoncepción primera vez y control Implante subdérmicos(EPS) Suministro de anticonceptivos orales e inyectables suministro de preservativos Profilaxis y remoción de placa bacteriana, detartraje Vacunación Agudeza visual Educación individual	1562	1324	85%

Fuente: Software Xenco

En el momento de vida de la juventud para el año 2025 se alcanzaron las metas propuestas por encima de un 100% de cumplimiento en medicina general; las valoraciones por odontología se mantuvieron en un buen promedio de 85%. Aquí se ha logrado captar usuarios para las diferentes actividades incluida vacunación, citología, planificación familiar, detección temprana de ITS y procedimientos de odontología.

ADULTEZ (29 a 59 años) AÑO 2025

VALORACION INTEGRAL	ACTIVIDADES	META PROGRADA AL AÑO	META EJECUTADA 2025	% CUMPLIMIENTO
ATENCIÓN EN SALUD POR MEDICINA GENERAL	Citología vaginal Mamografía (50 años C/2 años) valoración clínica de mama anual: 40 años tamizaje cáncer próstata(PSA)a partir de los 50 años anual	3118	3327	107%
ATENCIÓN EN SALUD BUCAL POR PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA	Tamizaje de riesgo cardiovascular(glicemia , perfil lipídico , creatinina , uroanálisis) prueba rápida treponémica , tamizaje para VIH asesoría pre y post test VIH prueba rápida para Hepatitis B y C prueba de embarazo Asesoría en anticoncepción primera vez y control Implante subdérmicos(EPS) Suministro de anticonceptivos orales e inyectables suministro de preservativos Profilaxis y remoción de placa bacteriana, detartraje Vacunación Agudeza visual Educación individual	2249	2300	102%

Fuente: Software Xenco

VEJEZ (60 y mas) AÑO 2025

VALORACION INTEGRAL	Actividades	META PROGRADA AL AÑO	META EJECUTADA 2025	% CUMPLIMIENTO
ATENCIÓN EN SALUD POR MEDICINA GENERAL	Citología vaginal Mamografía (50 años C/2 años) valoración clínica de mama anual: 40 años	1194	1779	149%

ATENCIÓN EN SALUD BUCAL POR PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA	tamizaje cáncer próstata(PSA)a partir de los 50 años anual			
	Tamizaje de riesgo cardiovascular(glicemia , perfil lipídico , creatinina , uroanálisis) prueba rápida treponémica , tamizaje para VIH asesoría pre y post test VIH prueba rápida para Hepatitis B y C Asesoría en anticoncepción primera vez y control (POB MASCULINA) suministro de preservativos (MASCULINO) Profilaxis y remoción de placa bacteriana, detartraje Vacunación Agudeza visual educación individual	1006	920	91%

Fuente: Software Xenco

Durante la etapa de adultez y vejez se evidencia un cumplimiento por encima del 90% en las valoraciones integrales, esta etapa configura un proceso dinámico, en donde continúa el desarrollo de las personas, siendo capaces de establecer metas y poner en marcha los recursos necesarios para alcanzarlas, configurando sus trayectorias evolutivas personales y aprovechando las oportunidades disponibles en sus contextos. En este curso de vida se realizan una serie de tamizajes para detectar el riesgo cardiovascular: diabetes o hipertensión arterial, de igual forma se incluyen los tamizajes para infecciones de transmisión sexual: VIH, pruebas rápidas treponémica, hepatitis B y C- tamizajes para cáncer de cérvix, mama y próstata. Esto debido a los cambios típicos de la etapa evidenciándose debilitamiento y afecciones en la visión y audición, disminución de la sensibilidad, presencia de algunos cánceres , dificultades para mantener la concentración y la retentiva) que afectan directamente el funcionamiento cotidiano, el estado de ánimo y la conducta de la personas adultas mayores sanas y con patologías crónicas, son funciones que se pueden mantener conservadas si se detecta oportunamente el riesgo y se entrenan como parte de la atención integral de la vejez.

TAMIZAJE CANCER DE CERVIX -CITOLOGIAS AÑO 2025

TAMIZAJE CANCER DE CERVIX	2024	2025
CITOLOGIAS	2619	1573
CITOLOGIAS POSITIVAS	53	50

Fuente: Software Xenco

Con respecto al programa cérvico uterino se viene trabajando con las bases de datos georreferenciadas de las diferentes EPS-S para demanda inducida.

Adicionalmente con las auxiliares de zona rural se viene desarrollando un cronograma de brigadas de citología extramural, y actividades de perifoneo para lograr mejorar las coberturas. En el año 2025 se inició en la Institución el proceso de toma de ADN VPH con la EPS Mutual ser, el cual es otra técnica de detección más efectiva para el cáncer de cérvix, donde cambia la frecuencia anual y se viene educando a la comunidad en la nueva periodicidad del tamizaje.

RUTA DE ATENCION MATERNO PERINATAL

RUTA MATERNO PERINATAL	ACTIVIDAD	2024	2025
	INGRESOS PRENATALES	229	322
	CONTROLES PRENATALES	1162	1446
	PARTOS	16	7
	CONTROL POST PARTO	21	46

Fuente: Software Xenco

La ruta de atención materno perinatal incluye una serie de actividades que van desde la atención del cuidado preconcepcional, (atención antes del embarazo) atención prenatal, atención en salud bucal, interrupción voluntaria del embarazo, curso de preparación para la maternidad y paternidad, atención del parto, atención del puerperio y recién nacido.

Durante el año 2025 se ha venido fortalecido el seguimiento a las gestantes, se reactivó el curso de preparación para la maternidad y paternidad, activación del comité IAMI (instituciones amigas de la mujer y la infancia) para fomentar y mantener el cuidado del binomio madre e hijo.

Para el cumplimiento de la ruta materno perinatal existe un instrumento para unificar criterios y evaluar la adherencia a la guía, sumado a esto se realizan controles post partos a la madre y recién nacido.

Desde la oficina de promoción y mantenimiento de la salud se viene desarrollando un trabajo institucional a través del fortalecimiento de estrategias, para lograr el cumplimiento de las metas propuestas por parte de las diferentes E.P.S.; dentro de las cuales se encuentra el trabajo articulado con el equipo , conformación del equipo extramural de brigadas, contratación y capacitación continua del Talento Humano, fortalecimiento del Software que genera información (Xenco), revisión y depuración de base de datos, coordinación con los diferentes agentes educativos de las E.P.S para fortalecer la demanda inducida mediante las valoraciones integrales , visita casa a casa tanto en zona urbana como rural, articulando las acciones para el logro de objetivos.





Actividades de Salud Pública implementadas o desarrolladas durante la vigencia 2025, Coberturas de Vacunación, etc.

Programa Ampliado de Inmunización PAI

COBERTURAS DE VACUNACION, E.S.E HOSPITAL SAN JOSE, SAN BERNARDO DEL VIENTO – CÓRDOBA_ AÑO 2024-2025

BIOLOGICOS	2024	2025
BCG	79%	90%
POLIOMIELITIS	80%	88%
PENTAVALENTE	80%	89%
ROTAVIRUS	82%	87%
NEUMOCOCO	83%	88%
TRIPLE VIRAL(SRP)	84%	84%
ANTIAMARILICA	93%	83%
HEPATITIS A	85%	83%
NEUMOCOCO R1	85%	83%
VARICELA	90%	84%
DPT R1	93%	82%
TRIPLE VIRAL R1	92%	84%
DPT R2	96%	97%

Fuente: Coberturas vacunación diciembre Departamento 2024-2025

Como se puede observar en la tabla para el año 2024, las coberturas de vacunación alcanzaron un porcentaje por debajo del 95% para los biológicos aplicados a los niños menores de 1 año y de 1 año mientras que para las coberturas de niños de 5 años el porcentaje a corte de diciembre 2025 se encuentra optimo con un 97% de cumplimiento.

Durante el año 2025 el esquema de vacunación nacional presento varias modificaciones, además que se evidencia que en el municipio hay mucha movilidad de los niños menores de 1 año, hacia el interior del país, y realizando un análisis se

ha identificado disminución del 14% en los nacimientos con respecto al año anterior 2024.

Igualmente para el año 2025, el ministerio de salud realizó unos ajustes a la meta programática, de acuerdo al histórico y a la población real de cada municipio.

Durante el año 2025 se recibió varias asistencias técnicas por parte de la referente del departamento, donde se revisan las metas mensuales del municipio observando una tendencia hacia la baja, por lo cual es necesario la articulación con los diferentes actores claves del sistema (Juntas de acción comunal, comisaria de familia, programa renta ciudadana, policía de infancia, secretaria de salud municipal, EPS, entre otros actores para que el próximo año se puedan lograr coberturas óptimas en todos los biológicos, dada la importancia de que los niños se encuentren protegidos contra enfermedades prevenibles.

Dentro de las principales dificultades que como entidad vacunadora se han identificado la baja participación comunitaria, falta de caracterización de la población de San Bernardo del viento, con el fin de establecer cuál es la población susceptible al programa, se viene realizando unos censos de canalización casa a casa para la identificación de población susceptible y saber con qué población contamos realmente. Por otro lado, la falta de articulación y compromiso de los actores que hacen parte del programa de vacunación, ha afectado de manera significativa para lograr coberturas óptimas, por ello se reactivó el comité PAI municipal y se está contando con el acompañamiento de la referente departamental de vacunación donde se viene trabajando para fortalecer falencias y aunar esfuerzos para el cumplimiento de la meta municipal y departamental.

La ESE Hospital San José cuenta con un equipo extramural de 3 vacunadoras con sus respectivos vehículos para su transporte y se establecieron unas metas para cada vacunador y cronograma de salidas extramurales para fortalecer las coberturas esperadas.

Las estrategias que se vienen trabajando son: Seguimiento a la cohorte de nacidos vivos y menores de 5 años, Censo de canalización casa a casa (Apoyo de actores), Capacitaciones y entrenamientos, reactivación comité PAI municipal, participación en Jornada Nacionales de vacunación e intensificación, perifoneo en las diferentes jornadas, disponibilidad de servicio de vacunación fines de semana, disposición de biológicos en el puesto de salud rurales, Conformar un grupo de trabajo fortalecido, Contratación fija del talento humano para el programa de Vacunación, Seguimiento estricto de la base de datos, fortalecimiento en la veracidad de la información de los censos realizados, y la implementación de vacunación en todos los puestos rurales de la ESE.

Seguridad del Paciente y Gestión del riesgo en salud.

En cumplimiento de lo establecido en el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud (SOGCS) y en el marco del Programa Institucional de Seguridad del Paciente, la E.S.E. Hospital San José del municipio de San Bernardo del Viento desarrolló durante la vigencia 2025 las actividades de identificación, notificación, análisis, seguimiento y gestión de riesgos institucionales y Eventos Asociados a la Atención en Salud (EAAS).

Durante el periodo evaluado se registraron un total de 962 riesgos institucionales, de los cuales 946 fueron gestionados mediante la implementación de acciones correctivas, preventivas y de mejora, alcanzando un indicador de gestión del 98,34 %. Este resultado evidencia un adecuado desempeño en la administración del riesgo y en el fortalecimiento de la cultura de seguridad del paciente.

Así mismo, se notificaron 19 Eventos Asociados a la Atención en Salud (EAAS), los cuales fueron analizados en su totalidad bajo la metodología institucional adoptada (análisis de causa raíz y herramientas de mejora continua), logrando un 100 % de cumplimiento en su proceso de análisis, formulación de planes de mejora y seguimiento.

Los resultados obtenidos reflejan el compromiso institucional con:

- La gestión integral del riesgo en salud.
- La mejora continua de los procesos asistenciales.
- La implementación de acciones orientadas a la prevención de eventos adversos.
- El fortalecimiento de la cultura de reporte y aprendizaje organizacional.

La E.S.E. Hospital San José reafirma su compromiso con la calidad, la seguridad del paciente y el cumplimiento de la normatividad vigente en materia de garantía de calidad en la prestación de servicios de salud.

		FORMATO DE EVALUACION AL SEGUIMIENTO DE EVENTOS ASOCIADOS A LA ATENCION EN SALUD												VERSION 01	
		E.S.E. HOSPITAL SAN JOSÉ												6/10/2020	
														MI-EV-FO-01	
		OFICINA DE CALIDAD												PAGINA 1 DE 1	
VIGENCIA 2025															
NO.	Seguridad del Paciente -Gestion	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	
1	No. eventos Mes	0	2	1	2	1	3	3	2	1	1	1	1	18	
2	No. eventos analizados	0	2	1	2	1	3	3	2	1	1	1	1	18	
3	% cumplimiento	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

EVENTOS ASOCIADOS A LA ATENCION EN SALUD 2025	CANTIDAD
INCIDENTES	10
AVENTOS ADVERSOS	5
REACCION ADVERSA	4
TOTAL	19

2. CONTRATACION CON LAS EPS

INFORME DE CONTRATACION

Durante la vigencia 2025 la ese Hospital San José celebró los siguientes Contratos cápitas con las EPS: MUTUAL SER, COOSALUD, CAJACOPI, Y NUEVA EPS por un monto general de **\$ 8.525.265.853** descritos a continuación:

Tabla. Relación de contratación vigencia 2025

EPS-S	N° CONTRATO	VIGENCIA	VALOR DEL CONTRATO	SERVICIOS CONTRATADOS / OBJETO DEL CONTRATO	VALOR DE UPC	No DE AFILIADOS
MUTUAL SER	22262	01/04/2025-31/03/2026	\$ 1.513.847.242	CE ENFERMERIA, MEDICINA GENERAL, ODOTOLOGIA, LABORATORIO, FARMACIA, TOMA DE MUESTRAS	\$ 5.787,05	23418
MUTUAL SER	22263	01/04/2025-31/03/2026	\$ 204.355.827	VACUNACION, IMÁGENES DIGANOTICAS	\$ 687,65	18408
MUTUAL SER	22294	01/04/2025-31/03/2026	\$ 3.044.014.486	ATENCION DEL PARTO, HOSPITALIZACION ADULTO, PEDIATRICA, IMÁGENES DIAGNOSTICA, TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO, URGENCIAS	\$ 10.243,09	23619
MUTUAL SER	22295	01/04/2025-31/03/2026	\$ 2.039.893.658	CE ENFERMERIA, CE, MEDICINA GENERAL, CE ODONTOLOGIA, LABORATORIO	\$ 8.891,68	25186
COOSALUD	CSCO2023CP1T00026911	01/01/2025-31/12/2025	\$ 3.610.080	PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	\$ 10.028	30
COOSALUD	CSCO2023CR1T00026910	01/01/2025-31/12/2025	\$ 5.847.120	RECUPERACION DE LA SALUD	\$ 16.242	30
COOSALUD	SSCO2023CP1T00026726	01/01/2025-31/12/2025	\$ 138.506.736	PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	\$ 10.028	1151
COOSALUD	SSCO2023CR1T00026725	01/01/2025-31/12/2025	\$ 224.334.504	RECUPERACION DE LA SALUD	\$ 16.242	1151
CAJACOPI	11789	01/01/2025-31/12/2025	\$ 365.483.520	RECUPERACION, PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	\$ 26.256	1160
NUEVA EPS	02-02-040043-2023	01/01/2024-31/12/2024	\$ 985.372.680	RECUPERACION, PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	\$ 26.035	3154
TOTAL			\$ 8.525.265.853			

El monto contratado en la vigencia 2025 fue de **\$8.525.265.853**; en comparación con la vigencia 2024 el cual fue de **\$ 7.843.996.241**; logrando durante la vigencia 2025 un incremento del 8% que corresponden a **\$681.269.612** en la contratación con las diferentes EPS.

3. GESTION FINANCIERA

La gestión financiera constituye un componente fundamental en la administración de las instituciones prestadoras de servicios de salud, en tanto permite garantizar la sostenibilidad, eficiencia y continuidad en la prestación de los servicios a la comunidad. En este sentido, el adecuado manejo de los recursos financieros se convierte en un elemento clave para el cumplimiento de los objetivos institucionales y el fortalecimiento de la calidad en la atención en salud.

En el presente apartado se exponen los principales aspectos financieros de la E.S.E. Hospital San José, correspondientes a la vigencia objeto de análisis, con el propósito de brindar información clara, transparente y verificable sobre la ejecución de los recursos, el comportamiento de los ingresos y gastos, así como la situación financiera de la entidad.

Lo anterior permite evidenciar el desempeño económico de la institución y facilita la toma de decisiones orientadas a la mejora continua, en concordancia con los principios de eficiencia, eficacia y responsabilidad en la gestión pública.

Estado de situación Financiera – Balance General

El análisis de la situación financiera de la E.S.E. Hospital San José para la vigencia 2025 se fundamenta en la revisión del Balance General, instrumento contable que refleja la estructura económica de la entidad a una fecha determinada. Este estado financiero permite identificar y evaluar los activos, pasivos y el patrimonio institucional, proporcionando una visión integral sobre la estabilidad y solidez financiera de la organización.

A través de este análisis, se busca evidenciar la capacidad de la entidad para cumplir con sus obligaciones, administrar adecuadamente sus recursos y sostener la prestación de los servicios de salud en condiciones de eficiencia y calidad. Asimismo, el Balance General constituye una herramienta clave para la toma de decisiones, el control financiero y el seguimiento a la gestión institucional.

En este contexto, a continuación se presenta el análisis correspondiente a la situación financiera de la E.S.E. Hospital San José durante la vigencia 2025, con el fin de ofrecer información clara, precisa y transparente a los diferentes grupos de interés.

ESE HOSPITAL SAN JOSE DE SAN BERNARDO DEL VIENTO			
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA			
DICIEMBRE 31 DE 2025			
Nombre concepto	Vigencia Actual		
1 Activos	14.542.273.332	131920 Atención con cargo a recursos de acciones de salud pública - con facturación radicada	742.500.000
Activo corriente	4.726.835.008	131922 Atención con cargo al subsidio a la oferta - con facturación radicada	257.302.255
11 Efectivo y equivalentes al efectivo	150.877.028	131924 Riesgos laborales (ARL) - con facturación radicada	877.700
1110 Depósitos en instituciones financieras	150.877.028	131928 Reclamaciones con cargo a los recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - con facturación radicada	-
13 Cuentas por cobrar	4.165.069.415	15 Inventarios	410.888.565
1319 Prestación de servicios de salud	4.165.069.415	1510 Mercancías en existencia	168.478.029
131902 Plan obligatorio de salud (POS) por EPS - con facturación radicada	488.129.058	151060 Medicamentos	-
131904 Plan subsidiado de salud (POSS) por EPS - con facturación radicada	1.919.144.009	151090 Otras mercancías en existencia (incluye también las subcuentas no solicitadas anteriormente)	168.478.029
131909 Servicios de salud por IPS privadas - con facturación radicada	-	1514 Materiales y suministros	242.410.536
131915 Servicios de Salud por entidades con régimen especial - con facturación radicada	636.305.768	151403 Medicamentos	242.410.536
131918 Atención accidentes de tránsito SOAT por compañías de seguros - con facturación radicada	120.810.625	19 Otros activos	-
Activo no corriente	9.815.438.324		
13 Cuentas por cobrar	1.709.152.653		
1319 Prestación de servicios de salud	1.709.152.653		
131902 Plan obligatorio de salud (POS) por EPS - con facturación radicada	170.873.595		
131904 Plan subsidiado de salud (POSS) por EPS - con facturación radicada	309.868.542		
131909 Servicios de salud por IPS privadas - con facturación radicada	17.793.100		
131915 Servicios de Salud por entidades con régimen especial - con facturación radicada	113.109.624		
131916 Servicios de salud por particulares	-		
131918 Atención accidentes de tránsito SOAT por compañías de seguros - con facturación radicada	367.085.887		

16 Propiedades, planta y equipo	8.106.285.671
1605 Terrenos	1.312.530.718
1640 Edificaciones	2.436.256.885
164001 Edificios y casas	217.307.767
164010 Clínicas y hospitales	2.218.949.118
1660 Equipo médico y científico	1.978.429.298

2 Pasivos	3.105.071.600
Pasivo corriente	1.751.653.907
24 Cuentas por pagar	1.124.810.912
2401 Adquisición de bienes y servicios nacionales	782.688.767
240101 Bienes y servicios	782.688.767
2440 Impuestos, contribuciones y tasas por pagar	-
2490 Otras cuentas por pagar	342.122.145
249051 Servicios públicos	535.229
249055 Servicios	341.586.916
25 Beneficios a los empleados	626.842.995
2511 Beneficios a los empleados a corto plazo	626.842.995
251101 Nómina por pagar	160.473.023

Pasivo no corriente	1.353.417.693
24 Cuentas por pagar	1.353.417.693
2401 Adquisición de bienes y servicios nacionales	923.522.184
240101 Bienes y servicios	923.522.184
240102 Proyectos de inversión	-
2490 Otras cuentas por pagar	429.895.509
249055 Servicios	429.895.509

3 Patrimonio	11.437.201.732
32 Patrimonio de las empresas	11.437.201.732
3208 Capital fiscal	8.583.040.355
3225 Resultados de ejercicios anteriores	90.128.426
3230 Resultados del ejercicio	2.764.032.951
Total pasivo y patrimonio	14.542.273.332

El Balance General de la E.S.E. Hospital San José con corte a la vigencia 2025 evidencia la estructura financiera de la entidad, reflejando la composición de sus activos, pasivos y patrimonio, así como su comportamiento durante el periodo evaluado.

Activos: Los activos de la entidad representan los bienes y derechos que posee la E.S.E., los cuales son fundamentales para el desarrollo de sus actividades. Durante la vigencia 2025, los activos presentaron un comportamiento estable, explicado principalmente por la variación en rubros como efectivo y equivalentes, cuentas por cobrar, inventarios, propiedad planta y equipo. Se destaca la disminución de las cuentas por cobrar lo cual responde a la recuperación de cartera, lo cual impacta directamente la liquidez de la institución.

Pasivos: Los pasivos corresponden a las obligaciones financieras adquiridas por la entidad. Para la vigencia analizada, estos registraron un comportamiento creciente, asociado principalmente a cuentas por pagar, obligaciones laborales, proveedores, impuestos. Es importante señalar que el nivel de endeudamiento de la E.S.E. refleja una adecuada gestión, en función de su capacidad para cumplir oportunamente con sus compromisos.

Patrimonio: El patrimonio institucional muestra el valor residual de los activos una vez descontados los pasivos. Durante la vigencia 2025, este presentó un comportamiento positivo, influenciado por los resultados del ejercicio y la gestión financiera adelantada por la entidad. Un patrimonio fortalecido indica solidez financiera, orientada a garantizar la sostenibilidad de la institución.

Análisis General: De manera global, la situación financiera de la E.S.E. Hospital San José para la vigencia 2025 evidencia estabilidad, permitiendo concluir que la entidad cuenta con la capacidad suficiente para garantizar la continuidad en la prestación de los servicios de salud. No obstante, se recomienda continuar fortaleciendo estrategias orientadas a mejorar recaudo de cartera, optimizar el gasto, controlar pasivos, etc., con el fin de asegurar el equilibrio financiero y la sostenibilidad institucional a mediano y largo plazo.

Estado de Cambios en el Patrimonio

El Estado de Cambios en el Patrimonio de la E.S.E. Hospital San José correspondiente a la vigencia 2025 presenta las variaciones ocurridas en las cuentas patrimoniales durante el periodo, permitiendo identificar los factores que incidieron en el aumento o disminución del patrimonio institucional.

Este estado financiero refleja, de manera detallada, los movimientos derivados de los resultados del ejercicio, así como otros ajustes que impactan directamente la estructura patrimonial de la entidad. En este sentido, se constituye en una

herramienta fundamental para evaluar la evolución financiera y la sostenibilidad de la institución en el tiempo.

Durante la vigencia 2025, el patrimonio de la E.S.E. Hospital San José registró un comportamiento de incremento, como resultado principalmente de utilidades, ajustes contables, saneamiento financiero, entre otros. El resultado del ejercicio tuvo un impacto significativo en la composición del patrimonio, evidenciando una gestión eficiente de los recursos, lo cual incide directamente en la capacidad de la entidad para consolidar su estabilidad económica.

En términos generales, las variaciones presentadas en el patrimonio reflejan fortalecimiento de la estructura financiera de la E.S.E., lo que requiere mantener y también implementar mas acciones orientadas a garantizar el equilibrio financiero y la sostenibilidad institucional en el mediano y largo plazo

ESE HOSPITAL SAN JOSE			
NIT. No. 891.000.499-4			
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO			
ENERO 1 A DICIEMBRE 31 DE 2025			
	Saldo Inicial	Incremento	Saldo Final
32. PATRIMONIO INSTITUCIONAL	8.673.168.781	2.764.032.951	11.437.201.732
3208. Capital fiscal	8.583.040.355		8.583.040.355
3225. Resultado de ejercicios anteriores	90.128.426		90.128.426
3230. Resultados del ejercicio	-	2.764.032.951	2.764.032.951

Estado de Resultado Integral

El Estado de Resultado Integral de la E.S.E. Hospital San José, en su análisis comparativo entre las vigencias 2024 y 2025, permite evaluar el desempeño financiero de la entidad a partir del comportamiento de sus ingresos, costos y gastos, así como el resultado obtenido en cada periodo.

Durante la vigencia 2025, los ingresos operacionales presentaron un comportamiento creciente en comparación con el año 2024, lo cual se encuentra asociado a factores como incremento en la prestación de servicios, facturación, contratación con EPS, entre otros. Esta variación evidencia fortalecimiento en la capacidad de generación de recursos de la entidad. En cuanto a los costos y gastos,

se observa una variación a la baja. Este comportamiento impacta directamente el resultado operacional de la institución.

Como resultado de lo anterior, la E.S.E. Hospital San José registró un resultado del ejercicio positivo en la vigencia 2025, en comparación con lo obtenido en 2024, lo cual refleja mejoría en el desempeño financiero de la entidad. Adicionalmente, el resultado integral evidencia el efecto de otros componentes que inciden en la situación financiera global, permitiendo una visión más amplia del comportamiento económico de la institución.

En términos generales, el análisis comparativo entre las vigencias 2024 y 2025 permite concluir que la E.S.E. Hospital San José presenta una tendencia favorable, por lo cual se hace necesario mantener y fortalecer las estrategias orientadas a mejorar la eficiencia en el uso de los recursos y garantizar la sostenibilidad financiera.

ESTADO DE ACTIVIDAD FINANCIERA,			
ECONOMICA Y SOCIAL COMPARATIVO			
ENERO 1 A DICIEMBRE 31 DE 2025			
	DIC. 31-2025	DIC.31 2024	Variación Relativa
4 INGRESOS	19.791.887.542	13.217.049.887	6.574.837.655
			0
43. VENTA DE SERVICIOS	15.799.806.230	12.483.502.033	3.316.304.197
			0
4312. Servicios de salud	15.799.806.230	12.483.502.033	3.316.304.197
			0
44. TRANSFERENCIAS	3.992.081.312	733.547.854	3.258.533.458
			0
4430. Transferencias y subvenciones	3.992.081.312	733.547.854	3.258.533.458
			0
5 GASTOS	5.751.275.514	7.619.346.601	-1.868.071.087
			0
51. ADMINISTRACION	5.751.275.514	7.619.346.601	-1.868.071.087
			0
5101. Sueldos y salarios	1.779.354.610	2.529.408.666	-750.054.056
5102. Contribuciones Imputadas	0	-	0
5103. Contribuciones efectivas	0	-	0
5104. Aportes sobre nomina	66.614.562	103.395.680	-36.781.118
5107. Prestaciones Sociales	0	-	0

53. DEPRECIACION	0	-	0
			0
6 COSTOS DE VENTA	\$ 11.276.579.077	4.407.685.084	6.868.893.993
			0
6310. Servicios de Salud	\$ 11.276.579.077	4.407.685.084	6.868.893.993
			0
			0
			0
EXCEDENTE (DEFECIT) DEL EJERCICIO	2.764.032.951	1.190.018.202	-1.574.014.749

INDICADORES FINANCIEROS 2025

EQUILIBRIO Y EFICIENCIA

Variable	2025
Equilibrio presupuestal con reconocimiento	1,22
Equilibrio presupuestal con recaudo (Indicador 9 Anexo 2 Resolución 408 de 2018)	0,97
Equilibrio presupuestal con reconocimiento (Sin CXC y CXP)	1,19
Equilibrio presupuestal con recaudo (Sin CXC y CXP)	0,94
Ingreso reconocido por Venta de Servicios de Salud por UVR (\$)	36.921,32
Gasto de funcionamiento + de operación comercial y prestación de servicios por UVR \$ (Indicador 5 Anexo 2 Resolución 408 de 2018)	39.673,01
Gasto de personal por UVR (\$)	25.673,93

Fuente: Ficha Técnica SIHO

Equilibrio Presupuestal con Reconocimiento

El indicador de equilibrio presupuestal con reconocimiento permite evaluar la relación entre los ingresos reconocidos y los gastos ejecutados por la entidad durante una vigencia fiscal determinada. Este indicador es fundamental para medir la capacidad institucional de financiar sus operaciones con los recursos efectivamente generados, reflejando el nivel de sostenibilidad y disciplina financiera en la gestión presupuestal.

Para la vigencia fiscal 2025, la E.S.E. Hospital San José registró un valor de **1,22** en este indicador, lo que significa que, por cada peso de gasto ejecutado, la entidad reconoció 1,22 pesos en ingresos. Este resultado evidencia una situación favorable, en la medida en que los ingresos superan los egresos, permitiendo un margen positivo en la gestión financiera.

El comportamiento observado indica que la institución logró mantener un adecuado equilibrio presupuestal, respaldado por una gestión eficiente en la generación y reconocimiento de ingresos, así como en el control y ejecución del gasto. Este resultado contribuye al fortalecimiento de la sostenibilidad financiera del hospital y a la garantía de continuidad en la prestación de los servicios de salud.

No obstante, es importante señalar que, si bien el indicador refleja una posición positiva, la entidad debe continuar implementando estrategias orientadas al fortalecimiento del recaudo efectivo, la optimización del gasto y el control de compromisos financieros, con el fin de mantener este equilibrio en el tiempo y prevenir posibles riesgos asociados a la liquidez o acumulación de obligaciones.

En términos generales, el resultado obtenido para la vigencia 2025 posiciona a la E.S.E. Hospital San José en un escenario de estabilidad financiera, evidenciando una gestión presupuestal responsable y alineada con los principios de eficiencia y sostenibilidad en el sector salud.

Equilibrio Presupuestal con Recaudo

El indicador de equilibrio presupuestal con recaudo mide la relación entre los ingresos efectivamente recaudados y los gastos ejecutados durante una vigencia fiscal. A diferencia del indicador con reconocimiento, este refleja la disponibilidad real de recursos líquidos con los que cuenta la entidad para atender sus obligaciones, constituyéndose en una medida clave de la capacidad de pago y la liquidez institucional.

Para la vigencia fiscal 2025, la E.S.E. Hospital San José registró un valor de **0,97** en este indicador, lo que indica que, por cada peso de gasto ejecutado, la entidad recaudó 0,97 pesos. Este resultado evidencia que los ingresos efectivamente percibidos no fueron suficientes para cubrir en su totalidad los compromisos adquiridos durante el periodo, generando una leve brecha financiera.

Este comportamiento puede estar asociado a factores como demoras en el recaudo de cartera, especialmente por parte de las entidades responsables de pago, así como a la dinámica propia del flujo de recursos en el sector salud. En este sentido, aunque la diferencia es marginal, se pone de manifiesto la necesidad de fortalecer los procesos de gestión de recaudo y recuperación de cartera, con el fin de mejorar la liquidez institucional.

No obstante, el indicador cercano a la unidad refleja que la entidad mantiene un nivel de equilibrio relativamente adecuado, lo que sugiere una gestión presupuestal controlada. Sin embargo, es fundamental implementar acciones orientadas a

garantizar que los ingresos recaudados respalden de manera efectiva la ejecución del gasto, evitando presiones sobre el flujo de caja y posibles riesgos en el cumplimiento oportuno de las obligaciones.

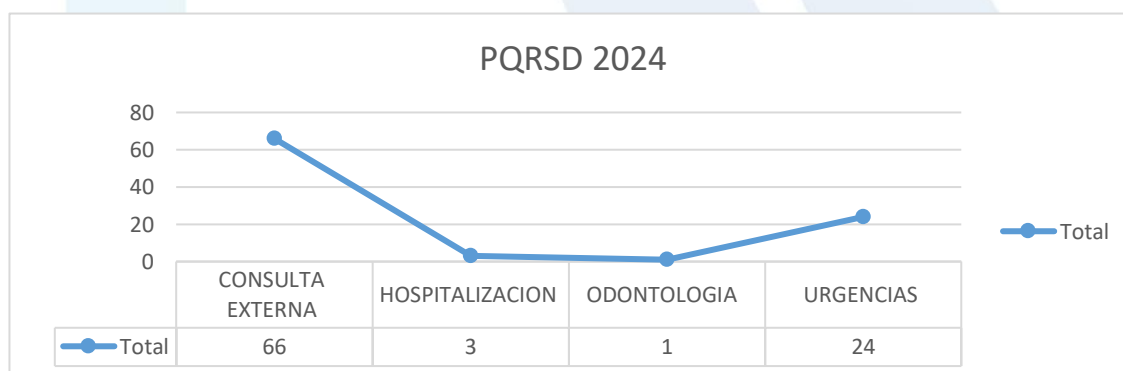
En conclusión, el resultado obtenido para la vigencia 2025 evidencia la importancia de consolidar estrategias financieras que permitan mejorar la oportunidad en el recaudo de los ingresos, fortaleciendo así la sostenibilidad y estabilidad financiera de la E.S.E. Hospital San José.

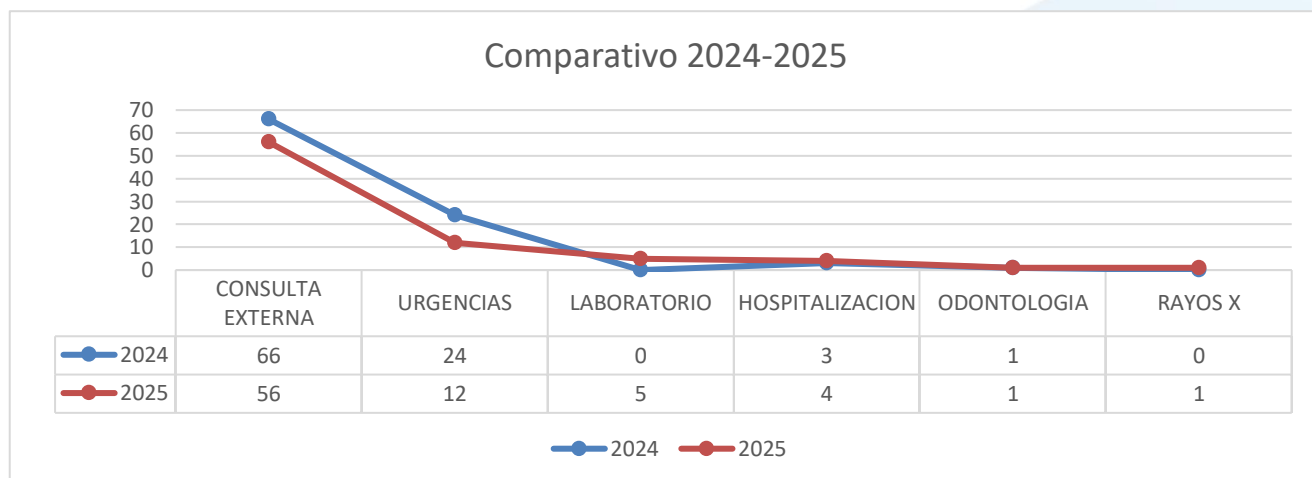
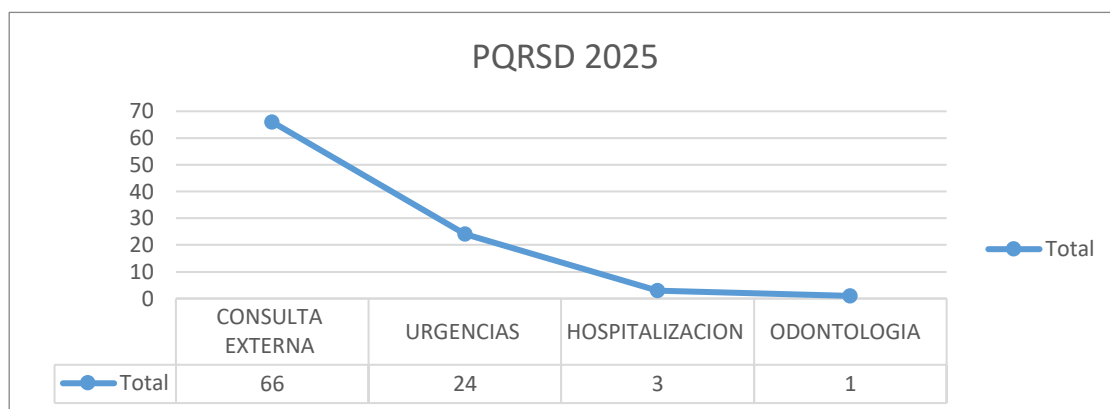
Riesgo Financiero

El Hospital San José de San Bernardo del Viento, con corte al 31 de diciembre de 2025, se encuentra categorizada **Sin Riesgo Fiscal y Financiero**, de acuerdo con lo establecido en la Resolución No.1122 del 30 de mayo de 2025, Anexo Técnico No.5, mediante la cual se efectúa la categorización del riesgo de las empresas sociales del estado del nivel territorial para la vigencia 2025 expedida por el Ministerio de Salud y de la Protección Social.

4. SATISFACCION DE USUARIOS

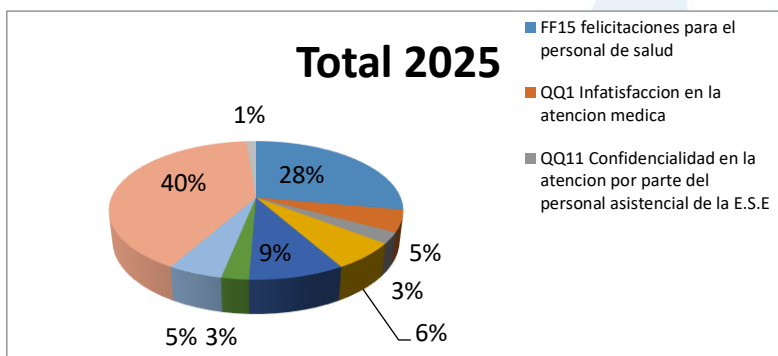
Gestión de las PQRSD – Análisis comparativo del comportamiento de las PQRSD presentadas vigencia 2025 frente a la vigencia 2024





Las quejas recibidas a través del buzón o directamente en la Oficina de Atención al Usuario son analizadas por el **coordinador de SIAU** y remitidas al **coordinador o jefe del área correspondiente**, con el fin de que se realicen las investigaciones y correctivos necesarios. De esta manera, se puede brindar una respuesta adecuada al usuario sobre lo sucedido e **implementar un plan de mejora** que prevenga la repetición de este tipo de situaciones en el futuro.

Análisis de los principales motivos de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias durante la vigencia 2025



Mecanismos de atención prioritaria para personas con derecho de atención prioritaria o preferencial utilizados en la ESE durante la vigencia 2025

En la E.S.E. Hospital San José contamos con un Protocolo de Atención Diferencial y Preferencial, el cual está enmarcado en el reconocimiento de poblaciones con características particulares de marginalidad y vulnerabilidad.

Por tal razón, desde la Gerencia existe un compromiso con la atención y asistencia integral en salud a mujeres, niños, niñas, jóvenes, adultos mayores, personas en

situación de discapacidad, campesinos, líderes sociales, miembros de organizaciones sindicales, defensores de derechos humanos, víctimas de desplazamiento forzado, habitantes de calle o personas en condición social desventajosa.

Dentro del protocolo se establecen mecanismos y estrategias como la capacitación al personal asistencial y administrativo, con el fin de eliminar actos discriminatorios y disminuir las barreras de acceso o cualquier forma de exclusión en la prestación de los servicios de salud.

Así mismo, se cuenta con una ventanilla preferencial en las diferentes áreas de la E.S.E. Hospital San José y en los puestos de salud.

Numero de Asociaciones de usuarios vigente en la ESE

La E.S.E. Hospital San José cuenta con un Comité de Alianza de Usuarios.

Informe de logros obtenidos como producto del trabajo entre la ESE y la alianza o asociación de usuarios

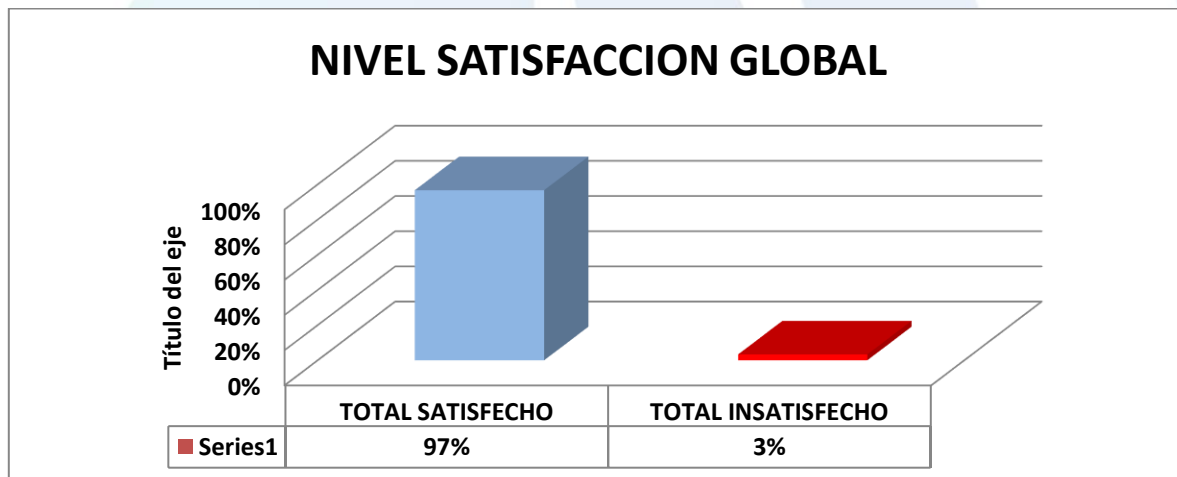
- Se logró articular con entidades territoriales del municipio (secretaría de salud) para trabajar en conjunto por el derecho de la salud de forma integral de todos nuestros usuarios.
- Se otorgaron incentivos económicos o simbólicos como reconocimiento a la participación y al compromiso de cada uno de nuestros integrantes a finales de 2025.
- Se atendieron quejas de los usuarios y vigilaron que se tomaran correctivos del caso en los tiempos establecidos.
- Se logró que los miembros de la Alianza fueran reconocidos como un apoyo valioso en la prestación de los servicios de salud, fortaleciendo así el vínculo entre los usuarios y el personal institucional, y promoviendo una participación más activa y efectiva en los procesos de mejora continua.

Medición de la satisfacción de los Usuarios - Informes de encuestas de satisfacción

Consolidado de Encuestas de Satisfacción Vigencia 2025

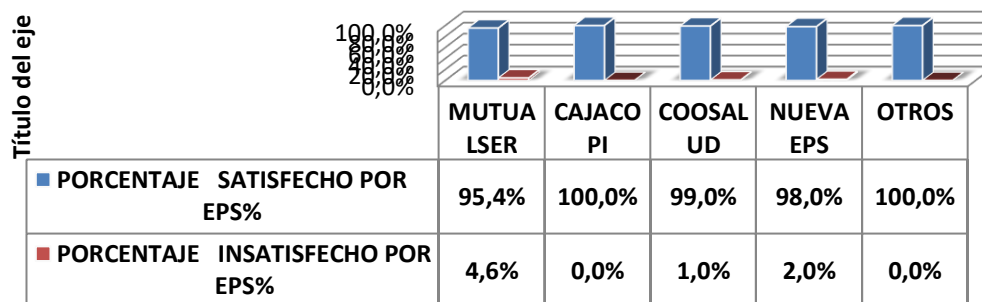
CONSOLIDADO DE ENCUESTAS																									
dic-25																									
EMPRESA	SEXO		ZONA		FIDELIDAD (RECOMIENDA LOS SERVICIOS)				URGENCIAS		HOSPITALIZACI		CONSULTA EXTERNA		LABORATORIO		ODONTOLOGIA		TOTAL SATISFECHO	TOTAL INSATISFECHO	SUMATORIA POR EPS	PORCENTAJE SATISFECHO POR	PORCENTAJE INSATISFECHO POR		
	FEMENINO	MASCULINO	URBANA	RURAL	SI	NO	SUMATORIA FIDELIDAD EPS	% FIDELIDAD (SI) POR EPS	% FIDELIDAD (NO) POR	SATISFECHO	INSATISFECHO	SATISFECHO	INSATISFECHO	SATISFECHO	INSATISFECHO	SATISFECHO	INSATISFECHO								
MUTUALSER	390	261	355	296	651	0	651	100,0%	0,0%	60	9	34	0	373	19	115	2	36	0	618	30	648	95,4%	4,6%	Insatisfacción de enfermería en e
CAJACOPI	54	45	58	41	99	0	99	100,0%	0,0%	22	0	6	0	38	0	21	0	12	0	99	0	99	100,0%	0,0%	Insatisfacción p Jose Manuel y p
COOSALUD	65	36	57	44	101	0	101	100,0%	0,0%	15	0	6	0	35	1	31	0	14	0	101	1	102	99,0%	1,0%	
NUEVA EPS	131	68	126	73	199	0	199	100,0%	0,0%	25	1	9	0	113	3	36	0	14	0	197	4	201	98,0%	2,0%	
OTROS	5	0	5	0	5	0	5	100,0%	0,0%	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5	100,0%	0,0%	
TOTAL GENERAL	645	410	601	454	1055	0				127	10	55	0	559	23	203	2	76	0	1020	35				
TOTAL ENCUESTA DO POR PORCENT AJE	1055		1055		1055					137		55		582		205		76		1055					
			57,0%	43,0%	100%	0%				93%	7%	100%	0%	96%	4%	99%	1%	100%	0%	97%	3%				

- Nivel de Satisfacción Global



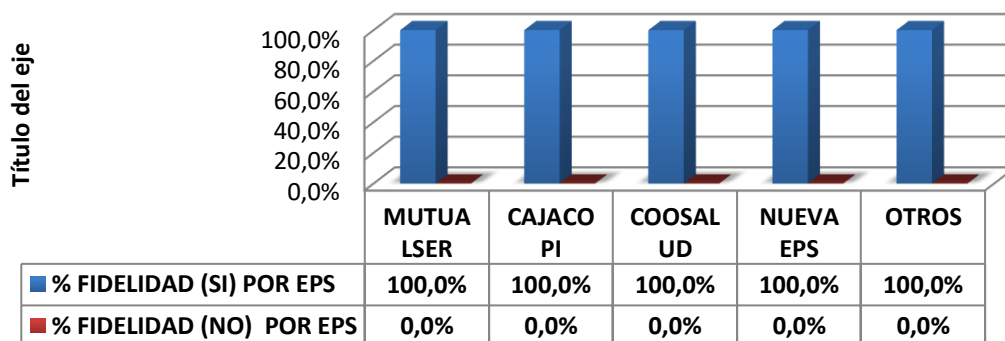
Porcentaje de Satisfacción por EPS Vigencia 2025

PORCENTAJE DE SATISFECHO E INSATISFECHO POR EPS

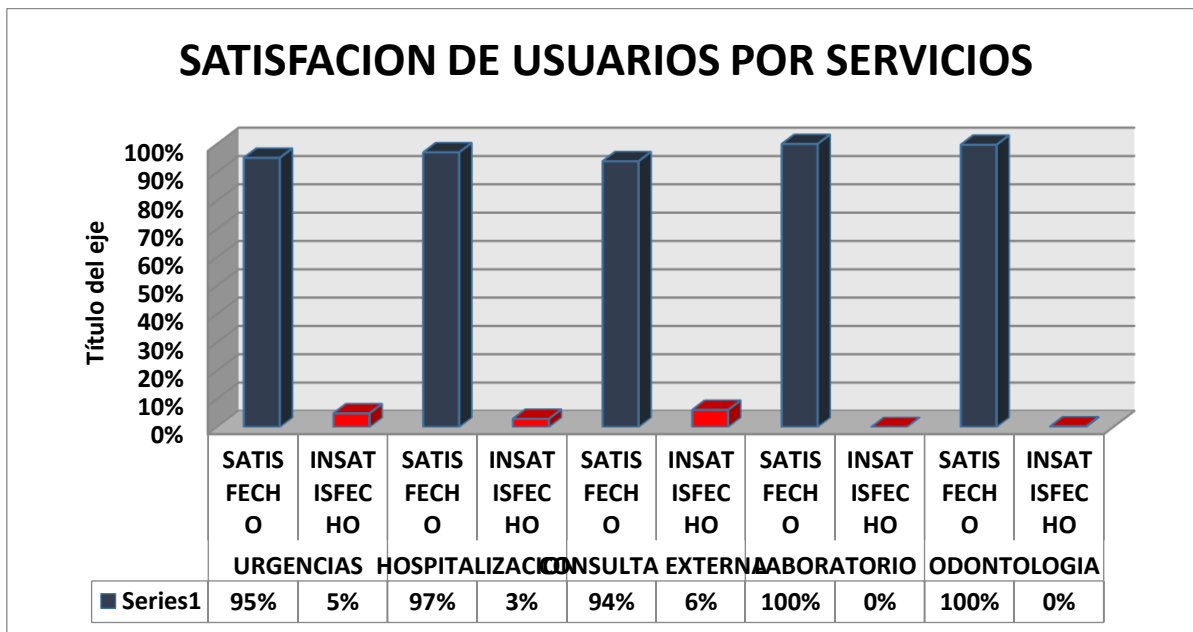


Porcentaje de Fidelidad Vigencia 2025

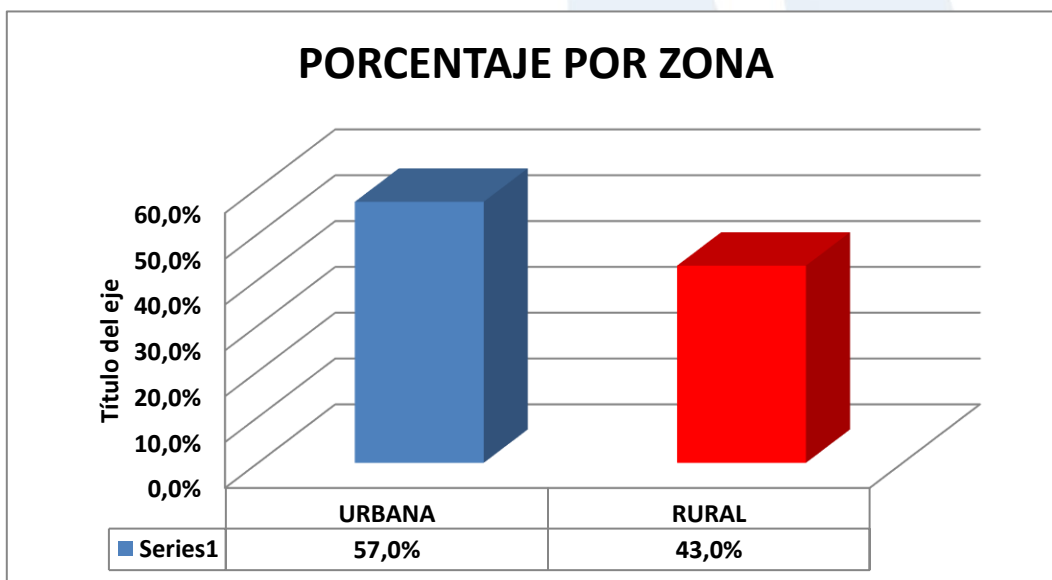
FIDELIDAD (RECOMIENDA LOS SERVICIOS POR EPS)



Porcentaje de Satisfacción de Usuarios por Servicios Vigencia 2025



Porcentaje de Fidelidad Vigencia 2025



Durante la vigencia 2025, se aplicaron un total de 1.055. Encuestas de satisfacción a los usuarios de los servicios de la E.S.E. Hospital San José. De estas 1.055 encuestas (97%) reflejaron una percepción mayoritariamente positiva por parte de los usuarios, mientras que 32 encuestas (3%) evidenciaron niveles de insatisfacción, lo que representa una oportunidad para realizar ajustes y mejoras específicas.

Las principales causas de insatisfacción reportadas están relacionadas con los tiempos de espera en los servicios de consulta externa y urgencias, por lo cual se estableció un plan de seguimiento continuo orientado a mantener e incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.

ASISTENTES Y PARTICIPANTES A LA AUDIENCIA



CONSTANCIAS DE CONVOCATORIA

Rendición de cuentas 2025



Dando cumplimiento a la normativa vigente, Omar Enrique Negrette, gerente de la E.S.E. Hospital San José, invita a la audiencia pública de rendición de cuentas del año 2025.

**Viernes, 8 de mayo de 2026
9:00 am
Auditorio E.S.E Hospital San José**

 **E.S.E. Hospital
San José**
San Bernardo del Viento

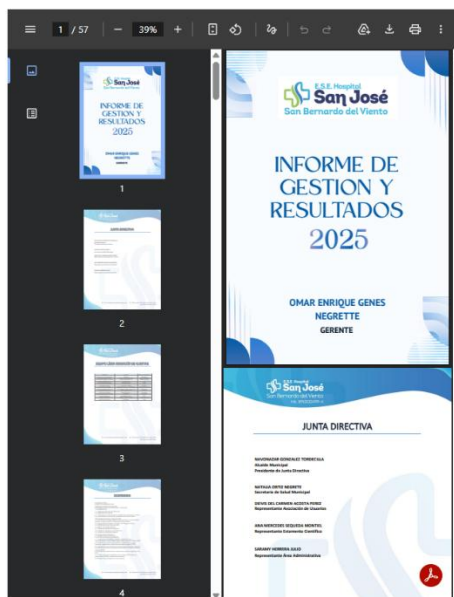
La ESE Hospital San Jose De San Bernardo Del Viento tiene el gusto de invitar a la comunidad a participar en la audiencia publica de rendición de cuentas vigencia 2025

Publicación en página web institucional: <https://esehospitalsanjose.com/rendicuentas/>

Informe De Rendición De Cuentas Vigencia 2025 E.S.E Hospital San José

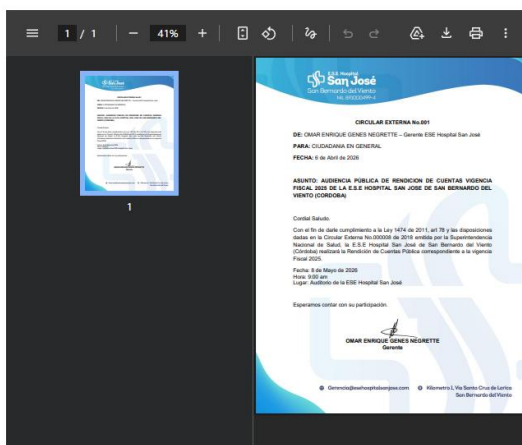
gerencia@esesanjose.com

HOSPITAL SAN JOSE NUESTRO
COMPROMISO ES SU BIENESTAR



Publicación en página web institucional: <https://esehospitalsanjose.com/rendicion-de-cuentas-2025/>

Circular Externa Rendición De Cuentas 2025



Galería de Imágenes



Contactos

Correo: siau@esehospitalsanjose.com

Notificaciones Judiciales:

juridica@esehospitalsanjose.com

Redes Sociales

Facebook E.S.E

Instagram E.S.E

Publicación en página web institucional: <https://esehospitalsanjose.com/rendicion-de-cuentas-2025/>

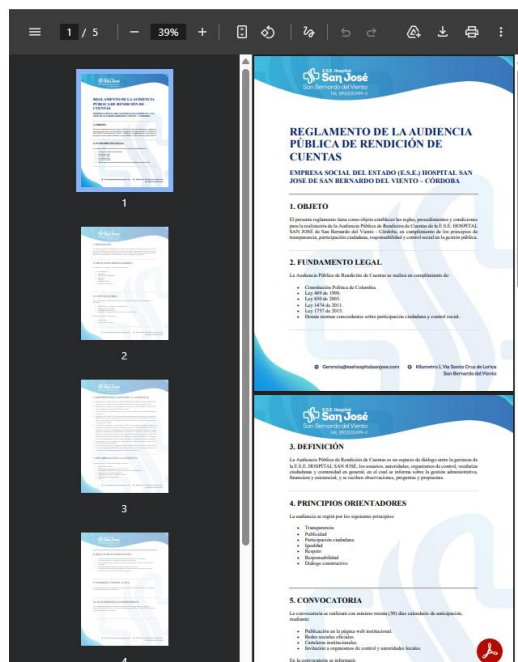
✉ Gerencia@esehospitalsanjose.com

📍 Kilometro 1, Vía Santa Cruz de Lórica
San Bernardo del Viento

esehospitalsanjose.com/rendicion-de-cuentas-2025/

Como cumplimiento a la estrategia de rendición de cuentas contenida en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, la ESE Hospital San José presenta su Informe de Plan de Gestión Vigencia 2025

Reglamento Audiencia Pública - Vigencia Fiscal 2025



Buscar...

Nuestros Horarios de Atención

HORARIOS DE ATENCIÓN

Línea telefónica para apartar sus citas
médicas

6047976500 Opción 2

Horario de atención de consulta externa y
programas de PYP

Lunes a viernes de 7:00am-12:00m --
1:00pm a 4:00pm

Urgencias las 24 horas.

Páginas Recomendadas

Adres

Gobernación de Córdoba

Alcaldía de San Bernardo

Secretaría de Salud Dptal

Publicación en página web institucional: <https://esehospitalsanjose.com/rendicion-de-cuentas-2025/>

INVITACIONES

Reposan en el archivo de la entidad las constancias de invitaciones a través de comunicaciones formales enviadas y las respectivas constancias de recibido.

LISTADO DE ASISTENTES

Reposan en el expediente físico del proceso de rendición de cuentas de audiencia pública de la vigencia 2025 de la ESE Hospital San José, los registros de asistentes que estuvieron durante el evento público y son sujetos de verificación de las partes interesadas